

RESPUESTA PREGUNTAS Y/O ACLARACIONES

TERMINOS DE INVITACION N° 460

OBJETO: “La Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A., FIDUCOLDEX está interesada en recibir propuestas, para adquirir la suscripción de Office 365 y almacenamiento extra, para cumplir las necesidades de comunicación de los funcionarios de la entidad.”

1. Numeral 2.4 FORMA DE PAGO, por favor especificar los días en que se realizara el pago de la factura”

R/ta: El pago se realizará una vez radicada la factura y se cuente con el recibo a satisfacción del supervisor del contrato.

2. Numeral 5.1.3., GARANTIAS, “Debido a que el objeto del contrato es licenciamiento, no es procedente la póliza de calidad del servicio, toda vez que la calidad se predica del fabricante MICROSOFT y no del partner”

R/ta: Se acepta la observación y se modifica el Numeral 5.1.3 GARANTIAS, el cual quedara de la siguiente forma:

El proveedor seleccionado se obliga a constituir en favor de **FIDUCOLDEX**, en Formato para Particulares, una Póliza de Seguro para amparar el cumplimiento de la totalidad de las obligaciones contractuales, a nombre de **FIDUCIARIA COLOMBIANA DE COMERCIO EXTERIOR S.A.- FIDUCOLDEX** con **NIT 800.178.148-8**. La póliza deberá ser expedida por una compañía de Seguros legalmente autorizada para funcionar en Colombia, que ampare:

a) Cumplimiento del Contrato: Por una cuantía equivalente al veinte por ciento (20%) del valor total del contrato incluido IVA, con vigencia igual a la de éste y cuatro (4) meses más.

b) Pago Anticipado: Por una cuantía equivalente al cien por ciento (100%) del valor total del pago incluido IVA, con vigencia igual a la de éste y cuatro (4) meses más.

3. En el numeral 3.2.1 CERTIFICACION DE EXPERIENCIA : Presentar mínimo una (1) certificación sobre contratos ejecutados o en ejecución, que se hayan suscrito desde el 1 de Enero de 2014 hasta la fecha, cuyo objeto haya sido la venta de licenciamiento de Microsoft, cuya cuantía por cada contrato sea o haya sido, igual o superior a DOSCIENTOS CINCUENTA MILLONES DE PESOS MONEDA C/TE (\$250.000.000) o su equivalente en dólares americanos, en caso que el contrato se haya pactado en una moneda diferente al peso colombiano”.

Se solicita se modifique el numeral citado y que se permita a los oferentes presentar hasta 4 certificaciones cuyo monto sea igual o superior al presupuesto presentado en el pliego del proceso. Esto permitirá la pluralidad de oferentes y redundará en mayores opciones para la entidad.

R/ta: Si el proveedor no cuenta con una sola certificación que cumpla con el criterio definido en el numeral 3.2.1, se acepta recibir más de una certificación, que con la sumatoria de las mismas cumplan con el monto establecido.

4. ¿Las 260 licencias de este proceso, corresponden al total del licenciamiento de FIDUCOLDEX? o por el contrario, ¿se tratan de licencias adicionales, a las que actualmente ya tienen?

R/ta: Las 260 licencias objeto de esta invitación, son adicionales, Fiducoldex ya cuenta con licenciamiento de Office 365.

5. ¿Actualmente tienen suscrito con Microsoft algún contrato de licenciamiento? ¿bajo qué modalidad? De ser así, les solicitamos nos suministren el número de identificación del mismo.

R/ta: La fiduciaria cuenta con un contrato Select con Microsoft mediante un enrollment al contrato que tiene suscrito Bancoldex.

6. El documento no menciona nada acerca de servicios de instalación, parametrización o capacitación. ¿Les interesaría incluir este tipo de servicios dentro de la oferta?

R/ta: Por tratarse de licenciamiento adicional, los temas de implementación y demás ya están cubiertos.

7. ¿Existe la posibilidad de hacer una reunión de entendimiento de la expectativa de la entidad con este licenciamiento?

R/ta: Dado que Fiducoldex ya cuenta con licenciamiento Office 365 y se conoce el programa que se va a proveer, no se considera necesario realizar la reunión solicitada.

La presente se publica el **11 de Septiembre de 2017** en la página web de Fiducoldex S.A., en cumplimiento de las condiciones indicadas en los Términos de Referencia.