

HABILITACIÓN TÉCNICA

INVITACIÓN ABIERTA No. 1051

OBJETO DE LA INVITACIÓN: El Fideicomiso PROCOLOMBIA, está interesado en recibir propuestas para contratar una consultoría que realice la medición del grado de satisfacción de los clientes de PROCOLOMBIA en Colombia y el exterior, así como aliados y cooperantes con los que se tiene un contacto directo, ya sea por medio de los servicios prestados de parte de PROCOLOMBIA o actividades ejecutadas en conjunto.

FECHA DE APERTURA: 03 de julio de 2026

FECHA DE CIERRE: 23 de julio de 2026

Para la presentación de subsanables se dio el plazo hasta el once (11) de agosto de dos mil veintiséis (2026) a las 3:00 p.m.

Una vez realizada la verificación de las respuestas a la solicitud de documentos subsanables y de acuerdo con lo establecido en el Capítulo III de los términos de referencia, se procedió a hacer la verificación técnica establecida en los numerales 3.3., arrojando lo siguiente de acuerdo con cada uno de los proponentes:

PROPONENTE: CENTRO NACIONAL DE CONSULTORÍA SA			
REQUISITO TÉCNICO	CUMPLE		ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO
	SÍ	NO	
Dos (2) certificaciones de contratos ejecutados durante los últimos cinco (5) años contados hacia atrás desde la fecha de presentación de propuestas, en donde su objeto sea una consultoría que realice la medición del grado de satisfacción de clientes en Colombia y el exterior. Por una cuantía mínima de CIENTO MILLONES DE PESOS M/CTE (COP \$100.000.000) incluidos impuestos cada una.	X		Presenta dos certificaciones que cumplen con los criterios definidos: 1. Primera certificación a) Nombre completo y NIT del contratante: Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES NIT. 900.336.004-7 b) Descripción del objeto del contrato: CONTRATO 109 de 2021. Realizar un (1) estudio de investigación para conocer el nivel de satisfacción, lealtad y experiencia de las principales interacciones de nuestros Afiliados, Pensionados, Empleadores, Vinculados, Ahorradores, Destinados, colombianos en el exterior, Proveedores, Operadores de Libranza, Jueces y Magistrados, y Aliados con la entidad. c) Valor del contrato: \$236.524.000 incluido IVA d) Duración del contrato (fecha de inicio – fecha de terminación): 22/10/2021 - 31/12/2021 e) Firma y cargo del que certifica (nivel directivo): CLAUDIA MÓNICA CABEZAS VARGAS - Directora Contractual (A) (aclarar firma del documento) f) Fecha de expedición de la certificación: 19/02/2026 2. Segunda certificación a) Nombre completo y NIT del contratante: ARTEAGA LATAM NIT. 800.011.951-9 b) Descripción del objeto del contrato: Evaluar la satisfacción de los clientes de Arteaga Latam. c) Valor del contrato: \$109.000.000 + IVA d) Duración del contrato (fecha de inicio – fecha de terminación): 09/05/2025 - 15/12/2025 e) Firma y cargo del que certifica (nivel directivo): Jaime Arteaga - Director general f) Fecha de expedición de la certificación: 22/07/2026

		SOLICITUD DE SUBSANACIÓN: En el documento Habilitantes Técnicos, en la página 11, no se evidencia la certificación firmada de COLPENSIONES firmada. Al respecto, se solicita se remita el documento con la firma correspondiente. RESPUESTA: El CNC menciona que <i>"anexamos a la presente el certificado expedido por COLPENSIONES en su versión original, en la cual puede validarse la firma digital de la Directora Contractual (A), Claudia Mónica Cabezas Vargas, así como la fecha exacta de expedición (19 de febrero de 2026)."</i> <u>El requisito se subsana y por lo tanto se habilita el proponente.</u>
RESULTADO DE HABILITACIÓN	HABILITADO	

