

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

Se procede a dar respuesta a las preguntas y observaciones elevadas a los TDR de la invitación cuyo objeto es:

“OBJETO: La Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. FIDUCOLDEX actuando como vocera del Fideicomiso PROCOLOMBIA está interesada en contratar los servicios especializados para implementación, mantenimiento, administración, capacitación y soporte de soluciones analíticas, que permita aumentar la capacidad de uso de las plataformas disponibles de inteligencia de negocios”.

1. INTERESADO UNO - LATINO BI INTELIGENCIA DE NEGOCIOS + SOLUCIONES ESTRATEGICAS FECHA 31 DE ENERO 11:38 AM

1.1. PREGUNTA #1.1:

Describe como está compuesto el ecosistema de plataformas de inteligencia de negocios de la entidad.

RESPUESTA PREGUNTA #1.1:

En el anexo 15 encontrará la arquitectura BI que muestra el ecosistema solicitado de las plataformas.

1.2. PREGUNTA #1.2:

Cuántos usuarios tienen acceso a las plataformas de BI existentes

RESPUESTA PREGUNTA #1.2:

Las plataformas de inteligencia de negocios cuentan con un acceso de aproximadamente 500 usuarios.

1.3. PREGUNTA #1.3:

Existe requerimientos ya establecidos para implementación sobre los cuales pueda planearse el tiempo de la consultoría

RESPUESTA PREGUNTA #1.3:

1.4. *Desde la Gerencia de Tecnología se reciben los requerimientos y se atienden de acuerdo a las necesidades de las áreas funcionales mediante una priorización, por lo tanto, no se puede cuantificar la cantidad de requerimientos que se van a implementar durante todo el proyecto.*

1.5. PREGUNTA #1.4:

Por cuánto tiempo estiman que debe ser la prestación del servicio.

RESPUESTA PREGUNTA #1.4:

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

En el Numeral 3 duración; La duración del contrato que eventualmente se llegare a suscribir, será de hasta doce (12) MESES, contados a partir de la aprobación de las pólizas requeridas en el Contrato.

1.6. PREGUNTA #1.5:

Se requieren perfiles específicos en cuanto a recurso humano que deba aportar la compañía ofertante para el cumplimiento de los objetivos

RESPUESTA PREGUNTA #1.5:

En el numeral 2.2.16. Roles involucrados en el servicio;

El proponente seleccionado deberá presentar el siguiente Equipo de Trabajo y ProColombia se reserva el derecho de validar en cualquier momento de la prestación del servicio los perfiles profesionales de las personas que brindan el servicio, por lo cual como mínimo se deben contar con los roles, experiencia y habilidades descritas a continuación. En caso de cambios en los profesionales, se deberá informar a la supervisión de forma previa y presentar su hoja de vida para la validación; los perfiles solicitados son: Coordinador del Servicio; Arquitecto de solución; Consultor de BI / Integración / Visualización; Ingeniero de Soporte (Mesa de servicio); Administrador de Plataforma; Científico de Datos

2. INTERESADO DOS - EQUIPO COMERCIAL Y LICITACIONES INVERSIONES

GUTIERREZ GARCIA FECHA 01 FEBRERO 4.32 PM

PREGUNTA CORREO ELECTRÓNICO.

Por medio del presente correo me permito solicitar información acerca de la manera en cómo se debe manifestar interés para la convocatoria que lleva por objeto: Servicio BI Back-end & Front-end ProColombia.

Agradecemos toda su colaboración y oportuna información.

RESPUESTA PREGUNTA CORREO ELECTRÓNICO

Los TDR no establecen manifestación de interés, el Proponente que este interesado en esta invitación debe presentar su oferta conforme a lo establecido en los TDR.

3. INTERESADO TRES - ACCOUNT MANAGER GOVERMENT & CORPORATIVE FECHA 02

FEBRERO 11:32 AM

3.1. PREGUNTA #3.1:

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

En el punto 2.2.1 del documento 1.TDR solicitamos nos informen con cuantas herramientas cuenta la entidad, si es solo tableau o tienen más de visualización de dashboard

RESPUESTA PREGUNTA #3.1:

En este momento ProColombia Cuenta con Tableau Onpremise la cual está en curso migración Tableau CLOUD.

4. INTERESADO CUATRO – C&T CONTADORES Y TECNOLOGIA S.A.S. FECHA 02 FEBRERO 2:21 PM

4.1. PREGUNTA #4.1:

En el Numeral – 2.2.16. Roles involucrados en el servicio se establece:

<p>Consultor de BI / Integración / Visualización</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Revisar y validar los datos de la compañía. o Supervisar el almacenamiento de datos. Elaborar políticas y procedimientos para la reunión y el análisis de datos. o Creación de modelos que analizan comportamientos de sectores claves. o Monitorizar los resultados de los análisis y las métricas. o Implementar metodologías de análisis de datos. o Elaborar informes con los análisis de datos 	<ul style="list-style-type: none"> o El consultor BI debe ser Profesional en Ingeniería de Sistemas, telecomunicaciones o afines con amplios conocimientos en Proyectos de Inteligencia de Negocios. o Experiencia profesional mínima 5 años o Experiencia en análisis e implementación de requerimientos para sistemas de información, construcción de Dataware House y modelos en inteligencia de negocios (Business Intelligent BI). o Si el perfil es de Integración/Back-end: Experto en integración de datos, Manejo de BD (SQL Server), Datamarts, DashBoard y Minería de Datos (Integration Services, Reporting Services). o Si el perfil es de Visualización de Datos: Experto en la representación visual de los datos. Contar con la certificación Tableau Desktop Certified Professional y Tableau Customer Success Accreditation (o las que hagan sus veces en la referencia del fabricante).
---	--	---

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

<p>Arquitecto de solución</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Encargado de escuchar las necesidades del cliente y diseñar una solución, mapeando los requerimientos funcionales hacia tecnologías; así como de dirigir los recursos para el cumplimiento de los objetivos planteados. o Definir e implementar las arquitecturas de referencia de la compañía, responsable de manejar una visión end-to-end de la solución. o Construcción de prototipos basados en nuevas tecnologías y soluciones BI. Definición de mejores prácticas y soporte a las diferentes áreas de desarrollo. o Validación desde el punto de vista arquitectónico de los proyectos de desarrollo 	<ul style="list-style-type: none"> o Ingeniero Sistemas, Electrónico o carreras afines. Experiencia profesional mínimo 5 años o Experiencia de mínimo 2 años en el diseño y construcción de implementaciones de proyectos de BI. o Involucramiento en proyectos que cubran soluciones de analítica descriptiva, predictiva y prescriptiva. o Conocimientos sólidos en inteligencia de negocios. Arquitectura de BI, gestión información, big data, gobierno información. o Conocimientos en datawarehouse datamarts /cubos, queries, modelos relacionales y minería de datos. o Conocimiento en herramientas de Inteligencia de Negocios y Analítica. o Conocimientos en diseño e implementación de modelos analíticos en herramientas y soluciones Business Intelligence o Contar con la certificación Tableau Customer Success Accreditation requerida o Contar con la certificación Tableau Certified Associate Architect deseable
<p>Consultor de BI / Integración / Visualización</p>	<ul style="list-style-type: none"> o Revisar y validar los datos de la compañía. o Supervisar el almacenamiento de datos. Elaborar políticas y procedimientos para la reunión y el análisis de datos. o Creación de modelos que analizan comportamientos de sectores claves. o Monitorizar los resultados de los análisis y las métricas. Implementar metodologías de análisis de datos. o Elaborar informes con los análisis de datos 	<ul style="list-style-type: none"> o El consultor BI debe ser Profesional en Ingeniería de Sistemas, telecomunicaciones o afines con amplios conocimientos en Proyectos de Inteligencia de Negocios. o Experiencia profesional mínima 5 años o Experiencia en análisis e implementación de requerimientos para sistemas de información, construcción de Datawarehouse y modelos en inteligencia de negocios (Business Intelligent BI). o Si el perfil es de Integración/Back-end: Experto en integración de datos. Manejo de BD (SQL Server), Datamarts, Dashboard y Minería de Datos (Integration Services, Reporting Services). o Si el perfil es de Visualización de Datos: Experto en la representación visual de los datos. Contar con la certificación Tableau Desktop Certified Professional y Tableau Customer Success Accreditation (o las que hagan sus veces en la referencia del fabricante).

