

Actuando como vocera del Fideicomiso de Promoción de Exportaciones, PROEXPORT COLOMBIA, constituido mediante la escritura pública número 8851 del 5 de noviembre de 1992, de la Notaria 1 del Círculo Notarial de Bogotá, y, en consecuencia, comprometiendo única y exclusivamente el patrimonio del citado fideicomiso.

**RESPUESTA OBSERVACIONES  
INVITACIÓN ABIERTA No. 398**

**OBJETO:**

La Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. **FIDUCOLDEX**, está interesada en recibir propuestas para la contratar los servicios de un Contact Center, para la gestión de actualización de la información de los clientes de la fiduciaria

**A. BPO ASOCIADOS SAS**

1. *Estamos interesados en participar de este proceso, para lo cual solicitamos a la entidad aclaración a las siguientes preguntas:*

*1.6. DESCRIPCIÓN Y ALCANCE TÉCNICO DEL OBJETO*

7. B) *líneas gratuitas nacionales 018000 a disposición y selección cuando se requieran.*

**Pregunta 1:** *sobre este particular la entidad puede direccionar su línea 018000 a un DID nuestro o nosotros debemos entregar la línea 01800 para el desarrollo del proyecto?*

**Respuesta:** El proponente suministrara todos los canales de comunicación que se requieran para el cumplimiento del objeto del contrato, en todo caso, el medio telefónico que sea utilizado deberá contar con grabación de llamadas a fin de que las mismas queden debidamente registradas y sustentadas.

**Pregunta 2:** *Las llamadas a realizar son locales Bogotá o Nacionales?*

**Respuesta:** Las llamadas a realizar son a nivel Nacional.

La presente se publica el día nueve (9) de mayo de 2014 en la página web de Fiducoldex, en cumplimiento de las condiciones indicadas en los Términos de Referencia.