

**AVISO DE ADJUDICACIÓN  
INVITACIÓN CERRADA No. 948 CONTC-24**

**OBJETO DE LA INVITACIÓN:** Contratar los servicios de mercadeo relacional por diferentes canales como MAILING, SMS, IVR, atención de la línea de WhatsApp, telemercadeo entre otros, así como la estrategia de contact center a través de la atención de llamadas INBOUND y OUTBOUND y la atención de PQRS mediante correo electrónico dispuesto para el **FONDO MUJER**, optimizando los procesos internos y externos, y apoyando los objetivos estratégicos del **FONDO MUJER**.

**FECHA DE APERTURA DE LA INVITACIÓN:** 18 de octubre de 2024.

**FECHA DE CIERRE:** 1 de noviembre de 2024.

**FECHA DE PUBLICACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN:** 18 de noviembre de 2024

**FIDUCOLDEX**, obrando como vocero y administrador del Fideicomiso **FONDO MUJER LIBRE Y PRODUCTIVA**, de conformidad con lo establecido en el numeral 5.2. ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO de los Términos de Referencia del proceso de selección, **INFORMA** los siguientes resultados:

PROPONENTE	HABILITACIÓN	PUNTAJE DE EVALUACIÓN
SERVICIO INTEGRAL DE CARTERA Y CRÉDITO RECUPERA S.A.S.	NO HABILITADO	SIN EVALUACIÓN
LIAN BPO S.A.S	HABILITADO	80,00 PUNTOS
INTCOBRANZA S.A.S	NO HABILITADO	SIN EVALUACIÓN
CLOUD CITY COLOMBIA SAS	NO HABILITADO	SIN EVALUACIÓN

En este sentido, la propuesta seleccionada una vez verificado el cumplimiento de los requisitos jurídicos y técnicos, y efectuada la evaluación, **SE ADJUDICA** al siguiente proponente, para que suscriba el contrato según las condiciones señaladas en los Términos de Referencia y en la Propuesta:

PROPONENTE	NIT
LIAN BPO S.A.S	900.271.394-3

Desde el **FONDO MUJER LIBRE Y PRODUCTIVA** agradecemos a todos los proponentes por participar, y esperamos continuar contando con ustedes en futuros procesos.

Este documento se publica el **18 de noviembre de 2024** en las páginas web [www.fiducoldex.com.co](http://www.fiducoldex.com.co) y [www.fondomujer.gov.co](http://www.fondomujer.gov.co) en cumplimiento de las condiciones indicadas en los Términos de Referencia.

**FIDUCOLDEX- FONDO MUJER LIBRE Y PRODUCTIVA**

