

## ANEXO 1

### PROGRAMA DE TRANSFORMACIÓN PRODUCTIVA- PTP FORMULARIO DE POSTULACIÓN

Empresa: \_\_\_\_\_

NIT: \_\_\_\_\_

Código CIU \_\_\_\_\_

RNT (para empresas de turismo) \_\_\_\_\_

Dirección de la empresa \_\_\_\_\_

Nombre del Representante legal \_\_\_\_\_

Principales servicios que presta la empresa \_\_\_\_\_

Nombre de la persona de contacto encargada de esta convocatoria

\_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

1. ¿Cuántos empleados tiene la empresa? \_\_\_\_\_ (Considere tanto fijos como temporales, sean estos vinculados directamente o a través de terceros).

2. La empresa tiene un departamento, dependencia o grupo de personas a cargo de las funciones de: Estandarización Y/O Calidad): Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_

Mejoramiento continuo: Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_

3. ¿Ha adoptado algunas certificaciones? (marque con X) si \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_ ¿Cuáles?

\_\_\_\_\_

4. ¿La empresa cuenta con una estrategia de productividad o gestión de procesos? Si: \_\_\_\_\_

No: \_\_\_\_\_

5. ¿La empresa tiene un programa formal de desarrollo de proveedores? Si: \_\_\_\_\_ No: \_\_\_\_\_

6. ¿Cuáles son las principales empresas competidoras en el mercado nacional con las cuales es pertinente compararse financiera y estratégicamente?:

1	
2	
3	
4	
5	Si otras, agregar filas

7. Con el objetivo de conocer el nivel de desarrollo de la empresa, por favor marque una X según el caso (siendo 1 el menor y 5 el mayor):

Nivel		1	2	3	4	5
1	Automatización de la empresa					
2	Actualización tecnológica de los equipos o máquinas					
3	Aplicación de métodos sofisticados de gestión de la producción y/o gestión de servicios					
4	Desarrollo de tecnología propia de la firma (Maquinaria, procesos, etc.)					
5	Formación avanzada del personal (Black Belt, PMI etc-)					
6	Aplicación de métodos sofisticados de gestión organizacional					

8. Por favor, indique el número de productos o proyectos (según el caso) de mejoramiento que ha desarrollado la empresa en los últimos 3 años.

N°	Productos y/o servicios	Número
1	Proyectos de Mejoramiento Continuo (Lean, Six Sigma, Eventos Kaizen)	
2	Proyectos de Innovación	
3	<i>Start Ups y Spin-Offs</i>	

9. Indique algunos de los proyectos de mejoramiento e innovación, en los cuales ha trabajado la empresa, en los tres últimos años.

N°	Proyecto de mejoramiento e innovación
1	
2	
3	
7	Si otros, agregar filas

10. ¿Cuáles de las siguientes plataformas tecnológicas de gestión utiliza la empresa? (Marque con una x, opción múltiple)

N°	X	Plataforma tecnológica	N°	X	Plataforma tecnológica
1		ERP: Planeación de los recursos empresariales	5		BPM: <i>Business Process Management</i>
2		CRM: Gestión de las relaciones con los clientes	6		<i>WorkFlow</i> : Flujo de Trabajo
3		SCM: <i>Supply chain management</i>	7		Otros, ¿Cuáles?
4		BDR: Bases de Datos Relacionales			

11. ¿Cuáles de las siguientes tecnologías de gestión utiliza la empresa? (Marque con X)

N°	X	Planeación estratégica	N°	X	Gestión de la cultura
1		Planeación por escenarios	15		Gestión de la cultura
2		Competencias corporativas centrales (core-competencies)	16		Equipos auto-dirigidos
3		Declaración de visión y misión	17		Gestión del Conocimiento
4		Tablero de control de mando (Balanced Scorecard)	18		Evaluación 360°
5		Derechos de decisión - Gobierno Corporativo	<b>N°</b>	<b>X</b>	<b>Gerencia de proyectos</b>
6		Gestión del riesgo corporativo	19		Análisis de opciones reales
7		Referenciación competitiva – Benchmarking	20		Fusiones y Adquisiciones
8		Segmentación de clientes	21		Alianzas estratégicas
9		Fidelización de clientes	<b>Mejoramiento</b>		
<b>Recursos Humanos</b>			22		Gestión de la cadena de valor
10		Desarrollo del Liderazgo	23		Gestión del relacionamiento con los clientes – CRM
11		Mentoría (mentoring)	24		Lean seis sigma
12		Remuneración por desempeño	25		Modelo de optimización de precios
13		Teletrabajo o Equipos virtuales	26		Reingeniería de procesos
			27		Administración de la Calidad Total - TQM

14	Desarrollo de competencias laborales	28	Programas de desarrollo de proveedores o gestión de la cadena de suministro
----	--------------------------------------	----	---

12. Conoce usted sus brechas de productividad, cuáles cree que son las 3 principales? (Con respecto a otras empresas en Colombia o países de referencia).

