

## RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

### INVITACIÓN ABIERTA No. 1027

Se procede a dar respuesta a las preguntas y observaciones elevadas a los TDR de la invitación cuyo objeto es:

**OBJETO:** El Fideicomiso PROCOLOMBIA, está interesado en recibir propuestas para la renovación del licenciamiento por un año de la herramienta BPM (Business Project Management) de BONITASOFT con su respectivo soporte del fabricante.

#### 1. INTERESADO UNO – TRYCORE (Correo recibido el 20/01/2026 3:26 p. m.)

##### 1.1. PREGUNTA #1.1:

*En ejercicio del derecho de observaciones consagrado en los Términos de Referencia de la Invitación Acorde al punto 2.2 de los TDR, nos permitimos informar que lo que se está solicitando a nivel del licenciamiento no es posible cumplir con el ítem solicitado de:*

- *"Mantener disponible un equipo de soporte dedicado 24/7 para asistencia empresarial." ya que el soporte ofertado en el licenciamiento para los temas de plataforma es de 5\*8, si se requiere 24/7 cambia totalmente el costo de licenciamiento, ya que esto es algo ofrecido por el fabricante, con lo cual este tema se debe ajustar.*
- *El acceso al customer portal de bonita, ya tiene unos recursos definidos, donde como proponentes no podemos cambiar esto.*
- *Los recursos son limitados a los que estén en el customer portal de Bonita.*

##### 2.2. ALCANCE TÉCNICO DEL OBJETO

Con el fin de ejecutar en debida forma el objeto de la presente invitación, el proponente seleccionado deberá renovar las siguientes suscripciones:

- Subscription Performance Edition – Gold Support : 1x Production Runtime 100.000 instancias
- Subscription Performance Edition – Gold Support : 1x Non-Production Runtime 100.000 instancias

El proponente deberá brindar el soporte al licenciamiento renovado que incluye las siguientes actividades:

- Garantizar que las licencias permitan el despliegue de la herramienta en ambiente productivo y ambiente de pruebas
- Mantener disponible un equipo de soporte dedicado 24/7 para asistencia empresarial.
- Otorgar acceso a un centro de servicio al cliente, plataforma para realizar seguimiento de solicitudes y asistencia directa.
- Permitir acceso a recursos y asistencia experta sobre la plataforma.
- Permitir acceso a información detallada y actualizada para resolver dudas y aprovechar la plataforma.

##### RESPUESTA PREGUNTA #1.1:

***Se acepta sugerencia, considerando que es una restricción de parte del fabricante, por el tipo de licenciamiento a renovar. En ese orden de ideas, lo anterior se verá reflejado en el documento de adenda que se expida para el efecto.***

## RESPUESTAS A INQUIETUDES Y OBSERVACIONES

### INVITACIÓN ABIERTA No. 1027

#### 2. INTERESADO DOS – TRYCORE (Correo recibido el 20/01/2026 4:57 p. m.)

##### 2.1. PREGUNTA #2.1:

*Tras analizar detalladamente los pliegos de condiciones, especialmente el presupuesto oficial de USD \$50,540.49, nos permitimos compartirles una inquietud con el ánimo de asegurar el éxito de esta iniciativa. Hemos observado que el monto asignado es inferior al ejecutado en el periodo anterior y no parece reflejar el incremento del IPC.*

*Considerando que los términos de referencia estipulan que no se permitirá el reajuste de precios durante la vigencia del contrato y que el proponente debe asumir todos los riesgos y costos asociados, nos preocupa que este desfase presupuestal pueda generar incertidumbre en la viabilidad económica de las propuestas.*

*Nuestro objetivo es garantizar que PROCOLOMBIA reciba un servicio con los más altos estándares de calidad y soporte del fabricante.*

##### RESPUESTA PREGUNTA #2.1:

**No se acepta la sugerencia. El presupuesto oficial definido para el presente proceso corresponde a la disponibilidad real de recursos con la que cuenta la Entidad y fue establecido con base en el estudio de mercado previo realizado para este fin, en atención a las condiciones técnicas, funcionales y de soporte requeridas para la renovación del licenciamiento.**

**En este sentido, el presupuesto oficial constituye el marco económico dentro del cual deben estructurarse las propuestas, siendo responsabilidad exclusiva de cada proponente evaluar integralmente sus costos, riesgos y márgenes, así como determinar la conveniencia de participar en el proceso en los términos establecidos en los Términos de Referencia.**

**Lo anterior resulta coherente con el principio de planeación y con las reglas del proceso, conforme a las cuales no se prevé el reajuste de precios durante la vigencia contractual, y el proponente asume los riesgos asociados a su oferta económica.**

La presente se publica el **VEINTIDÓS (22) DE ENERO DE 2026** en la página web <https://fiducoldex.com.co/seccion/contratacion-en-linea/invitaciones/1027> y en el SECOP II, lo anterior en cumplimiento de lo establecido en las condiciones indicadas en los Términos de Referencia y el Manual de Contratación de PROCOLOMBIA.