PROPONENTE: CLOUD CITY COLOMBIA SAS			
REQUISITO TÉCNICO	CUMPLE		ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO
	SÍ	NO	
Dos (2) certificaciones de contratos ejecutados durante los últimos cinco (5) años contados hacia atrás desde la fecha de presentación de propuestas, en donde su objeto sea una consultoría que realice la medición del grado de satisfacción de clientes en Colombia y el exterior. Por una cuantía mínima de CIEN MILLONES DE PESOS M/CTE (COP \$100.000.000) incluidos impuestos cada una.		X	Presenta dos certificaciones que NO cumplen con los criterios definidos: 1. Primera certificación NO cumple con el objeto a) Nombre completo y NIT del contratante: VERO MILAN NIT. 901.499.542-0 b) Descripción del objeto del contrato: Creación, desarrollo e implementación de una página web tipo plataforma multi sitios (e-commerce) para los comerciantes proveedores de la marca, lms moodle para capacitaciones en herramientas tecnológicas y marketing digital, caracterización de nuevos proveedores, estrategia comercial y digital para redes sociales, investigación de mercado mediante realización de encuestas digitales y físicas, publicidad en medios: google, facebook y de difusión, diseño vallas publicitarias, (incluye diseño de piezas gráficas para redes sociales), y publicación en medios de comunicación, hosting dedicado vps, dominio, ssl, sms y correos electrónicos masivos. c) Valor del contrato: \$104.982.065 incluido IVA d) Duración del contrato (fecha de inicio – fecha de terminación): 16/09/2020 - 15/09/2021 e) Firma y cargo del que certifica (nivel directivo): LEIDY VERONICA HERRERA - Rep. Legal f) Fecha de expedición de la certificación: 18/09/2021 2. Segunda certificación NO cumple con el objeto y fecha del contrato a) Nombre completo y NIT del contratante: EMERCARE IPS SAS NIT. 900.991.912-8 b) Descripción del objeto del contrato: Prestar los servicios de consultoría, asesoría técnica e implementación de infraestructura Cloud, orientados a la mejora de los sistemas de información de Emercare IPS central; incluyendo la optimización de los procesos de gestión, consulta y custodia de historias clínicas

		electrónicas; la generación de rips; el fortalecimiento de los módulos de inventarios, almacén y control de ambulancias (TAM, TAB Y Carro de consultas); así como la implementación, configuración, licenciamiento y soporte integral de sistemas de administración de personal (hrm), seguimiento de experiencias y satisfacción de los usuarios, gestión empresarial (RPT) Y SOFTWARE PARA EL BANCO DE PROYECTOS (CONTABLE Y ALMACEN) con acceso web y móvil; integrando módulos de localización y pagos online mediante Apis de Google Cloud Platform (GCP) y payu Gateway, garantizando su operatividad, disponibilidad y soporte técnico continuo c) Valor del contrato: \$ 139.800.000 d) Duración del contrato (fecha de inicio – fecha de terminación): 12/03/2019 - 13/03/2020 e) Firma y cargo del que certifica (nivel directivo): RICARDO RAMIREZ RENDON - GERENCIA MEDICA EMERCARE f) Fecha de expedición de la certificación: 20/03/2020 SOLICITUD DE SUBSANACIÓN: En el Anexo Experiencia del Proponente, en la página 2 y 3, indican las certificaciones de las empresas VERO MILAN y EMERCARE IPS SAS, respectivamente, no obstante, el objeto de cada contrato no tiene relación con el objeto de la presente invitación. Al respecto, se solicita anexar certificaciones válidas que cumplan con lo requerido. La certificación de EMERCARE IPS SAS, no cumple con la fecha de certificación solicitada en los requisitos habilitantes del numeral descrito. Por tanto, se solicita anexar una certificación válida que cumpla con lo requerido. RESPUESTA: No envía subsanables. <u>El requisito no se subsana y por lo tanto no se habilita el proponente.</u>
RESULTADO DE HABILITACIÓN	INHABILITADO	

