

	A	B	C	D
1 2	 PROYECTO BPM - PROEXPORT INVITACION A COTIZAR		Versión 1, Mayo 2014	
3	No	Descripción	Aplica S/N	Comentario
4	1 Diseño de Procesos			
5	1.1 Diseño gráfico			
6	1.1.1	Los flujos de trabajo pueden ser diseñados gráficamente		
7				
8	1.1.2	Incluye un modelador de procesos completamente integrado		
9	1.1.3	Arrastrar y soltar componentes de flujo de trabajo		
10	1.1.4	Puede ser diseñado por usuarios" no técnicos"		
11	1.1.5	Soporta BPMN		
12	1.1.6	Diseño almacenado en un repositorio estructurado.		
13	1.2 Modelo de datos			
14	1.2.1	El Modelo de Datos puede ser compartido y reutilizado entre procesos		
15	1.2.2	El Modelo de Datos puede ser diseñado gráficamente		
16	1.2.3	El modelo de Datos puede ser conectado a fuentes de datos externas sin programación		
17	1.2.4	Tipo de datos de texto		
18	1.2.5	Tipo de datos numérico		
19	1.2.6	Tipo de datos hora/fecha		
20	1.2.7	Tipo de datos de texto grande		
21	1.2.8	Tipo de datos de adjunto		
22	1.2.9	Arreglos de datos		
23	1.2.10	Datos con valores múltiples		
24	1.3 Formas			
25	1.3.1 Diseñador de formas			
26	1.3.1.1	Incluye un diseñador de formas totalmente integrado		
27	1.3.1.2	Basado en arrastrar y soltar		
28	1.3.1.3	No se requiere programación		
29	1.3.2 Tipos de formas			
30	1.3.2.1	Formas individuales		
31	1.3.2.3	Formas compuestas		
32	1.3.3 Formato			
33	1.3.3.3	Las etiquetas de campos pueden tener diferentes colores		
34	1.3.3.4	Los campos de datos pueden ser alineados. e.g., izquierda, derecha, centrado		
35	1.3.5 Botones de acción			
36	1.3.5.1	Los usuarios pueden pulsar botones para iniciar acciones predefinidas.		
37	1.3.5.2	Los botones de acción pueden ser habilitados		
38	1.3.5.3	Los botones de acción pueden ser deshabilitados		
39	1.3.5.4	Los botones de acción pueden estar ocultos		
40	1.3.5.5	Un botón de acción puede invocar un script en el servidor		
41	1.3.6 Validación de datos			
42	1.3.6.1	Revisar la presencia de datos		
43	1.3.6.2	Revisar la validez de los datos		
44	1.3.6.3	Notificar a los usuarios la ocurrencia de errores de datos específicos		
45	1.3.6.4	Revisar campos requeridos		
46	1.3.7 Formas dinámicas			
47	1.3.7.1	Opciones seleccionables dependiendo de otros campos de la misma forma		
48	1.3.7.2	Visibilidad de campos dependiendo de otros campos de la misma forma		

	A	B	C	D
1 2	 PROYECTO BPM - PROEXPORT INVITACION A COTIZAR		Versión 1, Mayo 2014	
3	No	Descripción	Aplica S/N	Comentario
49	1.3.7.3	Protección de campos dependiendo de otros campos de la misma forma		
50	1.3.7.4	Opciones seleccionables dependiendo de otros campos de otra forma		
51	1.3.7.5	Visibilidad de campos dependiendo de otros campos de otra forma		
52	1.3.7.6	Protección de campos dependiendo de otros campos de otra forma		
53	1.3.8 Mapeo de datos			
54	1.3.8.1	Reutilización de formas		
55	1.3.8.2	Reutilización del Modelo de Datos		
56	1.3.8.3	Reutilización de Reglas de Negocio		
57	1.3.8.4	Reutilización de subprocesos		
58	1.3.8.5	Llamados API		
59	1.3.8.6	Bases de datos externas		
60	1.3.8.7	Información del tiempo de ejecución del proceso.		
61	1.4 Reglas de Negocio			
62	1.4.1 Reglas de Negocio			
63	1.4.1.1	No se requiere mapeo de datos para campos en una regla		
64	1.4.1.2	Tablas de decisión		
65	1.4.1.3	Grupos de reglas		
66	1.4.1.4	Precondiciones		
67	1.4.1.5	Scripts embebidos		
68	1.4.1.6	Incluye un Motor de Reglas de Negocio totalmente integrado.		
