

ADENDA 1
INVITACIÓN ABIERTA No. 438

OBJETO: “La Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. **FIDUCOLDEX**, obrando como vocera del Fideicomiso de Promoción de Exportaciones - **FIDUCOLDEX - PROCOLOMBIA**, está interesada en recibir propuestas para seleccionar el proveedor que preste los servicios al Centro de Atención al Usuario (CONTACT CENTER) para las líneas de Turismo y Comercio Exterior de **PROCOLOMBIA** bajo la modalidad Inbound (Atención de Consultas a través de teléfono, en línea – chat, y/o correo electrónico)”.

FIDUCOLDEX, obrando como vocera del Fideicomiso de Promoción de Exportaciones - **PROCOLOMBIA**, conforme lo establecido en el numeral 2.2., del Capítulo II de los Términos de Referencia, se permite Adendar en lo siguiente:

PRIMERO.- Se modifica el numeral 2.1. de los Términos de Referencia, con el fin de prorrogar el término previsto para dar **respuestas a solicitudes de aclaración la cual será el lunes treinta (30) de enero de 2017** manteniéndose el resto de las fechas, por lo que a partir de la fecha, el referido numeral será del siguiente tenor:

2.1 “CRONOGRAMA DEL PROCESO

| DESCRIPCIÓN | FECHA | LUGAR |
|---|---------------------------------------|--|
| Publicación Términos de referencia | Enero 13 de 2017 | Página web www.fiducoldex.com.co |
| Solicitud de aclaraciones y/o observaciones | Desde enero 13 al 20 de enero de 2017 | Correo electrónico Liliana Barreto: lbarreto@procolombia.co Fernando Ruiz: fruiz@procolombia.co Victoria Gutierrez: victoria.gutierrez@fiducoldex.com.co |
| Respuesta a solicitudes de aclaración | Enero 30 de 2017 | Página web www.fiducoldex.com.co |
| Cierre de la Invitación y entrega de propuestas | Febrero 10 de 2017 3:00 pm | Calle 28 No. 13 A - 24 Piso 6, Bogotá D.C. |
| Publicación de la adjudicación | Febrero 21 de 2017 | Página web www.fiducoldex.com.co |

Los demás requerimientos contenidos en los Términos de Referencia y su Adenda, se mantienen en las mismas condiciones.

La presente se publica el día **veintisiete (27) de enero de 2017** en la página web de Fiducoldex, en cumplimiento de las condiciones indicadas en los Términos de Referencia.