



CALIFICACIÓN TÉCNICA PROCESO DE CONTRATACIÓN ABIERTA No. 1004



Objeto: La Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. FIDUCOLDEX, obrando como vocera y administradora del Fideicomiso PROCOLOMBIA, está interesada en recibir propuestas para contratar la renovación del licenciamiento de la herramienta Salesforce para dar continuidad al uso del CRM (Customer Relationship Management) y aplicativos de uso interno, requeridos para seguimiento a la gestión de ProColombia

REQUIREMENTS HABILITANTS TÉCNICOS		PROPONENTE 1: QUANTICS S.A.S.				PROPONENTE 2: CONSORCIO FREEWAY PROCOLOMBIA 1004			
		CUMPLIMIENTO	FOHO	RESPUESTA SUBSANALES	CUMPLI	CUMPLIMIENTO	FOHO	RESPUESTA SUBSANALES	CUMPLI
A.6 EXPERIENCIA ESPECÍFICA DEL PROPONENTE Analizar la experiencia con TODAS LAS CERTIFICACIONES diferentes de contratos ejecutados en los últimos tres (3) años contados hasta día 1 de la fecha de cierre de la presente invitación, cuyo objeto sea la prestación de servicios de licenciamiento Salesforce y desarrollo de la herramienta tecnológica CRM SalesForce en modalidad de horas, de conformidad con los requisitos técnicos y funcionales descritos en la invitación privada de fecha 16 de julio de 2020 y la propuesta, documentos que hacen parte integral del presente Contrato. Nombre completo y NIT de la entidad que certifica Duración del contrato (Fecha de inicio y de terminación) Valor del contrato Descripción del objeto del contrato Forma y cargo del que certifica (nivel directivo) Fecha de expedición de la certificación (no mayor a 12 meses) Datos de contacto para efectos de la validación de la certificación	* Certificación de experiencia No. 1: -Nombre completo y NIT de la entidad que certifica: FIDUCIARIA S.A. - 900.858.967-4 -Descripción del objeto del contrato: "Distribución de funciones de implementación del CRM. Prestar a la Fiduciaria los servicios profesionales para el soporte, mantenimiento y desarrollo de la herramienta tecnológica CRM SalesForce en modalidad de horas, de conformidad con los requisitos técnicos y funcionales descritos en la invitación privada de fecha 16 de julio de 2020 y la propuesta, documentos que hacen parte integral del presente Contrato". -Valor del contrato: \$348.956.290 -Duración del contrato (Fecha de inicio y de terminación): 12 meses- Inicio Agosto 20 de 2020 a Agosto 20 de 2021 -Certificación del servicio (regular, bueno ó excelente): Bueno -Forma y cargo del que certifica (nivel directivo): Laura Pachón Suárez -Ingeniera Sistemas de información -Fecha de expedición de la certificación (no mayor a 12 meses): Marzo 5 de 2025 -Datos de contacto para efectos de la validación de la certificación: Laura Pachón Suárez - Calle 16 No 66 Edificio America Piso 29 - 601.5802080	Documento: PROCOLOMBIA - Habilitantes Monica Folio 2 a 5	Contrato 044-2020 La certificación NO cumple con lo solicitado. Esto teniendo en cuenta que su ejecución fue más allá de los 3 años exigidos a partir de la fecha de cierre de esta invitación. Adicionalmente el monto de licenciamiento del contrato es menor al mínimo exigido de \$800.000.000 Contrato 010-2018 Fecha de inicio: Junio 18 de 2018 Fecha Finalización: Agosto 15 de 2024 Requiere subsanación: * Se requiere subsanar la calificación del servicio Contrato 012-2024 La certificación NO cumple con lo solicitado Esto debido a que el monto de licenciamiento del contrato es menor al mínimo exigido de \$800.000.000	Documento: Respuesta subsanación PROCOLOMBIA.pdf Folio 6 a 8 La certificación recibida como subsanación modifica las fechas de inicio y fin del contrato. Fecha de inicio: Junio 18 de 2018 Fecha Finalización: Septiembre 30 de 2022 Por lo tanto el contrato certificado 012-2018 NO CUMPLE al ser ejecutado en un periodo mayor a 3 años hasta antes a partir de la fecha de cierre de la presente invitación y adicionalmente no es firmado por una persona con cargo directivo.	No Cumple	* Certificación de experiencia No. 1: -Nombre completo y NIT de la entidad que certifica: FONDO NACIONAL DEL AHORRO -Descripción del objeto del contrato: "RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES, IMPLEMENTACIÓN DE DATA STORAGE (ESG) Y SOPORTE DE SEGURIDAD NIVEL PARA EL SISTEMA SALESFORCE.COM ENTERPRISE EDITION -CRM DEL FNA". -Valor del contrato: \$7.082.309.780 (con prórroga) -Duración del contrato (Fecha de inicio y de terminación): 21 meses- Inicio Septiembre 30 de 2021 a Julio 31 de 2023 -Certificación del servicio (regular, bueno ó excelente): 4,5 (Excelente) -Firma y cargo del que certifica (nivel directivo): HELBERT YESID GARCIA RODRIGUEZ - Gerente Sistemas de Información -Fecha de expedición de la certificación (no mayor a 12 meses): XXXXXXXX -Datos de contacto para efectos de la validación de la certificación: HELBERT YESID GARCIA RODRIGUEZ - Gerente Sistemas de Información	Se requiere subsanar la certificación ya que la fecha de expedición es mayor a 12 meses	Documento: 00- Respuesta a solicitud de subsanación invitación abierta No 1004.pdf Folio 72 a 80 Se cambia y confirma el valor total del contrato quedando en \$7.082.309.786 La fecha de expedición es Noviembre 21 de 2024 (Folio 79)	Cumple