69	1.4.1.7	Soporta definición de vocabulario.		
70	1.4.1.8	Las reglas pueden ser modificadas en tiempo real.		
71	1.4.1.9	Motores de reglas de terceros		
72	1.4.1.10	De acuerdo a datos del proceso		
73	1.4.1.11	De acuerdo a la información de tiempo de ejecución del proceso.		
74	1.4.1.12	De acuerdo a las fechas de vencimiento		
75	1.4.2 Controles			
76	1.4.2.1	Definición de controles		
77	1.4.2.2	Posibilidad de identificar riesgos en procesos		
78	1.4.2.3	Posibilidad de identificar el propietario		
79	1.4.2.4	Posibilidad de identificar relaciones entre etapas del proceso		
80	1.5 Asignación de tareas			
81	1.5.1 Asignación			
82	1.5.1.1	Por usuario		
83	1.5.1.2	Por equipo		
84	1.5.1.3	Por rol		
85	1.5.1.4	Por carga de trabajo		
86	1.5.2 Escalamiento			
87	1.5.2.1 Opciones			
88	1.5.2.1.1	Notificar a las partes responsables via e-mail		
89	1.5.2.1.2	Notificar a los usuarios en roles específicos vía e-mail.		
90	1.5.2.1.3	Notificar a usuarios específicos vía e-mail.		
91	1.5.2.1.4	Acciones personalizadas de escalamineto		
92	1.5.2.1.5	Mensajes de notificación basados en parámetros definidos por usuarios.		
93	1.5.3 Mecanismos de notificación			

	A	B	C	D
1 2	 PROYECTO BPM - PROEXPORT INVITACION A COTIZAR		Versión 1, Mayo 2014	
3	No	Descripción	Aplica S/N	Comentario
94	1.5.3.1	Mensajes de e-mail		
95	1.5.3.3	Llamados a Web Services		
96	1.6	Integración		
97	1.6.1	Entrada de usuario		
98	1.6.2	Bases de datos externas		
99	1.6.3	Replicación de datos		
100	1.6.4	Web services		
101	1.6.5	Llamados API		
102	1.7	Eventos		
103	1.7.1	Disparadores de eventos		
104	1.7.1.1	Disparadores globales		
105	1.7.1.2	Disparadores de atributos		
106	1.7.1.3	Disparadores de datos de fórmulas		
107	1.7.1.4	Disparadores de aplicaciones externas		
108	1.7.1.5	Ejecución de scripts		
109	1.7.1.6	Llamados a web services		
110	1.7.2	Eventos automáticos		
111	1.7.2.1	Cambios de estados		
112	1.7.2.2	Ejecuciones exitosas de reglas		
113	1.7.2.3	Asignación de usuarios		
114	1.8	Fechas de vencimiento		
115	1.8.1	Fechas de vencimiento múltiples en el mismo proceso		
116	1.8.2	Fechas de vencimiento estáticas		
117	1.8.3	Fechas de vencimiento dinámicas		
118	1.8.4	Con base en el tiempo de inicio del proceso		
119	1.8.6	Definida por el usuario		
120	1.8.7	Con base en parámetros definidos por el usuario		
121	1.9	Conexión de procesos		
122	1.9.1	Herencia/mapeo de datos		
123	1.9.2	Conexión síncrona (espera a la compleción del proceso hijo)		
124	1.9.3	Conexión asíncrona (espera a la compleción del proceso hijo)		
125	1.10	Colaboración		
126	1.10.1	Versionamiento		
127	1.10.2.2	Las instancias vigentes permanecen en versiones anteriores.		
128	1.10.2.6	La actualización ocurre cuando se sube una nueva versión.		
129	1.10.2.17	Las versiones anteriores pueden ser reactivadas como la version vigente.		
130	1.10.3	Formato de importación		
131	1.10.3.1	BPMN (Business Process Modeling Notation)		
132	1.10.3.2	BPEL (Business Process Execution Language)		
133	1.10.3.3	Visio		
134	1.10.3.4	XPDL (XML Process Definition Language)		
135	1.10.4	Simulación/Validación		
136	1.10.4.1	Revisión de la posibilidad de finalización del proceso.		
137	1.10.4.2	Revisión de cabos sueltos.		
