

COMUNICADO

INVITACIÓN ABIERTA No. 438

OBJETO: “La Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. **FIDUCOLDEX**, obrando como vocera del Fideicomiso de Promoción de Exportaciones - **FIDUCOLDEX - PROCOLOMBIA**, está interesada en recibir propuestas para seleccionar el proveedor que preste los servicios al Centro de Atención al Usuario (CONTACT CENTER) para las líneas de Turismo y Comercio Exterior de **PROCOLOMBIA** bajo la modalidad Inbound (Atención de Consultas a través de teléfono, en línea – chat, y/o correo electrónico)”.

FIDUCOLDEX, obrando como vocera del Fideicomiso de Promoción de Exportaciones - **PROCOLOMBIA**, se permite comunicar para aclarar (Numeral 3.4.2 de la Adenda 2) como el proponente debe cotizar el costo por llamada adicional para el servicio inbound, especificando el IVA de acuerdo con los siguientes rangos:

Rango Llamadas	Valor por una llamada sin IVA	Valor IVA por una llamada	Valor Total por una llamada
1.501 – 2.000 Llamadas	\$		
2.001 – 3.000 Llamadas	\$		
Más de 3.001 Llamadas	\$		

Los demás requerimientos contenidos en los Términos de Referencia y sus Adendas, se mantienen en las mismas condiciones.

La presente se publica el día **siete (7) de febrero de 2017** en la página web de Fiducoldex, en cumplimiento de las condiciones indicadas en los Términos de Referencia.

FIDUCOLDEX – PROCOLOMBIA