

INVITACIÓN SIMPLIFICADA NO. 992

Respuestas a inquietudes del RFI SOPORTE TECNICO SOLUCIONES ANALITICAS - Servicio Soporte Fabrica BI

Se procede a dar respuesta a las preguntas y observaciones elevadas a los TDR de la invitación cuyo objeto es:

OBJETO: La Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. FIDUCOLDEX actuando como vocera del Fideicomiso PROCOLOMBIA está interesada en contratar la prestación de servicios de soporte técnico y funcional, mantenimiento, actualización y transferencia de conocimiento en soluciones analíticas mediante la modalidad bolsa de horas.

1. INTERESADO UNO – PRONOSTICA

PREGUNTA # 1: *Las solicitudes de servicio realizadas por Procolombia en el marco de ejecución del contrato se registran en una herramienta propia de Procolombia para gestión de tickets o mesa? O el proveedor es encargado de realizar el registro y gestión de las solicitudes recibidas en una herramienta propia?*

RESPUESTA OFICIAL PREGUNTA #1: Sí. Las solicitudes de servicio se registrarán y gestionarán en la herramienta propia de Procolombia para la administración de tickets: ARANDA.

PREGUNTA # 2: *¿Se cuenta con un marco de Gobierno de datos ya definido por Procolombia?*

RESPUESTA OFICIAL PREGUNTA #2: Sí. Procolombia cuenta con un modelo de Gobierno de Datos definido, orientado a establecer una estructura de autoridad clara para la gestión de los datos como un activo, garantizando su calidad, integridad y disponibilidad en toda la organización. Actualmente se encuentra en proceso de implementación progresiva, integrando herramientas como IDMC (Informatica Intelligent Data Management Cloud) para asegurar su correcta aplicación y alineación con las mejores prácticas.

PREGUNTA # 3: *Cuando se refiere a actualizaciones, quiere decir que Procolombia se encarga de realizar actualizaciones a plataformas o versiones de las aplicaciones utilizadas y el proveedor se encarga de verificar el funcionamiento correcto de los componentes después de dichas actualizaciones?*

RESPUESTA OFICIAL PREGUNTA #3: Sí. Procolombia es la encargada de realizar las actualizaciones a las plataformas o versiones de las aplicaciones utilizadas. Posteriormente, el proveedor debe realizar las pruebas de validación funcional y técnica para verificar que todos los componentes y servicios continúen operando correctamente después de dichas actualizaciones.

PREGUNTA # 4: *¿Se solicita detallar cuáles serían dichas plataformas y herramientas que se deben abarcar con el servicio.?*

RESPUESTA OFICIAL PREGUNTA #4: Las plataformas y herramientas son: SQL Server Integration Services, Tableau Cloud (Tableau Bridge) y Analysis Services.

PREGUNTA # 5: *¿Monitorear el progreso de resultados de la organización se considera fuera de un alcance enfocado en "garantizar la operatividad, optimización y evolución de las plataformas utilizadas por PROCOLOMBIA." Se solicita ampliar explicación sobre este enunciado o aclarar si realmente el monitoreo de resultados de la organización hace parte del alcance del contrato.?*

RESPUESTA OFICIAL PREGUNTA #5: El monitoreo del progreso de resultados de la gestión y estrategia de la organización no hace referencia al seguimiento de indicadores corporativos estratégicos. En el marco de este contrato, dicho monitoreo se circunscribe a medir y dar seguimiento al rendimiento, disponibilidad y calidad de las plataformas analíticas y soluciones de inteligencia de negocios utilizadas por Procolombia. Esto incluye la verificación de que los tableros, reportes y procesos asociados estén alineados con los requerimientos del negocio y funcionando de manera óptima, conforme al alcance técnico establecido en el numeral 2.2.

La presente se publica el CATORCE (14) DE AGOSTO DE 2025 en la página web <https://fiducoldex.com.co/seccion/contratacion-en-linea/invitaciones/992> y en el SECOP II, lo anterior en cumplimiento de las condiciones indicadas en los Términos de Referencia y el Manual de Contratación de PROCOLOMBIA.

PROCOLOMBIA – FIDUCOLDEX