138	1.10.4.3	Revisión de ajuste a BPMN		
139	1.11	Documentación		
140	1.11.1	La documentación de procesos puede ser exportada como un archivo de word		

	A	B	C	D
1 2	 PROYECTO BPM - PROEXPORT INVITACION A COTIZAR		Versión 1, Mayo 2014	
3	No	Descripción	Aplica S/N	Comentario
141	1.11.2	La documentación de procesos puede ser exportada como un archivo de pdf		
142	1.11.4	La documentación de procesos puede ser publicada en formato web (html)		
143	1.11.6	La documentación de procesos puede ser publicada en SharePoint		
144	1.11.7	La documentación de procesos puede ser publicada en un wiki		
145	1.11.8	Soporte al estándar CMIS (Content Management Interoperability Services)		
146	1.11.9	Soporta la creación de plantillas para documentación		
147	1.11.10	Soporta Social BPM		
148	1.11.11	Soporta trabajo en desconexión (offline)		
149	1.11.12	Soporta comentarios en las revisiones		
150	1.11.13	Soporta varios usuarios trabajando simultáneamente en revisiones de procesos		
151	1.11.14	Soporta la creación de un perfil de usuario		
152	1.11.15	Soporta la resolución de conflictos		
153	2 Ejecución de procesos			
154	2.1 Lista de pendientes			
155	2.1.1	Todas las tareas		
156	2.1.2	Tareas vencidas		
157	2.1.3	Tareas diarias vencidas		
158	2.1.4	Tareas semanales vencidas		
159	2.1.5	Tareas mensuales vencidas		
160	2.2 Alertas visuales			
161	2.2.1	Todas las tareas		
162	2.2.2	Tareas vencidas		
163	2.2.3	Tareas diarias vencidas		
164	2.2.4	Tareas semanales vencidas		
165	2.2.5	Tareas mensuales vencidas		
166	2.3 Reportes			
167	2.3.1	Tareas vencidas		
168				
169	2.3.2	Tareas diarias vencidas		
170	2.3.3	Tareas semanales vencidas		
171	2.3.4	Tareas mensuales vencidas		
172	2.3.5	Tareas estancadas		
173	2.3.6	Procesos vencidos		
174	2.3.7	Procesos diarios vencidos		
175	2.3.8	Procesos semanales vencidos		
176	2.3.9	Procesos mensuales vencidos		
177	2.3.10	Procesos estancados		
178	2.3.11	Capacidad de analizar las fases de los procesos		
179	2.4 Búsqueda y Consulta			
180	2.4.1	Los usuarios pueden buscar tareas por nombre de tarea		
181	2.4.2	Los usuarios pueden buscar tareas por nombre del flujo de trabajo		
182	2.4.3	Los usuarios pueden buscar tareas por estado		
183	2.4.4	Los usuarios pueden buscar tareas por fecha de inicio		
184	2.4.5	Los usuarios pueden buscar tareas por fecha de vencimiento		

	A	B	C	D
1 2	 PROEXPORT COLOMBIA <small>PROMOCIÓN DE TURISMO, INVERSIÓN Y EXPORTACIONES</small>		PROYECTO BPM - PROEXPORT INVITACION A COTIZAR Versión 1, Mayo 2014	
3	No	Descripción	Aplica S/N	Comentario
185	2.4.6	Los usuarios pueden buscar tareas por fecha de finalización		
186	2.4.7	Los usuarios pueden buscar tareas por nombre de participante		
187	2.4.8	Los usuarios pueden ejecutar consultas ad-hoc con base en datos arbitrarios de proceso		
188	2.4.9	Las consultas pueden ser guardadas para uso posterior		
189	2.5 Administración de cuenta de usuario			
190	2.5.1	El sistema debe mantener una bitácora de auditoría de cada vez que el usuario ingresa o sale del sistema		
191	2.5.2	Soporte a longitud mínima, restricción a la frecuencia de reutilización y contraseñas únicas		
192	2.7 Flujo de trabajo			
193	2.7.1 Motor de flujo de trabajo			
194	2.7.1.1	Permite el rastreo del estado del flujo de trabajo		
195	2.7.1.2	Los flujos de trabajo pueden tener múltiples estados concurrentes		
196	2.7.1.3	Los flujos de trabajo pueden ser re enrutados manualmente		
197	2.7.1.4	Los flujos de trabajo pueden ser re enrutados automáticamente con base en el tiempo		
198	2.7.1.5	Los flujos de trabajo pueden ser re enrutados automáticamente con base en datos y/o eventos externos		
199	2.7.1.6	Los pasos subsiguientes del flujo de trabajo son activados de manera automática tras completar los pasos anteriores		
200	2.7.1.7	Los pasos del flujo de trabajo pueden ser activados de manera automática con base en el tiempo		
201	2.7.1.8	Los pasos subsiguientes del flujo de trabajo pueden ser activados sin que se requiera la compleción de pasos anteriores		
202	2.7.1.9	El calendario del sistema distingue entre días de trabajo, feriados/vacaciones e inicio/final de jornadas laborales		
203	2.7.1.10	El motor del flujo de trabajo puede ser impulsado programáticamente		
204	2.7.1.11	El flujo de trabajo no requiere de un motor/plug-in adicional		
205	2.7.1.12	Es posible integrar motores de flujo de trabajo de terceros o externos		
206	2.7.2 Diseño del flujo de trabajo			
207	2.7.2.1	División y sincronización de ramas del flujo de trabajo		
208	2.7.2.2	Importación de diagramas de flujos de trabajo de productos externos		
209	2.7.2.9	Es posible seleccionar participantes con base en variables y estados del flujo de trabajo.		