Con el fin de que se garantice al interior del proceso los principios de selección objetiva, la idoneidad y pluralidad de los oferentes, se solicita comedidamente a FIDUCOLDEX – P.A. PROCOLOMBIA que para los profesionales de Arquitecto de solución, Consultor de BI / Integración / Visualización, Ingeniero de Soporte (Mesa de servicio), Administrador de Plataforma, no sea exigida la experiencia en Tableau Server Certified ya que esta no es necesaria, ni indispensable para la correcta prestación del servicio y dar cumplimiento al objeto contractual, el hecho de no contar con dicha experiencia no va impedir en ningún momento que la persona seleccionada que cumpla con los demás requisitos cumpla el contrato con los mayores estándares de calidad e idoneidad.

La anterior observación se realiza con el fin de que la entidad convocante garantice los principios de libre competencia, de transparencia y de selección objetiva y sea debidamente y en derecho atendida, con el fin de ampliar la posibilidad de participación en el proceso de la referencia, cumpliendo así con lo establecido por la norma para todos los procesos de contratación adelantados por las entidades públicas

RESPUESTA PREGUNTA #4.1:

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

No se acepta favorablemente su solicitud. En todo caso PROCOLOMBIA informa que en el numeral – 2.2.16. están los roles y/o perfiles requeridos en los TDR los cuales deben cumplir con todos los requisitos exigidos.

5. **INTERESADO CINCO – EY MANAGER AI & DATA | FSO EY SAS FECHA 02 DE FEBRERO HORA 3:56 PM**

PREGUNTA CORREO ELECTRONICO FECHA 02 FEBRERO HORA 7:01 Y 7:02 PM

A continuación, enviamos dudas que tenemos hasta el momento sobre la contratación. Por otra parte queríamos saber si este presupuesto asignado es negociable? Teniendo en cuenta que por el alcance solicitado y nuestra experiencia, el monto de este proyecto sería mucho mayor al actual a la cifra asignada.

RESPUESTA PREGUNTA CORREO ELECTRONICO

No se acepta favorablemente su solicitud. En todo caso PROCOLOMBIA, el numeral 4 indica que ProColombia cuenta con un presupuesto total para atender la presente invitación No 868 de hasta QUINIENTOS DIECISÉIS MILLONES DE PESOS (\$516,000,000) INCLUIDO IVA y los gravámenes e impuestos a que haya lugar.

5.1. **PREGUNTA #5.1:**

¿Capítulo II La propuesta será dirigida a Fiducoldex como entidad directamente o a Procolombia?

RESPUESTA PREGUNTA #5.1:

La propuesta deberá ser dirigida a para la Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. – FIDUCOLDEX en su calidad de administradora y vocera del Fideicomiso PROCOLOMBIA. Ver Anexo No. 1 CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA.

5.2. **PREGUNTA #5.2:**

1.3 Justificación de la convocatoria Se mencionan plataformas disponibles, según se describe en el Anexo 4; Sin embargo no existe tal anexo con el detalle. A que plataformas se refieren?

RESPUESTA PREGUNTA #5.2:

Se aclara que el anexo No 4 publicado en la invitación simplificada No 868 NO corresponde a lo solicitado en el numeral 1.3, por esta razón la Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. – FIDUCOLDEX en su calidad de administradora y vocera del Fideicomiso

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

PROCOLOMBIA realiza una Adenda donde se aclara que el anexo 15, es el que muestra el ecosistema de las plataformas BI existentes.

5.3. PREGUNTA #5.3:

2.2 ¿Alcance Actualmente se cuenta con arquitectura de datos, modelo de datos y un DWH?

RESPUESTA PREGUNTA #5.3:

Actualmente ProColombia cuenta con una arquitectura de datos y un DWH en SQL SERVER 2019 Interprise, en cuanto al modelo de datos no se encuentra definido en ProColombia.

5.4. PREGUNTA #5.4:

2.2.1 - Reingeniería de tableros Asegurar la consistencia de la información entregada por los tableros garantizando su consistencia desde la fuente, si se encuentra alguna inconsistencia a partir de la fuente de datos realizar la corrección de deficiencias de los procesos de extracción, transformación y carga para asegurar la consistencia y calidad de los datos. - Para aclarar, en el alcance del proyecto la responsabilidad y aseguramiento de la calidad y consistencia de los datos debe ser de los dueños de los datos (áreas de negocio) , como proveedor no se puede asegurar lo anterior , de acuerdo?

RESPUESTA PREGUNTA #5.4:

El proveedor no puede cambiar los datos, los únicos dueños de la información son las áreas de negocio, sin embargo, el proveedor mediante la duración del servicio debe diseñar y ejecutar planes de pruebas de calidad y consistencia de datos (validación de datos a partir de la fuente de información bajo los principios de coherencia, consistencia, exactitud, integridad y legibilidad) como lo expresa en el numeral 2.2.3.

5.5. PREGUNTA #5.5:

2.2.1 - Reingeniería de tableros Implementar estrategias de gobierno de datos y contenidos. Incorporar gobierno de datos a nivel de metadatos y fuentes publicadas. Reducción de la replicación de fuentes de datos con la separación de roles, entre otras. - Entenderíamos que actualmente ya se cuenta con un modelo definido de Gobierno de Datos, es así? No es del alcance definir herramientas ni metodologías en relación a gobierno de datos.

RESPUESTA PREGUNTA #5.5:

Actualmente Procolombia NO cuenta con un Modelo de gobierno de datos implementado, no obstante, las reingenierías pueden llegar a requerir la necesidad de incluir el gobierno de datos en los tableros cuando este modelo sea aprobado en Procolombia.

5.6. PREGUNTA #5.6:

2.2.1 - Reingeniería de tableros ¿El termino migración de tableros hace referencia a la construcción de tableros existentes en otras herramientas a Tableau?

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

RESPUESTA PREGUNTA #5.6:

No, aclaramos que el termino de migración en reingeniería hace referencia al cambio de base de datos y/o fuentes de tableros existentes dentro de la misma herramienta Tableau (OnPremise – CLOUD)

5.7. PREGUNTA #5.7:

2.2.1 - Reingeniería de tableros ¿La migración es únicamente en el uso de la herramienta de BI o también refiere a migración de información de datos (i.e BD transaccional a DWH – Data Lake)?

RESPUESTA PREGUNTA #5.7:

Si la migración es únicamente en el uso de la herramienta BI (Tableau). aclaramos que el termino de migración en reingeniería hace referencia al cambio de base de datos y/o fuentes de tableros existentes dentro de la misma herramienta Tableau (OnPremise – CLOUD)

5.8. PREGUNTA #5.8:

2.2.1 - Reingeniería de tableros Fomentar el uso de la herramienta disponible, incremento de performance y facilidad de uso al usuario final: PROCOLOMBIA cuenta con la herramienta analítica licenciada Tableau Core que tiene el potencial de ser integrada a la reingeniería de los tableros con el objeto de aumentar el desempeño, facilitar al usuario el uso y acceso a la información y reducir cargas operativas. - ¿Los tableros mencionados están construidos en la herramienta Tableau Core, o están construidos en otras herramientas y se deben realizar de nuevo en Tableau Core?

RESPUESTA PREGUNTA #5.8:

Los tableros actualmente están construidos en Tableau Core, tener en cuenta que la reingeniería sería implementada con el licenciamiento Tableau Cloud - Embedded Analytics – Creator.

5.9. PREGUNTA #5.9:

2.2.1 - Reingeniería de tableros "Lo tableros desarrollados actualmente, consumen información de fuentes autorizadas (i.e DWH, Data Marts, Data Lake) o tienen consumo de archivos de Excel?.

¿En caso de que algunos tableros consuman información de archivos locales, se requiere mantener esta fuente de datos o se debe cambiar a fuente de datos autorizada?, en caso de requerirse el cambio de fuente será responsabilidad de Fiducoldex proveer los datos (Identificación de datos, reglas, metadatos, migración a DWH, etc.) de archivos locales en fuentes autorizadas."

RESPUESTA PREGUNTA #5.9:

Actualmente los tableros tienen como fuente DWH y archivos de Excel.

Los tableros que consuman fuentes diferentes a las actuales ProColombia es el encargado de proveer las fuentes autorizadas al proveedor.

5.10. PREGUNTA #5.10:

Página 7 de 33

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

2.2.1 - Reingeniería de tableros Cuantos tableros de complejidad alta se tienen como aproximado del alcance del proyecto?

RESPUESTA PREGUNTA #5.10:

ProColombia tiene aproximadamente 10 tableros de complejidad alta.

5.11. PREGUNTA #5.11:

2.2.1 - Reingeniería de tableros Cuantos tableros de complejidad media se tienen como aproximado del alcance del proyecto?

