

ANEXO No. 13

PROPUESTA ECONOMICA PARA EL SERVICIO OUTBOUND

El proponente deberá cotizar el servicio en precios unitarios por registro (este valor de gestión debe incluir el costo de la llamada, recurso humano y tecnológico requerido).

No.	DESCRIPCIÓN	Vlr. Unitario / registro	IVA	TOTAL
1	Valor gestión de Telemarketing a nivel local para confirmación de recepción de invitación y confirmación de asistencia. Se deberán realizar 3 llamadas por registro, el promedio de conversación de cada llamada es de 5 – 7 minutos, para un total de 15 – 21 minutos. <i>Ver Capítulo III Numeral 1.1. Literal a.</i>			
2	Valor gestión de Telemarketing a nivel nacional para confirmación de recepción de invitación y confirmación de asistencia. Se deberán realizar 3 llamadas por registro, el promedio de conversación de cada llamada es de 5 – 7 minutos, para un total de 15 – 21 minutos. <i>Ver Capítulo III Numeral 1.1. Literal a.</i>			
3 (*)	Valor gestión de Telemarketing para actualizar bases de datos a nivel local. Se deberán realizar 3 llamadas por registro, el promedio de conversación de cada llamada es de 7 – 10 minutos, para un total de 21 – 30 minutos. <i>Ver Capítulo III Numeral 1.2. Literal a.</i>			
4 (*)	Valor gestión de Telemarketing para actualizar bases de datos a nivel nacional. Se deberán realizar 3 llamadas por registro, el promedio de conversación de cada llamada es de 7 – 10 minutos, para un total de 21 – 30 minutos. <i>Ver Capítulo III Numeral 1.2. Literal a.</i>			
5 (*)	Valor gestión de Telemarketing para realizar levantamiento de información y construir bases de datos a nivel local. Se deberán realizar 3 llamadas por registro, el promedio de conversación de cada llamada es de 9 – 12 minutos, para un total de 27 – 36 minutos. <i>Ver Capítulo III Numeral 1.2. Literal b.</i>			
6 (*)	Valor gestión de Telemarketing para realizar levantamiento de información y construir bases de datos a nivel nacional. Se deberán realizar 3 llamadas por registro, el promedio de conversación de cada llamada es de 9 – 12 minutos, para un total de 27 – 36 minutos. <i>Ver Capítulo III Numeral 1.2. Literal b.</i>			

7	<p>Valor gestión de Telemarketing a nivel local para la validación de la documentación que permite la participación en eventos. Llamada Tipo 1. Se deberán realizar 3 llamadas por registro, el promedio de conversación de cada llamada es de 15 – 20 minutos cada una, para un total de 45 – 60 minutos.</p> <p><i>Ver Capítulo III Numeral 1.3. Literal a.</i></p>			
8	<p>Valor gestión de Telemarketing a nivel nacional para la validación de la documentación que permite la participación en eventos. Llamada Tipo 1. Se deberán realizar 3 llamadas por registro, el promedio de conversación de cada llamada es de 15 – 20 minutos cada una, para un total de 45 – 60 minutos.</p> <p><i>Ver Capítulo III Numeral 1.3. Literal a.</i></p>			
9	<p>Valor gestión de telemarketing a nivel local para apoyar de manera personalizada al empresario en el diligenciamiento del formulario de inscripción a eventos. Llamada Tipo 2. Se deberán realizar 3 llamadas por registro, el promedio de conversación de cada llamada es de 20 – 25 minutos cada una, para un total entre 60 – 75 minutos.</p> <p><i>Ver Capítulo III Numeral 1.3. Literal b.</i></p>			
10	<p>Valor gestión de telemarketing a nivel nacional para apoyar de manera personalizada al empresario en el diligenciamiento del formulario de inscripción a eventos. Llamada Tipo 2. Se deberán realizar 3 llamadas por registro, el promedio de conversación de cada llamada es de 20 – 25 minutos cada una, para un total entre 60 – 75 minutos.</p> <p><i>Ver Capítulo III Numeral 1.3. Literal b.</i></p>			
11	<p>Valor gestión de Depuración bases de datos suministradas por PROEXPORT COLOMBIA. Incluir valor por registro.</p>			
12	<p>Valor gestión de Envío de correos electrónicos masivos y personalizados. A partir de 35.001</p> <p><i>Ver Capítulo III Numeral 1.1. Literal d.</i></p>			

	Rango Registros	Valor			
	35.001 – 40.000 registros	\$			
	40.001 – 50.000 registros	\$			
	50.001 – 70.000 registros	\$			
	Más de 70.001 registros	\$			
13	Valor Gestión y administración de la bandeja de entrada de los correos suministrados para convocatorias y eventos. Este valor debe contemplar recurso humano y tecnológico por mes. <i>Ver Capítulo III Numeral 1.1. Literal e.</i>				
14	Valor gestión de comparación, cruces o balanceo de bases de datos suministradas por Proexport. Se deberá cotizar de acuerdo con los siguientes rangos:				
	Rango Registros	Valor	Días requeridos		
	1 – 1.000 registros	\$			
	1.001 – 2.000 registros	\$			
	2.001 – 5.000 registros	\$			
	5.001 – 10.000 registros	\$			
	10.001 – 50.000 registros	\$			
	Más de 50.001 registros	\$			
	Se deberá especificar el número de días hábiles que se requiere durante estos procesos para cada uno de los rangos.				
	TOTALES				

(*) El valor que se señale en los items 3 4 5 y 6 de este anexo solo se pagara si el contratista con quien se suscriba el contrato evidencia a PROEXPORT la actualización y/o construcción del registro (bases de datos) en el 100%