210 211	2.7.2.10	Soporta adjuntos que son compartidos por todas las instancias del flujo de trabajo		
212	2.7.2.11	Soporta adjuntos que son específicos a una instancia del flujo de trabajo		
213	2.7.2.15	Soporta múltiples roles en un flujo de trabajo.		
214	2.7.2.16	Revisión de privilegios de usuario suficientes para ejecutar acciones del flujo de trabajo.		
215	2.7.2.17	Provee procesos del flujo de trabajo que soportan acciones secuenciales		

	A	B	C	D
1 2	 PROYECTO BPM - PROEXPORT INVITACION A COTIZAR		Versión 1, Mayo 2014	
3	No	Descripción	Aplica S/N	Comentario
216	2.7.2.18	Los procesos del flujo de trabajo soportan acciones paralelas para procesos de aprobación/publicación.		
217	2.7.3 Utilización del flujo de trabajo			
218	2.7.3.1	Se mantienen listas de pendientes y de alertas separadas para cada usuario		
219 220	2.7.3.2	Se soportan filtros y capacidades de búsqueda para las listas de pendientes y alertas de cada usuario.		
221	2.7.3.3	Permite el rastreo y seguimiento del estado de instancias,tareas activas y requerimientos actuales del flujo de trabajo		
222	Mantiene auditoría para rastreo de cambios.			
223	2.7.3.4	Notifica la recepción o confirma el envío como parte de un flujo de trabajo definido.		
224	2.7.3.5	Permite la invalidación manual de pasos del flujo de trabajo.		
225	2.7.4 Notificación de flujo de trabajo			
226	2.7.4.1	Alertas de notificación para los participantes responsables de pasos del flujo de trabajo.		
227	2.7.4.2	Alertas de notificación para participantes específicos del flujo de trabajo.		
228	2.7.4.3	Los mecanismos de notificación del flujo de trabajo se integran con productos de escritorio (como Lotus Notes o Outlook)		
229	2.7.4.4	Mecanismos de notificación que se integran con el escritorio del usuario		
230	2.7.4.5	Las notificaciones ocurren dentro de un programa de e-mail o totalmente dentro del entorno de colaboración		
231	2.7.4.6	Soporte a notificaciones únicas		
232	2.7.4.7	Soporte a notificaciones recurrentes ilimitadas		
233	2.7.4.8	Soporte a notificaciones con un número máximo de recurrencia		
234	2.7.4.9	Es posible elevar una única notificación dentro de un período de tiempo definido		
235	2.7.4.10	es posible notificar a los usuarios de manera inmediata cuando ocurre un evento configurado para disparar la notificación		
236	2.7.4.11	La solución evita que el usuario deshabilite las notificaciones		
237	2.7.4.12	Incluye vínculos (hyperlinks) a objetos de contenido		
238	2.7.4.13	Notifica o escala acciones vencidas del flujo de trabajo		
239	2.7.4.14	Notificaciones de recordatorio para tareas programadas al acercarse a fechas límite		
240	2.7.4.15	Escalación de notificaciones		
241	2.7.5 Administración de flujo de trabajo			
242	2.7.5.1	Usuarios no técnicos autorizados pueden administrar los procesos del flujo de trabajo		
243 244	2.7.5.2	Administra y rastrea tareas secuenciales y paralelas del proceso		
245	2.7.5.3	Guarda y cambia el nombre de los flujos trabajo.		