RESPUESTA PREGUNTA #5.11:

ProColombia tiene aproximadamente 6 tableros de complejidad media.

5.12. PREGUNTA #5.12:

2.2.1 - Reingeniería de tableros Cuantos tableros de complejidad baja se tienen como aproximado del alcance del proyecto?

RESPUESTA PREGUNTA #5.12:

ProColombia tiene aproximadamente 10 tableros de complejidad baja

5.13. PREGUNTA #5.13:

2.2.2 El CONTRATISTA seleccionado deberá poner a disposición de ProColombia con una bolsa de mínimo ciento cincuenta (150) horas mensuales acumulable. Cuando indican acumulable a que se refieren? 150 horas a lo largo de la duración del proyecto que se irán descontando?

RESPUESTA PREGUNTA #5.13:

Sí, bolsa de mínimo 150 horas mensuales acumulables, con capacidad de atención a demanda de necesidades analíticas back-end (SQLServer) & Front-end (Tableau) en prestación del servicio 5x8, durante la ejecución del contrato

5.14. PREGUNTA #5.14:

2.2.2. Implementar nuevos requerimientos, mantenimientos evolutivos, adaptativos y soporte a la operación de necesidades analíticas ¿Se cuenta con inventario de iniciativas o necesidades a desarrollar y una estimación de tiempo de desarrollo?

RESPUESTA PREGUNTA #5.14:

No se cuenta con un inventario y/o necesidades a desarrollar, desde la Gerencia de Tecnología se reciben los requerimientos y se atienden de acuerdo a las necesidades de las áreas funcionales mediante una priorización, por lo tanto, no se puede cuantificar la cantidad de requerimientos que se van a implementar durante todo el proyecto.

5.15. PREGUNTA #5.15:

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

2.2.2. Implementar nuevos requerimientos, mantenimientos evolutivos, adaptativos y soporte a la operación de necesidades analíticas ¿El soporte de necesidades analíticas back-end (SQLServer), hace referencia a generación de reportes de Base de datos para que los consuman en las áreas de negocio?

RESPUESTA PREGUNTA #5.15:

El soporte a las necesidades analíticas (Back-end (SQLServer) – Front- end), están específicas en los numerales 2.2.10 y 2.2.11 en los TDR

5.16. PREGUNTA #5.16:

2.2.2. Implementar nuevos requerimientos, mantenimientos evolutivos, adaptativos y soporte a la operación de necesidades analíticas ¿El soporte de necesidades analíticas back-end (SQLServer), hace referencia a mantenimiento de BD, corrección de datos, etc.?

RESPUESTA PREGUNTA #5.16:

El soporte de necesidades analíticas back-end (SQLServer), hace referencia al numeral 2.2.7.TDR:

“Soporte a la operación (incidentes y mantenimientos correctivos)

Corregir defectos de las soluciones analíticas operativas después de la entrega y aceptación del usuario, entre otros, por errores en datos, rendimiento u otros atributos luego de su estabilización y garantía, es posible que el equipo técnico de ProColombia o sus usuarios requieran la atención de primer o segundo nivel debido a situaciones no esperadas en su normal comportamiento.

Si no es posible corregir las anomalías en el primer nivel, el contratista deberá brindar una solución temporal que contribuya a la continuidad operativa de los servicios analíticos, entre tanto se escala el caso y se resuelve su causa/raíz por el equipo técnico.”

5.17. PREGUNTA #5.17:

2.2.2. Implementar nuevos requerimientos, mantenimientos evolutivos, adaptativos y soporte a la operación de necesidades analíticas ¿El soporte de necesidades analíticas back-end (SQLServer), hace referencia a migración de datos de fuentes transaccionales a DWH-Data Marts, Data Lake, etc.?

RESPUESTA PREGUNTA #5.17:

Hacemos referencia a la extracción de datos de fuentes transaccionales y/o fuentes externas hacia la bodega de datos DWH.

5.18. PREGUNTA #5.18:

2.2.3. ¿Implementación de nuevas soluciones analíticas cuantas soluciones nuevas se plantean como alcance?

RESPUESTA PREGUNTA #5.18:

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

No se cuenta con un inventario y/o necesidades a desarrollar, desde la Gerencia de Tecnología se reciben los requerimientos y se atienden de acuerdo a las necesidades de las áreas funcionales mediante una priorización, por lo tanto, no se puede cuantificar la cantidad de requerimientos que se van a implementar durante todo el proyecto´.

5.19. PREGUNTA #5.19:

2.2.3. Implementación de nuevas soluciones analíticas ¿Qué herramientas de desarrollo y ETL manejan?

RESPUESTA PREGUNTA #5.19:

ProColombia actualmente desarrolla los procesos analíticos mediante las herramientas de Tableau, Python, SQL Server Integration Services (SSIS).

5.20. PREGUNTA #5.20:

2.2.3. Implementación de nuevas soluciones analíticas ¿Cómo miden la calidad de datos actualmente, tienen alguna herramienta para esto, o como se espera que se mida la calidad de datos?

RESPUESTA PREGUNTA #5.20:

A nivel de Frond End hay un tablero de control que monitorea mediante reglas de negocios datos atípicos, sin embargo, requerimos que en este servicio se mida la calidad de datos mediante las especificaciones mencionadas en los TDR Numeral 2.2.3

5.21. PREGUNTA #5.21:

2.2.3. Implementación de nuevas soluciones analíticas ¿A qué se refieren con definir la arquitectura de la solución, en caso de que se requiera modificar?, se refieren a establecer As IS y TO BE de arquitectura de datos?

RESPUESTA PREGUNTA #5.21:

Sí, no referimos en definir el As IS y TO BE de arquitectura de datos.

5.22. PREGUNTA #5.22:

2.2.3. Implementación de nuevas soluciones analíticas ¿Tienen equipo para realizar los despliegues pasos a ambiente de pruebas y productivo?

RESPUESTA PREGUNTA #5.22:

Sí, tenemos soluciones analíticas que tienen un despliegue previo en un ambiente pruebas, tanto para Frond-end y Back-end (Datawarehouse).

5.23. PREGUNTA #5.23:

2.2.6. Mantenimientos adaptativos: ¿Actualmente están trabajando en cambios del entorno, hardware, software que pueda ocasionar muchos reprocesos o mantenimientos adaptativos?

RESPUESTA PREGUNTA #5.23:

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

En BI, a nivel de Hardware no estamos realizando cambios que impacten el servicio en las soluciones analíticas actuales, a nivel de Software estamos trabajando en la migración a la nube para Tableau Cloud. Vale mencionar, que Procolombia está apuntado a que todas sus soluciones tecnológicas estén proyectadas a la transformación digital y esto puede llegar a cambiar el ecosistema de arquitectura de BI.

5.24. PREGUNTA #5.24:

2.2.7. Soporte a la operación (incidentes y mantenimientos correctivos) ¿Cuál es el tiempo esperado de atención de incidentes luego de aceptación por usuario y finalizado periodo de garantía?

RESPUESTA PREGUNTA #5.24:

El proponente debe presentar en su propuesta de cada solución analítica el tiempo estimado y acordado con Procolombia en las pruebas de aceptación por el usuario final. La garantía debe estar incluida en la propuesta presentada por el proponente.

5.25. PREGUNTA #5.25:

2.2.8. Acuerdos de Nivel de Servicio ¿En caso de que la afectación sea por motivos ajenos al contratista, como se realiza la medición, y la disminución del cobro del servicio contratado?

RESPUESTA PREGUNTA #5.25:

En caso de que la afectación sea por motivos ajenos al contratista, NO aplican los niveles de servicio que están en el numeral 2.2.8.

5.26. PREGUNTA #5.26:

2.2.9. Principios: "•Tuning o Armonización de Bases de datos la cual involucra un conjunto de actividades que mejora la consistencia y el desempeño en el uso de los elementos de datos en términos de su significado y su formato de representación, desplegando el DWH al negocio - ¿A qué se refiere con desplegar el DWH al negocio?"

RESPUESTA PREGUNTA #5.26:

El DWH debe estar parametrizado bajo las reglas de negocio de PROCOLOMBIA, es decir, nuestra bodega de datos debe ser provisionada, así mismo todos los desarrollos deben ser implementados bajo las necesidades del negocio mediante los principios establecidos en el numeral 2.2.9.

5.27. PREGUNTA #5.27:

2.2.13. Control de la plataforma front-end (Analysis Services) ¿Hace referencia a AZURE Analysis Services o a que plataforma hacen referencia?