PROPONENTE: GESTION TOTAL CORPORATIVA SAS BIC		
REQUISITO TÉCNICO	CUMPLE	
	SÍ	NO
Dos (2) certificaciones de contratos ejecutados durante los últimos cinco (5) años contados hacia atrás desde la fecha de presentación de propuestas, en donde su objeto sea una consultoría que realice la medición del grado de satisfacción de clientes en Colombia y el exterior. Por una cuantía mínima de CIEN MILLONES DE PESOS M/CTE (COP \$100.000.000) incluidos impuestos cada una.	X	Presenta dos certificaciones: 1. Primera certificación cumple a) Nombre completo y NIT del contratante: DISTRIBUCIONES H&G SAS NIT. 901.311.752-3 b) Descripción del objeto del contrato: Llevar a cabo un estudio exhaustivo para medir el grado de satisfacción de los clientes nacionales e internacionales de Distribuciones HyG SAS, mediante la utilización de encuestas detalladas. Este estudio está diseñado para recolectar, analizar y presentar datos sobre experiencias y percepciones de los clientes respecto a los productos y servicios proporcionados por la empresa, con el

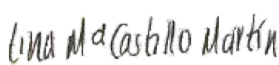
		objetivo de identificar áreas de mejora y fortalecer la relación con los clientes. c) Valor del contrato: \$ 204.953.700 d) Duración del contrato (fecha de inicio – fecha de terminación): 10/01/2023 - 31/03/2023 e) Firma y cargo del que certifica (nivel directivo): EDILSON PEREZ PLAZAZ - Rep Legal (s) f) Fecha de expedición de la certificación: 26/07/2024 2. Segunda certificación se subsana a) Nombre completo y NIT del contratante: ACCION SAS NIT. 890.309.556-0 b) Descripción del objeto del contrato: La realización de un estudio de medición del grado de satisfacción de los clientes nacionales e internacionales de ACCION SAS mediante la aplicación de encuestas estructuradas. Este estudio busca recopilar, analizar y presentar información detallada sobre la experiencia y percepción de los clientes en relación con los productos y servicios ofrecidos por la empresa, con el fin de identificar áreas de mejora y fortalecer la relación con los clientes. c) Valor del contrato: \$ 111.448.000 d) Duración del contrato (fecha de inicio – fecha de terminación): 01/10/2019 - 31/12/2019 e) Firma y cargo del que certifica (nivel directivo): JULIAN ANDRÉS MERLANO CÁRDENAS - Representante legal f) Fecha de expedición de la certificación: 31/12/2019 SOLICITUD DE SUBSANACIÓN: En la página 23 de la propuesta se encuentra la certificación de Accion SAS, cuya fecha de la certificación no cumple con la requerida en los requisitos habilitantes del numeral descrito. Por tanto, se solicita anexar una certificación válida que cumpla con lo requerido. RESPUESTA: Adjunta una nueva certificación. <u>El requisito se subsana y por lo tanto se habilita el proponente.</u>
RESULTADO DE HABILITACIÓN	HABILITADO	

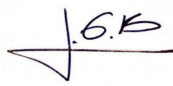
En consideración a lo anterior, se consolida la habilitación con el siguiente resultado:

No.	PROPONENTE	NIT	RESULTADO
1	CENTRO NACIONAL DE CONSULTORIA S A	800.011.951-9	HABILITADO
2	CLOUD CITY COLOMBIA SAS	9012.49.716-3	INHABILITADO
3	GESTION TOTAL CORPORATIVA SAS BIC	900.350.772-3	HABILITADO

FIRMA	
Nombre Profesional partícipe del proceso de evaluación	WALTER CASTAÑO GIRALDO
Cargo	SUBDIRECTOR – VICEPRESIDENCIA DE PLANEACIÓN
Fecha:	14/08/2026

FIRMA	
Nombre Profesional partícipe del proceso de evaluación	ANDRÉS FELIPE VELA RAMOS
Cargo	ASESOR – SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD
Fecha:	14/08/2026

FIRMA	
Nombre Profesional partícipe del proceso de evaluación	LINA MARIA CASTILLO MARTIN
Cargo	ANALISTA – VICEPRESIDENCIA DE PLANEACIÓN
Fecha:	14/08/2026

FIRMA	
Nombre Profesional partícipe del proceso de evaluación	JHON ARLEY GONZÁLEZ BUITRAGO
Cargo	ABOGADO SENIOR – SECRETARIA GENERAL
Fecha:	14/08/2026