246 247	2.7.5.4	Controla e interactúa con instancias del flujo de trabajo: creación, activación, suspensión, finalización.		
248	2.7.5.5	Las funcionalidades de notificación pueden ser habilitadas o deshabilitadas por los administradores del sistema.		

	A	B	C	D
1 2	 PROYECTO BPM - PROEXPORT INVITACION A COTIZAR		Versión 1, Mayo 2014	
3	No	Descripción	Aplica S/N	Comentario
249	2.7.5.6	Los pasos del flujo de trabajo pueden ser reasignados en tiempo real.		
250	2.7.5.7	El administrador del flujo de trabajo puede reasignar los pasos del flujo de trabajo en tiempo real.		
251	2.7.5.8	El propietario del paso del flujo de trabajo puede reasignar los pasos del flujo de trabajo en tiempo real.		
252	2.7.5.9	El administrador del flujo de trabajo puede delegar privilegios a los usuarios		
253	2.7.6 Reportes del flujo de trabajo			
254	2.7.6.1	El estado de un objeto de contenidos se puede visualizar a lo largo del proceso del flujo de trabajo		
255	2.7.6.2	El estado de un flujo de trabajo individual puede ser visualizado.		
256	2.7.6.3	El estado de todas las instancias del flujo de trabajo puede ser visualizado.		
257	2.7.6.4	Reporte/visualización/auditoría del estado de interacción del creador de acuerdo con los pasos del flujo de trabajo		
258	2.7.6.5	Reportes del flujo de trabajo por iniciador, contribuyente o administrador del flujo de trabajo.		
259	2.7.6.6	Reportes del flujo de trabajo por tipo, contenido o colecciones del objeto de contenido.		
260	2.7.6.7	Reportes del flujo de trabajo por acciones completadas.		
261	2.7.6.8	Reportes del flujo de trabajo por acciones pendientes.		
262	2.7.6.9	Reportes del flujo de trabajo por acciones sobresalientes o vencidas.		
263	2.7.6.10	Reportes del flujo de trabajo por reportes estadísticos de las categorías anteriores.		
264	2.8 Transacciones			
265	2.8.2	Soporte a acciones de cancelación		
266	2.8.4	Soporte a acciones de error		
267	2.8.5	Soporte a acciones de excepción		
268	2.9 General			
269	2.9.1	100% habilitado para web		
270	2.9.2	Soporte a ejecución de motor BPMN		
271	2.9.3	Permite imprimir información acerca de cualquier tarea		
272	2.9.3	Integridad End-to-end del proceso		
273	3 Monitoreo y administración			
274	3.1 Administración de instancias			
275	3.1.6	Los usuarios pueden buscar casos cerrados		
276	3.1.7	Los usuarios pueden reasignar tareas		
277	3.1.7	Los usuarios pueden reasignar tareas		
278	3.1.8	Los usuarios pueden ver una bitácora de la historia de casos		
279	3.1.9	Los usuarios pueden hacer comentarios al caso		
280	3.2 Iniciación del flujo de trabajo			
281	3.2.1	Los flujos de trabajo pueden ser iniciados programáticamente		
282	3.2.2	Los flujos de trabajo pueden ser excluidos de iniciación manual		
283	3.2.3	Los flujos de trabajo sólo pueden ser iniciados por los usuarios seleccionados		
284	3.2.4	Los flujos de trabajo sólo pueden ser iniciados por usuarios autenticados		

	A	B	C	D
1 2	 PROEXPORT COLOMBIA <small>PROMOCIÓN DE TURISMO, INVERSIÓN Y EXPORTACIONES</small>		PROYECTO BPM - PROEXPORT INVITACION A COTIZAR Versión 1, Mayo 2014	
3	No	Descripción	Aplica S/N	Comentario
285	3.2.5	Los flujos de trabajo pueden ser iniciados por usuarios no autenticados		
286	3.2.6	Los flujos de trabajo pueden ser iniciados a través de un enlace en una página web externa.		
287	3.3 Monitoreo de flujo de trabajo			
288	3.3.1	Los usuarios pueden monitorear el estado de todas las instancias de un flujo de trabajo en una sólo vista.		
