

ANEXO No. 3. TECNICO –MANTENIMIENTO PLATAFORMA IBM

Los proponentes deben enviar sus propuestas económicas, basados en los cuadros relacionados a continuación y en el cual se relaciona la información necesaria para que pueden dimensionar adecuadamente la solución.

Alcance IBM

| TYPE | MODEL | SERIAL | DESCRIPTION | VENCIMIENTO |
|------|-------|---------|----------------------------|-------------|
| 1726 | 42X | 130818N | System Storage DS3400 Dual | 01/04/2015 |
| 1727 | HC1 | 13K0LXP | IBM System Storage EXP3000 | 01/03/2013 |
| 2005 | B16 | 101827G | SAN16-B2 | 01/04/2015 |
| 2005 | B16 | 101918L | SAN16-B2 | 01/04/2015 |
| 8231 | E1D | 10758DT | Power 710 | 24/05/2016 |

- Soporte de mantenimiento correctivo (mano de obra, soporte en sitio y remplazo de partes)
- Horario de soporte 7x24x4
- Ciudad Bogotá
- Acuerdos de nivel de servicio
- Metodología para la atención de incidentes

Alcance Lenovo

| TYPE | MODEL | SERIAL | DESCRIPTION | VENCIMIENTO |
|------|-------|---------|----------------------|-------------|
| 7870 | AC1 | KQRHCDR | BladeCenter HS22 | 01/03/2013 |
| 7870 | AC1 | KQ03C8D | BladeCenter HS22 | 11/07/2014 |
| 7870 | AC1 | KQ03C8F | BladeCenter HS22 | 11/07/2014 |
| 7945 | AC1 | KQ05H3Y | System x3650 M3 | 11/07/2014 |
| 7945 | AC1 | KQ05H4D | System x3650 M3 | 11/07/2014 |
| 7947 | AC1 | 06M0019 | System x3650 M2 | 01/03/2013 |
| 7979 | BJU | KQFRNWB | xSer3650 2.00GB 12MB | 01/04/2015 |
| 7945 | AC1 | KQ71HW1 | System x3650 M3 | 03/10/2014 |
| 2583 | | KQ3K68T | System x3250 M4 | 24/07/2015 |
| 7946 | 3AU | KQPRCGX | System x3550 M2 | 02/10/2012 |
| 7945 | AC1 | KQ71HW5 | System x3650 M3 | 04/10/2014 |
| 7945 | AC1 | KQZXGKM | System x3650 M3 | 30/08/2013 |

- Soporte de mantenimiento correctivo (mano de obra, soporte en sitio y remplazo de partes)
- Horario de soporte 7x24x4
- Ciudad Bogotá
- Acuerdos de nivel de servicio
- Metodología para la atención de incidentes

Equipos que ya se encuentran fuera de garantía

| TYPE | MODEL | SERIAL | DESCRIPTION | VENCIMIENTO |
|------|-------|---------|------------------------|-------------|
| 2072 | 24C | 7846731 | V3700 SFF Dual Control | 21/09/2017 |
| 7875 | AC1 | 06CBMAD | BladeCenter HS23 | 21/09/2017 |
| 7875 | AC1 | 06CBMAE | BladeCenter HS23 | 21/09/2017 |
| 7875 | AC1 | 06CBMAF | BladeCenter HS23 | 21/09/2017 |
| 7875 | AC1 | 06CBMAG | BladeCenter HS23 | 21/09/2017 |
| 7875 | AC1 | 06CBMAH | BladeCenter HS23 | 21/09/2017 |
| 8852 | HC1 | KQ5WLY9 | BladeCenter H | 21/09/2017 |

- Soporte de mantenimiento correctivo (mano de obra, soporte en sitio y remplazo de partes), una vez venza la garantía de la plataforma
- Horario de soporte 7x24x4
- Ciudad Bogotá
- Acuerdos de nivel de servicio
- Metodología para la atención de incidentes