* Certificación de experiencia No. 2: -Nombre completo y NIT de la entidad que certifica: SERVICIOS POSTALES S.A.S. - 860.052.917-0 -Descripción del objeto del contrato: "SUMINISTRO DE LICENCIAMIENTO DE SOFTWARE del sistema de administración de relacionamiento con el cliente - CRM SALESFORCE, así como la SOPORTE Y DESARROLLO DE MODULO DEL SISTEMA PARA LA GESTIÓN COMERCIAL Y DE SERVICIO AL CLIENTE, DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S". -Valor del contrato: \$717.553.000 -Duración del contrato (Fecha de inicio y de terminación): 18 días- Inicio: Diciembre 31 de 2022 Fin: Diciembre 31 de 2023 -Certificación del servicio (regular, bueno ó excelente): Bueno -Firma y cargo del que certifica (nivel directivo): Jaime Alejandro Becerra -Vicepresidente de Servicio al Cliente -Fecha de expedición de la certificación (no mayor a 12 meses): Marzo 23 de 2023 -Datos de contacto para efectos de la validación de la certificación: Jaime Alejandro Becerra - Diagonal 25G #95 A 15 - 601.4722000	La certificación NO cumple con lo solicitado Esto debido a que el monto de licenciamiento del contrato es menor al mínimo exigido de \$800.000.000 Adicionalmente la fecha de expedición de la certificación es mayor a 12 meses	Documento: PROCOLOMBIA - Habilitantes Monica Folio 7	La certificación NO cumple con lo solicitado Esto debido a que el monto de licenciamiento del contrato es menor al mínimo exigido de \$800.000.000 Adicionalmente la fecha de expedición de la certificación es mayor a 12 meses	Documento: Respuesta subsanación PROCOLOMBIA.pdf Folio 10 y 11 Se cambia certificación a una de la empresa LA PREVISORA - Campaña de Seguros, que NO cumple con los requisitos porque aun se encuentra en ejecución -Nombre completo y NIT de la entidad que certifica: LA PREVISORA S.A. COMPAÑÍA DE SEGUROS - 900.858.967-4 -Descripción del objeto del contrato: "Renovar el licenciamiento para uso de la plataforma SALESFORCE.COM de productos Force.com- Enterprise Edition (Enterprise Applications), Sales Cloud Lightning CRM Enterprise Edition (Spanish), Partner Community Members y Data Storage (10 GB)". -Valor del contrato: USD 637.342 -Duración del contrato (Fecha de inicio y de terminación): 24 Meses - Inicio: Agosto 16 de 2024 (Fol. Agosto 16 de 2024) -Certificación del servicio (regular, bueno ó excelente): 4,8 (V.L) -Firma y cargo del que certifica (nivel directivo): Jhon Fabio Linares - Subgerente de Planeación Comercial -Fecha de expedición de la certificación (no mayor a 12 meses): Noviembre 19 de 2025 -Datos de contacto para efectos de la validación de la certificación: Jhon Fabio Linares - 601.5802080	No Cumple	* Certificación de experiencia No. 2: -Nombre completo y NIT de la entidad que certifica: CORPORACIÓN NOVONIS S.A DE C.V. -Descripción del objeto del contrato: "RENOVACIÓN DE DIFERENTES MÓDULOS DE SALESFORCE COMO SALES CLOUD, SERVICE CLOUD, MARKETING CLOUD, DIGITAL ENGAGEMENT, INDUSTRIAL, ETC". -Valor del contrato: Mayor a 2 millones de dólares americanos -Duración del contrato (Fecha de inicio y de terminación): 12 meses- Inicio Febrero 1 de 2023 a Enero 31 de 2024 -Certificación del servicio (regular, bueno ó excelente): Excelente -Firma y cargo del que certifica (nivel directivo): Rubén Martín Hernández - Subdirector SalesForce y B2B -Fecha de expedición de la certificación (no mayor a 12 meses): Octubre 22 de 2024 - México -Datos de contacto para efectos de la validación de la certificación: Rubén Martín Hernández - 52 55 548 4000 (México)	Cumple	Folio 120	Cumple
PARTNER AUTORIZADO Y HABILITADO: certificación: que especifique explícitamente que cuenta con la autorización y respaldo vigente a la fecha de la presentación de la oferta y Firma del contrato por parte del fabricante, para esto debe adjuntar certificación de Partner y su valor autorizado de Salesforce. Debe tener una fecha de expedición no mayor a 30 días de acuerdo con la fecha de entrega de propuestas. Al mismo, debe especificar el programa al que pertenece como partner autorizado y la categoría del producto que le está permitido vender, el cual debe coincidir con el objeto de la presente invitación	La propuesta no contiene la certificación exigida	Documento: PROCOLOMBIA - Habilitantes Monica Folio 11	Se requiere subsanar el diligenciamiento de la certificación exigida	Documento: Respuesta subsanación PROCOLOMBIA.pdf Folio 12 Se recibe certificación exigida	Cumple	La propuesta contiene la certificación exigida	Folio 121-122	Cumple	

H/Em