289	3.3.2	Los usuarios pueden monitorear el estado de instancias individuales de un flujo de trabajo		
290	3.3.3	Hay una consola gráfica de monitoreo		
291	3.3.7	Los usuarios pueden monitorear la actividad de cualquier tarea determinada.		
292	3.4 Estadísticas de flujo de trabajo			
293	3.4.1	Estadísticas del tiempo de ciclo de la instancia		
294	3.4.2	Estadísticas de duración de la instancia		
295	3.4.3	Estadísticas de ruta del flujo de trabajo		
296	3.4.4	Estadísticas de pasos del flujo de trabajo		
297	3.6 Análisis de proceso			
298	3.6.1 Análisis de tendencia			
299	3.6.1.1	Volumen de actividad		
300	3.6.1.2	Tasa de cierre de tareas		
301	3.6.1.3	Volumen de vencimientos		
302	3.6.1.4	Duración de vencimientos		
303	3.6.1.5	Duración de tareas		
304	3.6.2 BAM			
305	3.6.2.1	BAM de tareas		
306	3.6.2.2	BAM de procesos		
307	3.6.2.3	Identificación de tareas/procesos en riesgo		
308	3.6.3 Optimización			
309	3.6.3.1	Detección de cuellos de botella		
310	3.6.3.2	Análisis de ruta crítica del flujo de trabajo		
311	4 Administración			
312	4.1 Seguridad			
313	4.1.1 Roles y usuarios			
314	4.1.1.1	Roles específicos a procesos		
315	4.1.1.2	Roles globales		
316	4.1.1.3	Control de acceso basado en roles		
317	4.1.1.4	Asignación manual		
318	4.1.3 Perfiles de usuario			
319	4.1.3.1	A cada usuario se le asigna un ID único		
320	4.1.3.2	El ID único de usuario nunca es expuesto a los usuarios finales		
321	4.1.3.3	Creación de controles de acceso para individuos		
322	4.1.3.4	Creación de privilegios de usuario para individuos		
323	4.1.3.5	Creación de perfiles de usuario para individuos		
324	4.1.5 Calendarios de tiempo			
325	4.1.5.1	Múltiples temporizadores de sistema		
326	4.1.5.2	Selección de temporizador para tareas de sistema		
327	4.1.5.3	Selección de temporizador para cualquier tarea		
328	4.2 Autenticación			
329	4.5.1	Autenticación basada en Windows		
330	4.5.2	Autenticación propietaria		
331	4.5.3	Cambio forzoso de contraseña configurable		

	A	B	C	D
1 2	 PROYECTO BPM - PROEXPORT INVITACION A COTIZAR		Versión 1, Mayo 2014	
3	No	Descripción	Aplica S/N	Comentario
332	4.5.4	Cantidad máxima de intentos de contraseña configurable		
333	4.5.5	Longitud de contraseña configurable		
334	4.5.6	Sesiones concurrentes configurables		
335	4.5.7	Otros		
336	5	Tecnología de producto y soporte		
337	5.1	Plataforma de tecnología		
338	5.1.1	Cumplimiento de estándares		
339	5.1.1.1	BPML		
340	5.1.1.2	XPDL		
341	5.1.1.3	BPMN		
342	5.1.3	Arquitectura de aplicación		
343	5.1.3.3	J2EE/JEE		
344	5.1.3.4	J2SE		
345	5.1.3.5	Microsoft .NET		
346	5.1.5	Explorador Web		
347	5.1.5.1	Microsoft Internet Explorer		
348	5.1.5.2	Mozilla/Firefox		
349	5.1.5.3	Netscape		
350	5.1.5.4	Google Chrome		
351	5.1.5.5	Safari		
352	5.1.6	Web Services		
353	5.1.7.1	Soporte a los estándares clave de web services (SOAP, UDDI, WSDL, etc.)		