RESPUESTA PREGUNTA #5.27:

No, Hace referencia a Microsoft Visual Studio (Cubos inteligentes)

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

5.28. PREGUNTA #5.28:

2.2.13. Control de la plataforma front-end (Analysis Services) ¿En esta herramienta también se requiere modificación, actualización y o corrección de los tableros generados?

RESPUESTA PREGUNTA #5.28:

La herramienta (Analysis Services) está incluida dentro el alcance del contrato en cuanto a modificación, actualización y o corrección de los tableros generados.

5.29. PREGUNTA #5.29:

2.2 Alcance Cual es la duración mínima el proyecto?

RESPUESTA PREGUNTA #5.29:

En el Numeral 3 duración; La duración del contrato que eventualmente se llegare a suscribir, será de hasta doce (12) MESES, contados a partir de la aprobación de las pólizas requeridas en el Contrato.

6. INTERESADO SEXTO PRONOSTICA S.A.S FECHA 02 DE FEBRERO 5:00 PM

6.1. PREGUNTA #6.1:

Numeral 2.2.8 Acuerdos de nivel de servicio

Puesto que este numeral está al mismo nivel de otros numerales donde se describe el alcance del servicio, no queda claro si los ANS aplican para cualquier tipo de solicitud o requerimiento o aplican para la atención de incidentes. De acuerdo con el planteamiento de los mismos se interpreta que dichos ANS aplican específicamente para la atención de incidentes. Se solicita por favor aclarar cuál es el alcance de los ANS

RESPUESTA PREGUNTA #6.1:

Los acuerdos de niveles de servicio aplican solo para incidentes de soporte, se definieron los tiempos de Gestión de Solicitudes y Tiempos de solución de soporte los cuales están en los numerales 2.2.8.1 y 2.2.8.2.

Es necesario aclarar que el proponente es quien hace el diagnóstico de primer nivel demostrando que la indisponibilidad parcial o total si es causada por el fabricante de la solución analítica.

6.2. PREGUNTA #6.2:

Numeral 2.2.8.2 Tiempo de solución solicitudes (Acuerdos de Nivel de Servicio)

Las solicitudes del servicio pueden tener tiempos de solución muy diferentes, que dependen de muchas circunstancias, entre ellos el tamaño y complejidad de la solicitud y la interacción con los usuarios. Por lo tanto, no sería procedente establecer tiempos límite para la solución

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

de solicitudes del servicio en general, toda vez que todo dependerá de muchas condiciones. Se solicita por favor confirmar si los ANS de Tiempo de solución aplicarían específicamente para la atención de Incidentes.

RESPUESTA PREGUNTA #6.2:

Los tiempos de solución aplican específicamente para la atención de incidentes.

6.3. PREGUNTA #6.3:

2.2.1.6 Roles involucrados en el servicio - Consultor de BI / Integración / Visualización

La certificación Tableau Customer Success Accreditation no tiene un enfoque técnico. Se considera más pertinente para personal relacionado con el rol comercial en Tableau. Por lo tanto, se solicita retirar esta certificación de los requisitos del perfil.

RESPUESTA PREGUNTA #6.3:

No se acepta favorablemente su solicitud, el Consultor de BI debe acreditar la experiencia y como mínimo la certificación que se solicitan en el numeral 2.2.16 y/o las que hagan sus veces en la referencia del fabricante.

PREGUNTA #6.4:

2.2.1.6 Roles involucrados en el servicio - Arquitecto de solución

La certificación Tableau Customer Success Accreditation no tiene un enfoque técnico. Se considera más pertinente para personal relacionado con el rol comercial en Tableau. Por lo tanto, se solicita retirar esta certificación de los requisitos del perfil.

RESPUESTA PREGUNTA #6.4:

No se acepta favorablemente su solicitud, el Arquitecto de solución, debe acreditar la experiencia, conocimientos y las certificaciones requeridas que se solicitan en el numeral 2.2.16

6.4. PREGUNTA #6.5:

3.3 Experiencia específica del proponente

Entendemos que estas certificaciones solicitadas como requisitos habilitantes son basadas en experiencias específicas en Servicios BI y BA al margen de las herramientas tecnológicas. Solicitamos por favor confirmar este entendimiento

RESPUESTA PREGUNTA #6.5:

Confirmamos su entendimiento, es decir, el proponente debe acreditar todo lo relacionado en numeral 3.3. EXPERIENCIA ESPECIFICA DEL PROPONENTE incluyendo los ítems a,b,c,d,e,f,g,h,i,j, así mismo tener presente desde la Nota 1 hasta la 7 de este mismo numeral.

7. INTERESADO SEPTIMO LICITACIONES LINKTIC S.A.S FECHA 02 DE FEBRERO 5:48 PM

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

En mí calidad de eventual proponente me permito formular las siguientes observaciones al documento "Invitación a presentar ofertas" así:

7.1. PREGUNTA #7.1:

Respecto del numeral 12 obrante a pág. 29 su entidad informa:

"(...)PROCOLOMBIA se reserva el derecho de cerrar anticipadamente la presente invitación y de rechazar cualquiera o todas las propuestas que se presenten, si así conviene a sus intereses, sin necesidad de dar explicación alguna a los participantes y sin indemnizar ningún tipo de perjuicio o asumir costo alguno que con tal cierre o rechazo se pudiera generar alguna de las entidades que presentaron postulación. (negrita fuera de texto)

En caso de cierre anticipado se evaluarán exclusivamente las postulaciones presentadas hasta la fecha de cierre que se establezca en la citada publicación. (...)"

Luego a pag. 32 en el num. 15.3 "ORDEN DE LA PROPUESTA" su entidad maniUiesta:

" (...)NOTA SEIS: la fecha y hora de cierre no se modiQicará o aplazará, salvo que PROCOLOMBIA lo considere conveniente. (...)"

Se agradece a su entidad se aclare la fecha de cierre de la invitacion, pues en el cronograma obrante a pag. 27 y 28 del documento indican que la fecha de "cierre de la invitacion y entrega de propuestas" es hasta el 12 de febrero de 2024 a las 10:00 am pero en la pag. 29 maniUiestan la posibilidad de cerrar anticipadamente, evaluando exclusivamente las postulaciones presentadas, por lo que no entendemos la eventualidad propuesta de cierre anticipado frente a la certeza que trae consigo la fecha de cierre, certeza que posibilita la pluralidad objetiva de múltiples oferentes.

RESPUESTA PREGUNTA #7.1:

la Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. – FIDUCOLDEX en su calidad de administradora y vocera del Fideicomiso PROCOLOMBIA, informa que publico adenda No 1 el pasado 30 de enero donde Se modifica el numeral 2.6. CRONOGRAMA DE LA INVITACIÓN de la siguiente manera:

DESCRIPCIÓN	FECHA	LUGAR
Envío de la invitación y/o apertura	Hasta el 29 de enero de 2024	Por correo a cada uno de los invitados.
Solicitud de aclaraciones y/o observaciones.	Hasta 02 de febrero de 2024	Correo electrónico invitacionestecnologia@procolombia.co

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

		ycrodriguez@procolombia.co mymoreno@procolombia.co smatiz@procolombia.co lsuzunaga@procolombia.co sarenasm@procolombia.co Colocar en el asunto "Servicio BI Back-end & Front-end ProColombia"
Respuestas a preguntas y/o aclaraciones	Hasta 7 de febrero de 2024	por correo a cada uno de los proveedores invitados
Cierre de la invitación y entrega de propuestas	Hasta 12 de febrero de 2024 a las 10:00 AM	Correo electrónico invitacionestecnologia@procolombia.co ycrodriguez@procolombia.co mymoreno@procolombia.co smatiz@procolombia.co lsuzunaga@procolombia.co sarenasm@procolombia.co Colocar en el asunto "Servicio BI Back-end & Front-end ProColombia"
Solicitud de Documentos Subsanables	Hasta 14 de febrero de 2024	Correo Electrónico
Termino para presentar Subsanables	Hasta 16 de febrero de 2024 hasta las 3:00 P.M.	Correo electrónico invitacionestecnologia@procolombia.co

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

		ycrodriguez@procolombia.co mymoreno@procolombia.co smatiz@procolombia.co lsuzunaga@procolombia.co sarenasm@procolombia.co Colocar en el asunto "Servicio BI Back-end & Front-end ProColombia"
Adjudicación	Hasta el 20 de febrero de 2024	Por correo a cada uno de los proveedores invitados

7.2. PREGUNTA #7.2:

Respecto al numeral "2.2.3. Implementación de nuevas soluciones analíticas", alojado en el documento "TDR" obrante a pág. 15 en donde se expresa:
 "Desplegar la solución en los ambientes de pruebas y puesta en producción.". Se solicita aclarar y ampliar información por parte de la entidad, indicando si el proveedor del servicio es quien debe suministrar los ambientes de prueba y puesta en producción y con qué alcances.

