

ANEXO TECNICO – CONTRATO DE MANTENIMIENTO PLATAFORMA IBM

Los proponentes deben enviar sus propuestas económicas, basados en los cuadros relacionados a continuación y en el cual se relaciona la información necesaria para que puedan dimensionar adecuadamente la solución.

Alcance IBM

Tipo	Modelo	Serial	Descripción	Vencimiento
1726	42X	130818N	SYSTEM STORAGE DS 3400 DUAL	01/04/2015
1727	HC1	13KOLXP	IBM SYSTEM STORAGE EXP3000	01/03/2013
2005	B16	101827G	SAN 16-B2	01/04/2015
2005	B16	101918L	SAN 16-B2	01/04/2015
8231	E1D	10758DT	POWER 710	24/05/2016

Tipo	Modelo	Serial	Descripción
7944	AC1	KQZYBDK	SYSTEM X3550 M3
3573	L4U	78G6743	SYSTEM STORAGE – LIBRERÍA DE CINTAS
7914	AC1	KQ4K2BA	SYSTEM 3550 M4
3573	L4U	78G6743	SYSTEM STORAGE – LIBRERÍA DE CINTAS
7946	3AU	KQPRCGW	SYSTEM 3550 M2

- Soporte de mantenimiento correctivo (mano de obra, soporte en sitio y remplazo de partes)
- Horario de soporte 7x24x4
- Ciudad Bogotá
- Acuerdos de nivel de servicio
- Metodología para la atención de incidentes

Alcance Lenovo

Tipo	Modelo	Serial	Descripción
7870	AC1	KQRHCDR	BLADE CENTER HS22
7870	AC1	KQ03C8D	BLADE CENTER HS22
7870	AC1	KQ03C8F	BLADE CENTER HS22
7945	AC1	KQ05H3Y	SYSTEM X3650 M3
7945	AC1	KQ05H4D	SYSTEM X3650 M3
7947	AC1	06M0019	SYSTEM X3650 M2
7979	BJU	KQFRNWB	X3650 2.00GB 12MB
7945	AC1	KQ71HW1	SYSTEM X3650 M3
2583		KQ3K68T	SYSTEM X3250 M4
7946	3AU	KQPRCGV	SYSTEM X3550 M2
7945	AC1	KQ71HW5	SYSTEM X3650 M3
7945	AC1	KQZXGKM	SYSTEM X3650 M3
5462	AC1	E2XD139	LENOVO SYSTEM X3650 M5
M70DG		MG0392EC	LENOVO RD 350
M700K		MJ04FVKN	LENOVO RD 350

- Soporte de mantenimiento correctivo (mano de obra, soporte en sitio y remplazo de partes)
- Horario de soporte 7x24x4
- Ciudad Bogotá
- Acuerdos de nivel de servicio
- Metodología para la atención de incidentes

Equipos que ya se encuentran fuera de garantía

Tipo	Modelo	Serial	Descripción
2072	24C	7846731	V37000 SFF DUAL CONTROL
7875	AC1	06CBMAD	BLADE CENTER HS23
7875	AC1	06CBMAE	BLADE CENTER HS23
7875	AC1	06CBMAF	BLADE CENTER HS23
7875	AC1	06CBMAG	BLADE CENTER HS23
7875	AC1	06CBMAH	BLADE CENTER HS23
8852	HC1	KQ5WLY9	BLADE CENTER H

- Soporte de mantenimiento correctivo (mano de obra, soporte en sitio y remplazo de partes)
- Horario de soporte 7x24x4
- Ciudad Bogotá
- Acuerdos de nivel de servicio
- Metodología para la atención de incidentes

Cordialmente,

**Gerencia de IT
Fiducoldex S.A.**