354	5.1.7.2	Incluye datos de múltiples servicios web		
355	5.1.7.3	Conversión de web services externos a standard HTML, PDF, hoja de cálculo, o XML		
356	5.1.7.4	Captura de visualización de datos a través de web services externos		
357	5.1.7	Mensajería		
358	5.1.7.1	SMTP		
359	5.1.7.3	IMAP		
360	5.1.7.4	Otros		
361	5.1.8	LDAP		
362	5.1.8.1	Autenticación de usuarios o autores desde un directorio LDAP de terceros		
363	5.1.8.2	Windows Active Directory		
364	5.1.8.3	Otros directorios LDAP		
365	5.2	Licenciamiento de producto		
366	5.2.1	Componentes de licenciamiento		
367	5.2.1.1	Licencias de servidor		
368	5.2.1.2	Licencias por CPU adicionales		
369	5.2.1.3	Licencias de servidor virtual		
370	5.2.1.4	Licencias de usuario		
371	5.2.1.5	El software de flujo de trabajo no requiere la compra de licencias adicionales		
372	5.3	Instalación		
373	5.3.1	Marco de tiempo		
374	5.3.1.1	El producto base puede ser instalado en el lugar del cliente en horas		
375	5.3.1.2	Las actualizaciones pueden ser instaladas en el lugar del cliente en horas		
376	5.3.2	Documentación		

	A	B	C	D
1 2	 PROEXPORT COLOMBIA <small>PROMOCIÓN DE TURISMO, INVERSIÓN Y EXPORTACIONES</small>		PROYECTO BPM - PROEXPORT INVITACION A COTIZAR Versión 1, Mayo 2014	
3	No	Descripción	Aplica S/N	Comentario
377	5.3.2.1	La documentación del proceso de instalación está disponible en internet		
378	5.3.2.2	Entregada en CD		
379	5.3.2.3	Accesible desde una extranet del cliente		
380	5.3.2.4	Entregada en formato físico		
381	5.3.2.5	Documentación en línea del producto		
382	5.3.2.6	Cursos y talleres en línea		
383	5.3.3 Soporte			
384	5.3.3.1	Los usuarios finales pueden llevar a cabo la instalación		
385	5.3.3.2	La instalación puede ser hecha por consultores		
386	5.3.3.3	La instalación puede ser hecha por el vendedor		
387	5.3.3.4	Vía Internet		
388	5.3.3.5	Esquema de soporte por prioridad disponible		
389	5.3.4 Productos de terceros			
390	5.3.4.1	Se provee un listado de todos los productos de terceros requeridos para soportar una uninstalación exitosa del producto base		
391	5.4 Soporte			
392	5.4.1 Trials o evaluaciones			
393	5.4.1.1	Acceso a demostraciones en línea de la solución para evaluación		
394	5.4.1.2	Provee acceso a la prueba de un demo del producto real en un servidor en vivo		
395	5.4.1.3	Trials de producto en CD o desde un sitio de descarga.		
396	5.4.2 Acuerdos de nivel de servicio (SLA)			
397	5.4.2.1	SLA estándar para clientes		
398	5.4.2.2	SLA personalizados para necesidades individuales del cliente		
399	5.4.2.3	El SLA incluye varios niveles de soporte		
400	5.4.3 Certificación de componentes del vendedor			
401	5.4.3.1	El vendedor certifica componentes que trabajarán con el producto		
402	5.4.3.2	El vendedor certifica componentes que trabajarán con productos de terceros		
403	5.4.7 Idiomas de interfaz			
404	5.4.7.7	Inglés		
405	5.4.7.9	Francés		
406	5.4.7.10	Alemán		
407	5.4.7.23	Español		
408	5.5 Actualizaciones y patches			
409	5.5.1	Actualizaciones gratuitas de producto		
410	5.5.2	Patches gratuitos disponibles		
411	5.5.3	Solución de bugs desponibles por solicitud		
412	5.6 Configuración de múltiples servidores			
413	5.6.1	Configuración de múltiples servidores disponible		
414	5.6.2	Es posible distribuir la carga en caso de un incidente en un servidor bajo una configuración multiservidor?		
415	5.6.3	Alta disponibilidad		
416	5.6.4	Clustering		
417	5.6.5	Tolerancia a fallos		
418	5.7 Costos			
419	5.7.1	Valor unitario generación un proceso		
420	5.7.2	Valor unitario generación una actividad		

	A	B	C	D
1	 PROEXPORT COLOMBIA <small>PROMOCIÓN DE TURISMO, INVERSIÓN Y EXPORTACIONES</small>	PROYECTO BPM - PROEXPORT INVITACION A COTIZAR	Versión 1, Mayo 2014	
2				
3	No	Descripción	Aplica S/N	Comentario
421	5.7.3	Valor unitario generación Imprimible		
422	5.7.4	Valor unitario generación Página		
423	5.7.5	Valor unitario implementación un interfaz		
424	5.7.6	Valor unitario licencias		
425	5.7.7	Valor renovación de licencias (si aplica)		