RESPUESTA PREGUNTA #7.2:

Los ambientes de pruebas y producción que son utilizados para el despliegue de las soluciones analíticas serán suministrados por Procolombia.

7.3. PREGUNTA #7.3:

En cuanto a las certificaciones de experiencia habilitante, se exige presentar tres certificaciones de contratos ejecutados en los últimos cinco años, con cuantía mínima de \$180 millones cada una. Se solicita a la entidad reconsiderar este requisito permitiendo que se presenten "hasta tres certificaciones", cuyo valor sea igual o superior al presupuesto, de manera que los proponentes puedan habilitarse con de uno a tres contratos que cumplan las condiciones solicitadas, teniendo en cuenta que con ello se garantiza la pluralidad de oferentes (tres contratos exactos por ese valor es un requisito demasiado particular que cierra el proceso). Esta modificación no tendría incidencia en la determinación de las calidades y capacidades del oferente, que es la finalidad de los requisitos habilitantes, dado que quien puede ejecutar un proyecto grande (de más de \$540 millones) con el objeto solicitado, tiene la misma experticia que quien ha desarrollado tres pequeños.

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

RESPUESTA PREGUNTA #7.3:

No se acepta favorablemente su solicitud el proponente debe acreditar todo lo relacionado en numeral 3.3. EXPERIENCIA ESPECIFICA DEL PROPONENTE incluyendo los ítems a,b,c,d,e,f,g,h,i,j, así mismo tener presente desde la Nota 1 hasta la 7 de este numeral.

7.4. PREGUNTA #7.4:

Respecto al literal "2.2.1. Reingeniería/Migración/Consolidación de Tableros", alojado en el documento "TDR" donde se expresa: "1. ...A manera de referencia en la actualidad se cuentan con 50 tableros donde se estima que el 40% tienen bajo uso, dado que existen tableros que suplen la misma necesidad de información".

Se solicita aclarar y ampliar información por parte de la entidad ¿como se tiene planeado eliminar o realizar la migración de los tableros actuales a los tableros que contengan la información que la entidad necesita? ¿La entidad dispondrá de algún recurso que indique cuáles de los tableros son obsoletos o contienen información que se encuentra duplicada?. Es importante identificar para la replicación e integración de tableros: fuentes de datos (su conexión, volumetría y bodega en la que se encuentra alojada), cantidad de procesos de transformación de datos a replicar y/o mejorar para poder determinar tiempo y personal necesario para dicha tarea. También se solicita aclarar sobre cuántos tableros finales deben quedar y la asignación de un equipo técnico de PROCOLOMBIA para la comprensión del negocio, la comprensión de los datos y revisión de las soluciones entregadas.

RESPUESTA PREGUNTA #7.4:

Se aclara las preguntas de la siguiente manera:

- *¿como se tiene planeado eliminar o realizar la migración de los tableros actuales a los tableros que contengan la información que la entidad necesita?*
RTA: La migración de tableros hace referencia al cambio de fuente de datos por nueva bodega de datos implementada por ProColombia.
- *¿La entidad dispondrá de algún recurso que indique cuáles de los tableros son obsoletos o contienen información que se encuentra duplicada?.*
RTA: ProColombia dispondrá de recursos que indican la obsolescencia de los tableros que no serán tenidos en cuenta para reingeniería/migración

Es importante aclarar que ProColombia cuenta con un inventario de tableros con la información necesaria para estimar la integración de los tableros, así mismo, cuenta con un

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

equipo encargado para la transferencia del conocimiento. Esta información será suministrada únicamente al proponente seleccionado.

7.5. PREGUNTA #7.5:

Respecto al literal "2.2.1. Reingeniería/Migración/Consolidación de Tableros", alojado en el documento "TDR" donde se expresa: "3. Asegurarla consistencia de la información entregada por los tableros garantizando su consistencia desde la fuente, si se encuentra alguna inconsistencia a partir de la fuente de datos realizar la corrección de deficiencias de los procesos de extracción, transformación y carga para asegurar la consistencia y calidad de los datos".

Se solicita aclarar y ampliar información por parte de la entidad acotando e indicando las herramientas, lenguajes y software a utilizar, la disponibilidad o compra de licencias, y la integración entre las diferentes herramientas dispuestas para dar cumplimiento a la solicitud

RESPUESTA PREGUNTA #7.5:

El Proponente seleccionado debe garantizar la consistencia de los datos mediante el diseño y la ejecución de planes de pruebas funcionales y no funcionales. (entre otras pruebas unitarias, de integración, pruebas de performance/rendimiento). Adicional, el proponente debe ejecutar los planes de pruebas de calidad y consistencia de datos (validación de datos a partir de la fuente de información bajo los principios de coherencia, consistencia, exactitud, integridad y legibilidad).

Así mismo se informa que se debe tener en cuenta el numeral 2.2.3. Implementación de nuevas soluciones analíticas

7.6. PREGUNTA #7.6:

Respecto al literal "2.2.2. Implementar nuevos requerimientos, mantenimientos evolutivos, adaptativos y soporte a la operación de necesidades analíticas", alojado en el documento "TDR" donde se expresa: "El proponente debe dar soporte evolutivo y correctivo de la implementación realizada bajo la modalidad de bolsa de horas a demanda posterior al periodo de garantía".

Se solicita aclarar y ampliar información por parte de la entidad acotando un promedio de peticiones mensuales, a pesar de disponer de un número de horas, para poder estimar la cantidad de personal que deberá estar disponible en estos tiempos para la entidad. Puesto

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

que no es lo mismo proveer 150 horas con 15 personas disponibles en ese periodo de tiempo que 150 horas con 5 personas disponibles.

RESPUESTA PREGUNTA #7.6:

Actualmente se tiene estimado una bolsa mínima de 150 horas mensuales acumulables, con capacidad de atención a demanda para la implementación, mantenimiento, administración, capacitación y soporte en las diferentes soluciones analíticas suministradas en el anexo 15.

7.7. PREGUNTA #7.7(4):

Respecto al literal "2.2.8. Acuerdos de Nivel de Servicio", alojado en el documento "TDR". Se solicita aclarar y ampliar información por parte de la entidad sobre qué estará bajo responsabilidad del proveedor de servicio y qué bajo responsabilidad de PROCOLOMBIA y bajo qué condiciones aplica; por ejemplo, Indisponibilidad parcial o total de la solución analítica que afecta su accesibilidad o consumo puede darse porque PROCOLOMBIA no tiene los recursos en máquina necesarios para ejecutar la solución o porque el proveedor de servicio no ha realizado el mantenimiento o actualización a tiempo; es importante detallar las situaciones y casos donde estos apartados aplicarán dado que implican reducciones en la facturación.

RESPUESTA PREGUNTA #7.7(4):

En caso de que la afectación sea por motivos ajenos al contratista, NO aplican los niveles de servicio que están en el numeral 2.2.8, sin afectar el periodo facturado por el contratista.

Es necesario aclarar que el proponente es quien hace el diagnóstico de primer nivel demostrando que la indisponibilidad parcial o total si es causada por el fabricante de la solución analítica

Es necesario aclarar que el proponente es quien hace el diagnóstico de primer nivel demostrando que la indisponibilidad parcial o total si es causada por el fabricante de la solución analítica.

Comentado [SAM1]: Incluir en las otras respuestas

Comentado [SAM2R1]:

Comentado [SA3R1]: ok

7.8. PREGUNTA #7.8(5):

Respecto al literal "2.2.3. Implementación de nuevas soluciones analíticas", alojado en el documento "TDR" donde se expresa: "Desplegar la solución en los ambientes de pruebas y puesta en producción."

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

Se solicita aclarar y ampliar información por parte de la entidad indicando quién será el responsable de disponer los ambientes de pruebas y puesta en producción y con qué capacidades.

RESPUESTA PREGUNTA #7.8(5):

Los ambientes de pruebas y producción que son utilizados para el despliegue de las soluciones analíticas serán suministrados por Procolombia.

Dichos ambientes ya se encuentran provisionados para ejecución de nuevos desarrollos y despliegue en producción.

7.9. PREGUNTA #7.9(6):

Respecto al literal "2.3.14. Permitir el acumular la bolsa de horas pactadas mensualmente durante el contrato y/o adelantar bolsa de horas por alta demanda de requerimientos.", alojado en el documento "TDR".

