

RESPUESTAS INQUIETUDES

INVITACIÓN No. 631

OBJETO: Renovación y adquisición del licenciamiento de la herramienta Salesforce para dar continuidad al uso del CRM (Customer Relationship Management) y aplicativos de uso interno. Por un periodo de treinta y siete (37) meses

1. INTERESADO UNO:

1.1. PREGUNTA #1:

"3.3.10 Experiencia específica del proponente

"El proponente deberá acreditar su experiencia con dos (2) certificaciones diferentes de contratos ejecutados en los últimos tres (3) años contados hacia atrás a partir de la fecha de cierre de la presente invitación, cuyo objeto sea la prestación de servicios de licenciamiento Salesforce, cuya sumatoria de las cuantías sea igual o superior a OCHOCIENTOS MILLONES DE PESOS M/CTE (\$800.000.000) sin incluir impuestos."

Debe adjuntar certificación de Partner y re-seller autorizado de Salesforce.

Para acreditar la experiencia específica, el proponente deberá:

· Adjuntar certificaciones o actas de liquidación de contratos ejecutados a partir del enero de 2017 donde se acredite experiencia en venta de licenciamiento evidencie, deberán evidenciar lo siguiente:

- Nombre completo y NIT de la entidad que certifica.*
- Descripción del objeto del contrato.*
- Valor del contrato.*
- Duración del contrato (Fecha de Inicio y de terminación)*
- Calificación del servicio (regular, bueno ó excelente).*
- Firma y cargo del que certifica (nivel directivo).*
- Fecha de expedición de la certificación (no mayor a 6 meses)*
- Datos de contacto para efectos de la validación de la certificación.*

Se solicita a la entidad que la fecha de expedición no tenga una expedición no mayor a 6 meses".

RESPUESTA PREGUNTA #1:

Se acepta parcialmente la sugerencia. Se amplía la fecha de expedición de la certificación hasta doce (12) meses. Ver Adenda No. 1.

1.2. PREGUNTA #2:

"6.3 VALOR Y FORMA DE PAGO

El pago del servicio se realizará atendiendo las siguientes condiciones:

Serán 3 pagos de igual valor, al inicio de cada año de la vigencia de las licencias, previo

RESPUESTAS INQUIETUDES

INVITACIÓN No. 631

perfeccionamiento del contrato, aprobación de las pólizas correspondientes, y aprobación de la factura por parte del supervisor del contrato (para lo cual se deberá allegar la certificación de activación del licenciamiento)"

Amablemente se solicita a la entidad cambiar la forma de pago, a continuación los dos escenarios que son posible con soluciones Salesforce

Escenario 1:

Pago Anticipado en pesos del valor total de los 37 meses de suscripciones de licencias.

Escenario 2:

Oferta presentada en dólares, 3 pagos anuales anticipados. Facturación en dólares con pago en moneda local según la tasa de cambio del día del pago.

Primer pago 13 meses

Segundo pago año 2 (12 meses)

Tercer pago año 3 (12 meses).

RESPUESTA PREGUNTA #2:

Se acepta parcialmente la sugerencia y se modifica la forma de pago. Ver Adenda No. 1.

La presente se publica 8 de octubre de 2020 en la página web [https:// www.fiducoldex.com](https://www.fiducoldex.com) en cumplimiento de las condiciones indicadas en los términos de referencia.

FIDUCOLDEX - PROCOLOMBIA