

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN ABIERTA No. 917

Se procede a dar respuesta a las preguntas y observaciones elevadas a los TDR de la invitación cuyo objeto es:

"OBJETO: Prestación de servicio especializado para el soporte, actualización, implementación de nuevos procesos y mantenimiento de Gestor Pro (en adelante "la solución").

1. INTERESADO UNO – TRYCORE S.A.S

PREGUNTA #1.1: De acuerdo al pliego publicado entendemos que hace parte crítica e importante sobre el proyecto la experticia y conocimiento sobre Alfresco.

Con lo cual solicitamos que se incluya que el proponente tenga:

- Experiencia en Alfresco certificada
- Partnership con el fabricante de Alfresco.

RESPUESTA PREGUNTA #1.1:

No se acepta la solicitud.

2. INTERESADO BERA GROUP S.A.S

PREGUNTA #2.1: Dentro de la documentación recibida según enlace del día 19 de junio, no llega adjunto el Anexo 15 - Descripción técnica a alto nivel de la solución.

RESPUESTA PREGUNTA #2.1:

Se adjunta documento faltante Anexo 15 – Descripción técnica a alto nivel de la solución.

PREGUNTA #2.2: En la propuesta enviada para estudios previos, se incluyó suscripción de Bonitasoft por 12 meses con 1 nodo en Producción y 1 nodo No-Productivo, con 100.000 instancias cada uno.

Confirmando con el fabricante el recibido de esta solicitud de cotización, nos confirman que el licenciamiento vigente con Procolombia ya fue activado con fecha 2024-04-03 a 2025-04-02.

Así mismo, solicitamos la aclaración ya lo informado por el fabricante es que podríamos estar hablando de un nuevo requerimiento, y no se trataría de una renovación.

RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

INVITACIÓN ABIERTA No. 917

Por lo anterior, requerimos confirmar el alcance de la solicitud de cotización, para validar si en la propuesta tenemos en cuenta únicamente los servicios de soporte a la operación, implementación nuevos procesos / requerimientos, mantenimientos evolutivos, adaptativos y/o correctivos, y capacitaciones y eventos para maximizar el aprovechamiento de las plataformas.

RESPUESTA PREGUNTA #2.2:

El alcance de la a invitación es el que se relaciona en el numeral 2.1 Objeto de la Invitación: Prestación de servicio especializado para el soporte, actualización, implementación de nuevos procesos y mantenimiento de GestorPro.

La presente se publica el 26 de junio de 2024 en la página web <https://www.fiducoldex.com.co> en cumplimiento de las condiciones indicadas en los términos de referencia.

PROCOLOMBIA – FIDUCOLDEX