Se solicita aclarar y ampliar información por parte de la entidad indicando un máximo de horas por mes, un máximo de solicitudes, ya que se entiende que siempre que necesite, se tendrán que disponer recursos para dar solución a sus necesidades.

RESPUESTA PREGUNTA #7.9(6):

Actualmente se tiene estimado una bolsa mínima de 150 horas mensuales acumulables, con capacidad de atención a demanda de necesidades analíticas back-end (SQLServer) & Front-end (Tableau) en prestación del servicio 5x8, durante la ejecución del contrato.

7.10. PREGUNTA #7.10(7):

Observamos que el literal "2.2.1." referente a la Reingeniería/Migración/Consolidación de Tableros tiene como propósito mejorar el desempeño de los tableros existentes en ProColombia.

Para una mejor planificación y coordinación, ¿sería posible proporcionar un estimado del tiempo requerido para llevar a cabo esta reingeniería/migración/consolidación de tableros?

RESPUESTA PREGUNTA #7.10(7):

El tiempo estimado para llevar a cabo esta reingeniería es de tres meses posteriores al entendimiento del negocio y/o curva de aprendizaje.

7.11. PREGUNTA #7.11(8):

En relación al punto 4 del literal 2.2.1. Reingeniería/Migración/Consolidación de Tableros", que aborda la implementación de mejores prácticas en visualización y soluciones analíticas para la mejora continua en el diseño, implementación y despliegue de las soluciones analíticas entregadas a la organización, sería de gran utilidad contar con una definición

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

clara de las mejores prácticas que la entidad considera aceptables para cumplir con este objetivo.

¿Podríamos obtener una lista detallada de las mejores prácticas y soluciones que la entidad valora y considera aceptables en el contexto de este proceso?

RESPUESTA PREGUNTA #7.11(8):

No se acepta, ProColombia hace la solicitud de contratar servicios especializados con el fin de implementar soluciones analíticas bajo la aplicación de mejores prácticas mediante el criterio de personas expertas.

7.12. PREGUNTA #7.12(9):

Respecto el punto 5 del literal 2.2.1. Reingeniería/Migración/Consolidación de Tableros”, referente a la implementación de estrategias de gobierno de datos y contenidos, nos gustaría solicitar una mayor claridad sobre las estrategias específicas que la entidad espera que se implementen en este contexto. En particular, nos interesa comprender en detalle cómo se planea incorporar el gobierno de datos a nivel de metadatos y fuentes publicadas, así como las estrategias específicas para reducir la replicación de fuentes de datos mediante la separación de roles, entre otras acciones mencionadas.

¿Podríamos obtener una descripción más detallada de las estrategias clave que la entidad tiene en mente para abordar estos aspectos? Esto nos permitirá alinear de manera más efectiva nuestros esfuerzos y garantizar una implementación coherente con las expectativas de la entidad.

RESPUESTA PREGUNTA #7.12(9):

No se acepta esta solicitud. Dado que el proyecto de gobierno de datos en ProColombia se encuentra en etapa de inicio y no contamos con un detalle definido de lo que implica la estrategia de la implementación de gobierno de datos.

7.13. PREGUNTA #7.13(10):

En relación al punto 6 del literal 2.2.1.

Reingeniería/Migración/Consolidación de Tableros”, sobre la puesta en producción y el soporte post productivo en el marco de la reingeniería, migración o consolidación de tableros en ProColombia, solicitamos que la entidad de más claridad con respecto a:

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

- *Definición de Complejidad:* Sería útil contar con una definición más detallada de los criterios que se consideran para clasificar un tablero como de complejidad alta, media o baja. Esto ayudará a garantizar una evaluación uniforme y precisa.
- *Ejemplos Ilustrativos:* ¿Podríamos tener ejemplos ilustrativos de tableros que se clasificarían en cada nivel de complejidad? Esto proporciona una comprensión práctica de los criterios mencionados.
- *Proceso de Evaluación:* ¿Cómo se llevará a cabo el proceso de evaluación para determinar la complejidad de los tableros? Clarificar los pasos y criterios específicos facilitará la implementación eficiente de esta fase.
- *Roles y Responsabilidades:* Definir claramente los roles y responsabilidades de los equipos involucrados en la evaluación y clasificación de los tableros. Esto ayudará a asegurar una ejecución fluida y coordinada.

RESPUESTA PREGUNTA #7.13(10):

Aclaremos la definición de complejidad descrita por ProColombia en los TDR descrito en el numeral 6 del numeral 2.2.1

- **Complejidad alta:** Tableros que requieran ajustes en el modo de extracción de datos y/o cambios en la bodega, renovación sobre su visualización y adición de indicadores.
- **Complejidad media:** Tableros que requieran ajustes en el modo de extracción de datos y/o cambios en la bodega y renovación sobre su visualización.
- **Complejidad baja:** Tableros que solo requieran cambios de visualización.

Procolombia no acepta la propuesta de envió ilustrativos dado que la clasificación de los tableros ya están definidos con los criterios de complejidad anteriormente mencionados.

Procolombia ya tiene identificado la fase de evaluación que determina la complejidad en los tableros.

Con respecto a los roles el proponente debe acreditar las hojas de vida de cada perfil cumpliendo con la experiencia, conocimientos y certificaciones que se requieran en el numeral 2.2.16

7.14. PREGUNTA #7.14(11):

Al revisar detalladamente el literal 2.2.2 referente a la implementación de nuevos requerimientos, mantenimientos evolutivos, adaptativos y soporte a la operación de necesidades analíticas, solicitamos proporcionar claridad a los siguientes puntos:

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

- *Proceso de Aprobación de Horas: ¿Podrían detallar el proceso que se seguirá para la aprobación de las horas incluidas en la bolsa mensual? Esto incluye los pasos, las personas involucradas y los criterios de aprobación.*
- *Duración del Soporte Evolutivo y Correctivo: ¿Cuánto tiempo se espera que el contratista brinde soporte evolutivo y correctivo bajo la modalidad de bolsa de horas a demanda después del periodo de garantía? Agradeceríamos una clarificación sobre la duración de este compromiso.*
- *Propuestas de Actividades Adicionales: ¿Hay algún protocolo específico para la presentación y aprobación de actividades y/o entregables adicionales propuestos por el contratista, tal como se menciona en la Nota 1? ¿Cómo se evaluarán y aprobarán estas propuestas?*
- *Consideraciones Funcionales y No Funcionales: ¿Podrían proporcionar más detalles sobre las consideraciones funcionales y no funcionales asociadas con la entrega de soluciones analíticas? Esto ayudaría a entender mejor los requisitos específicos.*

RESPUESTA PREGUNTA #7.14(11):

- *ProColombia definirá el equipo que priorizará las necesidades entre el área funcional y líder técnico de la Gerencia TI la aprobación de horas, sin que se afecte la bolsa mínima 150 horas mensuales acumulables.*
- *El servicio de Soporte Evolutivo y Correctivo será prestado durante toda la ejecución del contrato referenciadas en el numeral 2.2.7 de TDR.*

“Soporte a la operación (incidentes y mantenimientos correctivos)

Corregir defectos de las soluciones analíticas operativas después de la entrega y aceptación del usuario, entre otros, por errores en datos, rendimiento u otros atributos luego de su estabilización y garantía, es posible que el equipo técnico de ProColombia o sus usuarios requieran la atención de primer o segundo nivel debido a situaciones no esperadas en su normal comportamiento.

Si no es posible corregir las anomalías en el primer nivel, el contratista deberá brindar una solución temporal que contribuya a la continuidad operativa de los servicios analíticos, entre tanto se escala el caso y se resuelve su causa/raíz por el equipo técnico.”

