

COMUNICADO

INVITACIÓN ABIERTA No. 411

OBJETO: La Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. FIDUCOLDEX, obrando como vocera del Fideicomiso de Promoción de Exportaciones- PROEXPORT COLOMBIA (en adelante PROEXPORT), está interesada en recibir propuestas para seleccionar el proveedor que preste de los servicios de CONTACT CENTER, inbound y outbound para PROEXPORT.

FIDUCOLDEX, obrando como vocera del Fideicomiso de Promoción de Exportaciones - **PROEXPORT COLOMBIA**, se permite comunicar lo siguiente:

- Que no se pueden tener asesores que atiendan simultáneamente **INBOUND** y **OUTBOUND**.
- Que en **OUTBOUND** no se atienden llamadas.
- Que en **INBOUND**, las llamadas, el chat y el correo, pueden ser atendidas por el mismo asesor, conforme lo señalan los Términos de Referencia.

Los demás requerimientos contenidos en los Términos de Referencia, se mantienen en las mismas condiciones.

La presente se publica el día 19 de septiembre de 2014 en la página web de Fiducoldex, en cumplimiento de las condiciones indicadas en los Términos de Referencia.

FIDUCOLDEX – PROEXPORT COLOMBIA