

## **RESPUESTA OBSERVACIONES INVITACIÓN ABIERTA No. 410**

**OBJETO:** La Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. **FIDUCOLDEX**, sociedad de servicios financieros de economía mixta indirecta obrando como vocera del Fideicomiso **PROEXPORT COLOMBIA**, está interesada en recibir propuestas para seleccionar la oferta más favorable que ofrezca las mejores condiciones para la adquisición de una solución de Modelamiento de Procesos de Negocios.

### **A. BIZAGI PRESALES CONSULTANT**

1. *“En el documento de términos de referencia se hace mención al levantamiento de información de procesos*

**1.8.3.** *Levantar la información que le permita diseñar, construir y desplegar los siguientes procesos:*

**1.8.3.1.** *Contratación **PROEXPORT COLOMBIA** en Colombia (Incluye solicitud de publicación de términos, solicitudes de contratación, orden de servicio, tramite de pólizas, informes de supervisión, actas de liquidación)*

**1.8.3.2.** *Contratación **PROEXPORT COLOMBIA** de oficinas Comerciales (Incluye solicitudes de contratación, informes de supervisión, actas de liquidación y el concepto jurídico)*

**1.8.3.3.** *Pago de facturas (Incluye oficinas Bogotá y regionales)*

**1.8.3.4.** *Caja menor*

**1.8.3.5.** *Vinculaciones, traslados y promoción de personal. (Incluye Asignación de recursos, puesto de trabajo hasta el retiro paz y salvo)*

**1.8.3.6.** *Correspondencia (entrada, salida y comunicaciones entre **PROEXPORT COLOMBIA** y **FIDUCOLDEX**)*

**1.8.3.7.** *Correspondencia Interna **PROEXPORT COLOMBIA***

**1.8.3.8.** *PSM 2.0 (Buyers, Gap , MES) **1.8.4.** Realizar el modelamiento, la implementación*

*Dado lo anterior, Proexport proporcionara la documentación detallada de los procesos mencionados (previamente) como parte integral de la solicitud de propuesta de solución BPM?”*

**Respuesta:** No se proporcionara documentación adicional de los procesos, ya que no se requiere para la presentación de la propuesta y el levantamiento del detalle del proceso debe realizarse dentro de los 8 meses previstos para la implementación.

La presente se publica el día diez (10) de septiembre de 2014 en la página web de FiducolDEX, en cumplimiento de las condiciones indicadas en los Términos de Referencia y su Adenda.