- *Propuestas de Actividades Adicionales: no existen formatos para entregables de las actividades adicionales, esta deben ser propuestas y concertadas entre el proponente y ProColombia.*
- *Consideraciones Funcionales y No Funcionales: estas deben ser propuestas y concertadas entre el proponente y ProColombia de acuerdo con cada implementación en las diferente soluciones analíticas.*

Página 23 de 33

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

7.15. PREGUNTA #7.15(12):

En relación al literal "2.2.3. Implementación de nuevas soluciones analíticas" correspondiente al proceso de implementación de nuevas soluciones analíticas, solicitamos dar claridad a los siguientes puntos con el objetivo de obtener una mayor claridad y facilitar una estimación adecuada:

- *Cuantificación de Horas Asociadas: ¿Solicitamos proporcionar una estimación aproximada del número de horas asociadas a la implementación de cada nueva solución analítica?*
- *Alcance Claro para Estimaciones: Solicitamos un dar alcance más claro de las nuevas soluciones analíticas, incluyendo la complejidad esperada y los requisitos específicos.*
- *Necesidad de Personal Exclusivo: ¿Se espera que el contratista designe personal exclusivo para la implementación de estas nuevas soluciones analíticas, o se integrarán con los recursos existentes de ProColombia?*
- *Definición de Tiempos de Atención: Para garantizar una planificación eficiente, ¿cuales son los tiempos de atención para cada necesidad específica durante el proceso de implementación?*
- *Propuestas de Actividades Adicionales: ¿Hay alguna guía o criterio específico para la presentación y aprobación de actividades y/o entregables adicionales propuestos por el contratista, tal como se menciona en la Nota 1?*
- *Duración del Soporte Evolutivo y Correctivo Post Garantía: Al igual que en el punto anterior, ¿podríamos definir claramente la duración del soporte evolutivo y correctivo bajo la modalidad de bolsa de horas a demanda posterior al periodo de garantía?*

RESPUESTA PREGUNTA #7.15(12):

- *La cuantificación de Horas Asociadas y Alcance Claro para estimación será Procolombia.*
- *No se cuenta con un inventario y/o necesidades a desarrollar, desde la Gerencia de Tecnología se reciben los requerimientos y se atienden de acuerdo a las necesidades de las áreas funcionales mediante una priorización, por lo tanto, no se puede cuantificar la cantidad de requerimientos que se van a implementar durante todo el proyecto.*

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

- *El contratista será el encargado de asignar el personal exclusivo para la implementación de estas nuevas soluciones analíticas, teniendo en cuenta los roles solicitados en el numeral 2.2.16*
- *Definición de Tiempos de Atención: los tiempos de atención y solución de nuevos requerimientos serán acordados con el contratista verso ProColombia.*
- *Propuestas de Actividades Adicionales: no existen formatos para entregables de las actividades adicionales, esta deben ser propuestas y concertadas entre el proponente y ProColombia.*
- *El servicio de Soporte Evolutivo y Correctivo será prestado durante toda la ejecución del contrato referenciadas en el numeral 2.2.7 de TDR.*

7.16. PREGUNTA #7.16(13):

Respecto al literal "4. PRESUPUESTO", alojado en el documento "TDR".

Se solicita a la entidad delimitar los entregables y cantidad de soluciones pactadas para que el presupuesto asignado se ajuste a la solución requerida.

RESPUESTA PREGUNTA #7.16(13):

No se acepta esta solicitud, el presupuesto que se encuentra en los TDR fue el asignado por parte de ProColombia.

8. INTERESADO SEPTIMO SOFTCARIBBEAN S.A. FECHA 02 DE FEBRERO 5:56 PM

8.1. PREGUNTA #8.1:

2.2.1.6 Roles involucrados en el servicio: Rol Consultor de BI / Integración / Visualización y Rol : Amablemente se solicita revisar el requisito de la certificación "Tableau Customer Success Accreditation" dado que esta certificación no aporta un valor técnico significativo para el perfil solicitado y está enfocado en enriquecer el perfil del personal encargado de vender y gestionar licencias de Tableau, función que no se identifica como parte del alcance del servicio solicitado.

Además, se solicita por favor aclarar si en este requisito es válido presentar un recurso con experiencia en uno de los roles mencionados (consultor BI o Integración o Visualización).

Arquitecto de solución: Amablemente se solicita revisar el requisito de la certificación "Tableau Customer Success Accreditation" dado que esta certificación no aporta un valor técnico significativo para el perfil solicitado y está enfocado en enriquecer el perfil del

Página 25 de 33

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

personal encargado de vender y gestionar licencias de Tableau, función que no se identifica como parte del alcance del servicio solicitado.

RESPUESTA PREGUNTA #8.1:

No se acepta favorablemente su solicitud, el Consultor de BI debe acreditar la experiencia y como mínimo la certificación que se solicitan en el numeral 2.2.16 y/o las que hagan sus veces en la referencia del fabricante.

No se acepta favorablemente su solicitud, el Arquitecto de solución, debe acreditar la experiencia, conocimientos y las certificaciones requeridas que se solicitan en el numeral 2.2.16

8.2. PREGUNTA #8.2:

2.2.1.6 Roles involucrados en el servicio Por favor aclarar si es aplicable como requisito habilitante las certificaciones de un ingeniero de datos en herramientas diferentes a Tableau

RESPUESTA PREGUNTA #8.2:

No se acepta favorablemente su solicitud debe cumplir con el numeral 2.2.16. Roles involucrados en el servicio.

8.3. PREGUNTA #8.3:

5.2.2 OFERTA ECONÓMICA (puntaje máximo 65 puntos) De acuerdo con lo presentado en este numeral se asignarán 65 puntos a la oferta más económica. En la fórmula se evalúa de forma independiente cada componente. Quiere esto decir que el monto menor de cada componente se le asignará un puntaje distinto y podría no sumar 65 puntos para el componente cuya suma general corresponda al menor precio?

RESPUESTA PREGUNTA #8.3:

No es válido el entendimiento, se le asignara los 65 puntos a la oferta de menor valor tal como se especifica en el numeral 5.1 Evaluación de la propuesta.

9. INTERESADO NOVENO OSCAR.DUQUE@BMIND.COM. FECHA 02 DE FEBRERO 6:01 PM

9.1. PREGUNTA #9.1:

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

"2.2.3 Implementación de nuevas soluciones analíticas: Construir la solución analítica de punta a punta (desde la extracción de datos, ajuste al modelo de datos a partir de la fuente, cruce específico de datos (back-end) y la interfaz gráfica de la solución (front-end), partiendo del mejor uso de las tecnologías con las que cuenta PROCOLOMBIA para los procesos de integración y transformación de datos."

En la sección anterior se habla de SQL Server y Tableau, pero en esta sección de herramientas de integración. Confirmar si estas siguen siendo de microsoft (SSIS)?

RESPUESTA PREGUNTA #9.1:

Confirmamos que la herramienta es (SSIS) que alimenta a la bodega de datos SQL Server y posteriormente Tableau se conecta para hacer uso de las fuentes.

9.2. PREGUNTA #9.2:

"2.2.3 Implementación de nuevas soluciones analíticas: Construir la solución analítica de punta a punta (desde la extracción de datos, ajuste al modelo de datos a partir de la fuente, cruce específico de datos (back-end) y la interfaz gráfica de la solución (front-end), partiendo del mejor uso de las tecnologías con las que cuenta PROCOLOMBIA para los procesos de integración y transformación de datos."

Cual es la arquitectura actual?

RESPUESTA PREGUNTA #9.2:

En el anexo 15 se explica la arquitectura actual BI.

9.3. PREGUNTA #9.3:

"2.2.3 Implementación de nuevas soluciones analíticas: Diseñar y ejecutar planes de pruebas funcionales y no funcionales. (entre otras pruebas unitarias, de integración, pruebas de performance/rendimiento)"

Cuáles son esos requerimientos no funcionales a nivel de performance (tiempo de respuesta, ventana de procesamiento)? Necesitamos la cantidad de datos actuales y la infraestructura que da soporte a la arquitectura?

RESPUESTA PREGUNTA #9.3:

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

Los requerimientos no funcionales dependen de la configuración realizada para cada herramienta y los tiempos de respuesta están específicos en los tiempos de atención.

La arquitectura a la cual se da soporte está específica en el anexo 15.

9.4. PREGUNTA #9.4:

2.1.1.1 , ANS Gestión de Solicitudes: Son los tiempos de atención de solicitudes que mide desde que se crea el ticket hasta que la mesa de servicio toma propiedad, en modalidad 5X8

¿En la tabla sería cumplimiento envés de incumplimiento? No comprendemos la tabla

RESPUESTA PREGUNTA #9.4:

Se acepta su solicitud y se ajusta el numeral 2.2.8.1 ANS Gestión de Solicitudes y el numeral 2.2.8.2 Tiempos de solución solicitudes por lo cual se hará una adenda corrigiendo esta solicitud

9.5. PREGUNTA #9.5:

2.2.8.2. Tiempos de solución solicitudes: Son los tiempos de solución se mide desde que se crea el ticket hasta que se resuelve, en caso de reapertura del ticket también se reanuda la medición del ANS, en modalidad 5X8.