1	
2	
3	
4	
5	Si otros, agregar filas

13. Indique las personas designadas para cumplir con las actividades del Programa de Productividad en Empresas de Servicios dentro de la empresa, en caso de requerir ser consultadas durante la convocatoria y en caso de ser seleccionada.

Nombre Completo	Cargo	Correo Electrónico	Número de Celular	Dedicación al Programa (%)

14. ¿La empresa exporta actualmente o lo ha hecho en los últimos 5 años?

SI: \_\_\_ No: \_\_\_

15. ¿La empresa o alguno de sus directivos en representación directa de la empresa ha realizado alguna formación exportadora? SI \_\_\_ NO \_\_\_ Cuál? \_\_\_\_\_ (Si lo ha hecho, favor enviar algún soporte)

16. ¿Su empresa posee o está diseñando un plan exportador? SI \_\_\_ NO \_\_\_ (Si lo tiene, favor enviar adjunto su plan exportador)

17. ¿Ha participado antes en algún programa/proyecto impulsado por el PTP? SI \_\_\_ NO \_\_\_ ¿Cuál? \_\_\_\_\_

18. ¿Ha participado en algún proyecto de generación de ingresos para población víctima o desmovilizada? SI \_\_\_ NO \_\_\_ ¿Cuántos beneficiados? \_\_\_\_\_

19. Para el desarrollo del programa, cuenta su empresa con lo siguiente:

a. ¿Disponibilidad de por lo menos tres (3) miembros de la alta dirección para un entrenamiento de ocho (8) horas? SI \_\_\_ NO \_\_\_

- b. ¿Capacidad de asignar personal y suministrar información para el desarrollo de las fases I y II de la consultoría, en un periodo estimado de cinco (5) días consecutivos? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
- c. ¿Disponibilidad de dos (2) personas para que realicen, de forma virtual, el entrenamiento Yellow Belt, quienes deberán dedicar una (1) hora diaria para la ejecución del proyecto de certificación e implementación del plan de acción? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

20. Respecto al entrenamiento de ocho horas para miembros de la alta dirección, en caso de requerirse, ¿estarían en capacidad de trasladarse a otra ciudad para recibir la capacitación? (esta pregunta es solo ilustrativa, no se tendrá en cuenta para efectos de la evaluación de la postulación) SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

### Glosario

**Análisis de opciones reales:** Método de gestión que utiliza la incertidumbre como herramienta para la evaluación de proyectos de inversión, que mediante el uso de supuestos teóricos genera datos adicionales que complementan la información con que cuenta el inversionista para la toma de decisiones.

**Business Process Management:** Metodología cuyo objetivo es mejorar el desempeño (eficiencia y eficacia) de la organización a través de la gestión de los procesos de negocio.

**Competencias corporativas centrales (core-competencies):** Modelo de gestión que centra el proceso de planeación estratégica en evaluar todas las competencias de una organización, permitiendo identificar y diferenciar las competencias centrales o esenciales y tomar decisiones para consolidarlas, así como para desarrollar nuevas; indicando que en el largo plazo, la competitividad se centra en la capacidad de construir competencias centrales.

**Lean Manufacturing:** Metodología para la eliminación de pérdidas y la mejora del tiempo de ciclo de las organizaciones. Esta metodología se ha desarrollado durante los últimos 50 años, y ha producido una amplia gama de herramientas y técnicas.

**Mentoría:** Relación de desarrollo personal en la cual una persona más experimentada o con mayor conocimiento ayuda a otra menos experimentada o con menor conocimiento.

**Planeación por Escenarios:** Práctica de planeación que ha tomado mucha relevancia debido al incremento en la incertidumbre en los mercados. Ante la incapacidad de las personas y las empresas de conocer con certeza el futuro, esta herramienta brinda una metodología estructurada a través de la cual se desarrollan múltiples alternativas o escenarios de futuro, para de esta manera definir posibles terrenos de competitividad, sus consecuencias, y la forma en que las organizaciones lo tendrán que asumir.

**Seis Sigma:** Seis Sigma es una estrategia de mejora de la calidad centrado en la eliminación de la variabilidad de un proceso. Aunque originalmente desarrollado para procesos de fabricación, la metodología Seis Sigma se ha aplicado con éxito a una amplia gama de procesos.



**Spin-Offs:** Proceso por el cual surge una empresa de otra entidad preexistente, desgajándose de esta última.

**Start Ups:** Proceso que busca personas emprendedoras con una idea de negocio de cualquier sector económico pero con un alto valor agregado y validación comercial no mayor a dos años de sus productos y servicios.

**Supply chain management:** Es la gestión de la red de empresas de suministro.