¿En la tabla sería cumplimiento envés de incumplimiento? No comprendemos la tabla

RESPUESTA PREGUNTA #9.5:

Se acepta su solicitud y se ajusta el numeral 2.2.8.1 ANS Gestión de Solicitudes y el numeral 2.2.8.2 Tiempos de solución solicitudes por lo cual se hará una adenda corrigiendo esta solicitud

9.6. PREGUNTA #9.6:

"2.2.9. Principios: Los entregables asociados a las actividades relacionadas a lo largo de la presente invitación, deben dar respuesta a los siguientes principios: Innovación, proponer soluciones innovadoras y/o disruptivas a partir de la experiencia en el mercado y la prestación de servicios objeto de este contrato, que apoyen a PROCOLOMBIA a evolucionar rápidamente en su estrategia analítica facilitando, potenciando y habilitando a los usuarios en el aprovechamiento de las soluciones y las plataformas BI disponibles o aprovechando nuevas tecnologías como inteligencia artificial, Deep learning entre otras."

Se tiene casos de uso definidos con referencia a inteligencia artificial y Deep Learning ? Que nos ayude a entregar una arquitectura que cumpla sus necesidades.

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

RESPUESTA PREGUNTA #9.6:

Actualmente desde la Gerencia TI no contamos con casos de uso que hagan referencia a inteligencia artificial y Deep Learning, Que nos ayude a entregar una arquitectura que cumpla sus necesidades.

9.7. PREGUNTA #9.7:

"2.2.3 Implementación de nuevas soluciones analíticas: Construir la solución analítica de punta a punta (desde la extracción de datos, ajuste al modelo de datos a partir de la fuente, cruce específico de datos (back-end) y la interfaz gráfica de la solución (front-end), partiendo del mejor uso de las tecnologías con las que cuenta PROCOLOMBIA para los procesos de integración y transformación de datos."

La solución debe ser On-Premise ?

RESPUESTA PREGUNTA #9.7:

La implementación de nuevas soluciones analíticas se desarrolla de manera Híbrida, teniendo en cuenta que la bodega de datos está en un servidor On-Premise, y esta en curso la migración de Tableau On-Premise a CLOUD.

9.8. PREGUNTA #9.8:

"2.2.1. Reingeniería/Migración/Consolidación de Tableros: 3. Asegurar la consistencia de la información entregada por los tableros garantizando su consistencia desde la fuente, si se encuentra alguna inconsistencia a partir de la fuente de datos realizar la corrección de deficiencias de los procesos de extracción, transformación y carga para asegurar la consistencia y calidad de los datos"

Se debe incluir una fase de calidad de datos?

RESPUESTA PREGUNTA #9.8:

En el numeral "2.2.1. Reingeniería/Migración/Consolidación de Tableros" se hace énfasis en el punto 3. Como se debe realizar la calidad de datos que por supuesto está incluida:

"Asegurar la consistencia de la información entregada por los tableros garantizando su consistencia desde la fuente, si se encuentra alguna inconsistencia a partir de la fuente de datos realizar la corrección de deficiencias de los procesos de extracción, transformación y carga para asegurar la consistencia y calidad de los datos. "

9.9. PREGUNTA #9.9:

"2.2.1. Reingeniería/Migración/Consolidación de Tableros: 4. Implementar mejores prácticas en visualización y soluciones analíticas para la mejora continua en el diseño, implementación y despliegue de las soluciones analíticas que se entregan a la organización"

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

Hay que hacer un rediseño de los tableros? A cuántos tableros se pretendería hacer el rediseño?

RESPUESTA PREGUNTA #9.9:

El numeral "2.2.1. Reingeniería/Migración/Consolidación de Tableros" tiene dentro del alcance el rediseño de los tableros dependiendo de las necesidades que Procolombia indicará. La cual tienen la siguiente complejidad:

- Complejidad alta: Tableros que requieran ajustes en el modo de extracción de datos y/o cambios en la bodega, renovación sobre su visualización y adición de indicadores.
- Complejidad media: Tableros que requieran ajustes en el modo de extracción de datos y/o cambios en la bodega y renovación sobre su visualización.
- Complejidad baja: Tableros que solo requieran cambios de visualización

9.10. PREGUNTA #9.10:

"2.2.1. Reingeniería/Migración/Consolidación de Tableros:

- Complejidad alta: Tableros que requieran ajustes en el modo de extracción de datos y/o cambios en la bodega, renovación sobre su visualización y adición de indicadores.
- Complejidad media: Tableros que requieran ajustes en el modo de extracción de datos y/o cambios en la bodega y renovación sobre su visualización.
- Complejidad baja: Tableros que solo requieran cambios de visualización." Cuántos tableros hay de cada complejidad?

RESPUESTA PREGUNTA #9.10:

ProColombia tiene aproximadamente 10 tableros de complejidad alta.

ProColombia tiene aproximadamente 6 tableros de complejidad media.

ProColombia tiene aproximadamente 10 tableros de complejidad baja.

10. INTERESADO DECIMO CONTROLES EMPRESARIALES FECHA 02 DE FEBRERO

6:13 PM

10.1. PREGUNTA #10.1:

Pedimos cortésmente considerar la apertura a metodología Data Vault 2.0 ya que el RFP se expresa únicamente la metodología Drive.

RESPUESTA PREGUNTA #10.1:

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

No se acepta favorablemente su solicitud, sin embargo, el proponente deberá presentar en su propuesta la metodología a su consideración y ProColombia evaluará la viabilidad y/o aceptación de la misma.

10.2. PREGUNTA #10.2:

Solicitamos se permita presentar certificados de experiencia de proponente con especialización de Power BI.

RESPUESTA PREGUNTA #10.2:

No se acepta favorablemente su solicitud.

11. INTERESADO ONCE AFTS IBM BUSINESS PARTNER FECHA 02 DE FEBRERO 7:42 PM

11.1. PREGUNTA #11.1:

Solicitamos que la aplicación de los ANS sean solo para el servicio de soporte y no para los otros Items. Numeral 2.2.8

RESPUESTA PREGUNTA #10.2:

Los acuerdos de niveles de servicio aplican solo para incidentes de soporte, se definieron los tiempos de Gestión de Solicitudes y Tiempos de solución de soporte los cuales están en los numerales 2.2.8.1 y 2.2.8.2.

11.2. PREGUNTA #11.1:

Solicitamos que la certificación "Tableau Customer Success Accreditation" no sea de carácter obligatorio ya que solo aplica para las empresas y no para las personas técnicas. No aplica para el rol de Arquitecto de solución, ni para el rol de Consultor BI.

RESPUESTA PREGUNTA #11.2:

No se acepta favorablemente su solicitud. El proponente debe cumplir con el numeral 2.2.16 Roles involucrados en el servicio

11.3. PREGUNTA #11.3:

Solicitamos que la experiencia del proponente sea evaluada también en los servicios de Microsoft SQL Server.

RESPUESTA PREGUNTA #11.3:

No se acepta favorablemente su solicitud, El proponente debe cumplir con el numeral 5.2.1 Experiencia específica del Proponente (puntaje máximo 15 puntos):

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

**12. INTERESADO ONCE AFTS IBM BUSINESS PARTNER FECHA 7 DE FEBRERO
 12:06 PM PREGUNTAS EXTEMPORANEAS**

12.1. PREGUNTA #12.1:

Solicitamos a la entidad extienda el tiempo de la experiencia de hasta 8 años dado que la tecnología líder de analítica en el mercado ha sido Microsoft y de acuerdo con el cuadrante de Garthner en el 2015 era Tableau, por lo que para el año en mención era mas probable que los clientes eligieran tableau.



RESPUESTA PREGUNTA #12.1:

No se acepta su solicitud. El tiempo estipulado es el que se fijó en los TDR.

12.2. PREGUNTA #12.2:

Solicitamos que el monto de las experiencias requeridas se puedan cumplir con una sola certificación.

RESPUESTA PREGUNTA #12.2:

No se acepta su solicitud. La experiencia se mantiene de acuerdo a lo estipulado en los TDR.

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN SIMPLIFICADA No. 868

12.3. PREGUNTA #12.3:

Solicitamos que se puedan anexar contratos de servicios, ya que en muchos casos las certificaciones no contemplan detalle de servicio prestado.

RESPUESTA PREGUNTA #12.2:

No se acepta su solicitud. La experiencia se mantiene de acuerdo a lo estipulado en los TDR.

La presente se publica el 07 de febrero de 2024 en la página web [https:// www.fiducoldex.com](https://www.fiducoldex.com) en cumplimiento de las condiciones indicadas en los términos de referencia.

PROCOLOMBIA – FIDUCOLDEX