

INVITACIÓN 901

OBJETO DE LA INVITACIÓN

La Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. - FIDUCOLDEX está interesada en recibir propuestas, para la contratación del servicio de administración de las Plataformas de Misión Crítica a través de los siguientes productos: Oracle Database Appliance, Oracle Linux, Oracle Application Server, Microsoft SQL Server, Oracle Data Base (RAC e instancias sencillas), MySQL, Oracle WebLogic, IIS, Apache y WS02, en un modelo de servicio por horas (mínimo 1300) anuales, en ambientes de pruebas, contingencia, producción, desarrollo u otros ambientes pre productivos que permitan el funcionamiento adecuado de los sistemas informáticos.

RESPUESTA OBSERVACIONES

De acuerdo con lo establecido en los Términos de Referencia de la Invitación 901, en el numeral 2.7., **FIDUCOLDEX** procede a dar respuesta a las observaciones conforme al cronograma establecido el numeral 2.6., en los siguientes términos:

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
BMIND	1	<p>Agradecemos a la Entidad que las certificaciones de experiencia solicitadas en el apartado 3.3.1.1 se ajusten de la siguiente manera:</p> <p>a. "El proponente deberá presentar por lo menos dos (2) certificaciones sobre contratos ejecutados y/o en ejecución, que se hayan suscrito a partir de 2021 y hasta la fecha de presentación de la propuesta, cuyo objeto haya sido; "Administración de bases de datos de Oracle y SQL Server", cuya cuantía por cada contrato sea o haya sido, igual o superior a TRESCIENTOS MILLONES DE PESOS IVA INCLUIDO (\$300.000.000) o su equivalente en dólares americanos, en caso de que el contrato se haya pactado en una moneda diferente al peso colombiano."</p>	<p>No se ajustan y se mantiene lo consignado en el numeral 3.3.1.1 "Certificación de experiencia" de los TDR, en atención a que los mismos son los criterios establecidos por la entidad para evaluar la experiencia de los diferentes proponentes.</p>

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
		<p>b. "El proponente deberá presentar por lo menos dos (2) certificaciones sobre contratos ejecutados y/o en ejecución, que se hayan suscrito a partir de 2021 y hasta la fecha de presentación de la propuesta, cuyo objeto haya sido; "Servicios de instalación y configuración de Oracle Linux, Oracle Virtual Machine, Base de datos Oracle Real Application Clúster-RAC y/o WebLogic", cuya cuantía por cada contrato sea o haya sido, igual o superior a DOSCIENTOS MILLONES DE PESOS IVA INCLUIDO (\$200.000.000) o su equivalente en dólares americanos, en caso que el contrato se haya pactado en una moneda diferente al peso colombiano."</p> <p>c. "Experiencia en administración de plataforma ODA para ello el proponente deberá presentar por lo menos una (1) certificación y máximo dos (2) certificaciones sobre contratos ejecutados y/o en ejecución, que se hayan suscrito a partir de 2021 y hasta la fecha de presentación de la propuesta, cuyo objeto sea o haya sido; "Administración, soporte y/o aprovisionamiento de plataforma ODA", cuya cuantía por cada contrato sea o haya sido igual o superior a TRESCIENTOS MILLONES DE PESOS (\$300.000.000) IVA INCLUIDO."</p>	
	2	<p>En la sección 4.1.3 Propuesta en horas, se indica que la fórmula a utilizar para la calificación de este componente es la siguiente:</p> $P = \frac{\text{Valor de la propuesta con mayor número de horas} \times \text{puntaje máximo (20)}}{\text{Valor de la propuesta a evaluar}}$ <p>Sin embargo, dicha fórmula en varios escenarios dará un puntaje mayor a los 20 puntos considerando que está relacionada</p>	<p>Una vez validado confirmamos que se tendrá en cuenta la observación del proponente en atención a que es correcta su apreciación. Se publica una adenda informando el cambio de la</p>

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
		<p>con el valor económico de la propuesta, más no con la cantidad de horas de cada propuesta, por lo que sugerimos a la entidad modificar la fórmula de la siguiente manera:</p> $P = \frac{\# \text{ de horas de la propuesta a evaluar} \times \text{puntaje máximo (20)}}{\# \text{ de horas de la propuesta con mayor cantidad de horas}}$	<p>fórmula con la cual se evaluará el número de horas ofertadas de la Sección 4.1.3 "Propuesta en horas".</p>
SKAPHE	3	<p>Solicitamos a la entidad aclarar cuál es el título profesional que debe tener el Gerente de Proyectos.</p>	<p>En atención al literal A del 1.3.1.2 "Certificación de idoneidad del equipo de trabajo" aclaramos que no hay el Gerente de Proyecto deberá demostrar los estudios enlistados allí sin que sea limitante el título profesional que este ostente. Tan sólo se requiere la certificación relacionada en los Términos de Referencia.</p>
	4	<p>¿Se aceptan modalidades de consorcio para participar en este proceso?</p>	<p>Si es procedente la participación de Consorcios dentro del presente proceso, siempre y cuando las personas jurídicas que lo conformen cumplan con la totalidad de los requisitos habilitantes para ser proponentes consignados en el</p>

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
			numeral 3.1 Se publica una adenda con lo mencionado.
	5	Solicitamos a la entidad brindar orientación sobre el procedimiento para acreditar el cumplimiento del numeral 3.3.1, referente a los documentos necesarios para verificar los requisitos técnicos habilitantes en caso de figuras plurales	En el caso de Consorcios, la totalidad de los requisitos establecidos en el numeral 3.3.1 deben ser cumplidos por la totalidad de las personas jurídicas que lo conforman. Es decir, todos los que conformen el consorcio deberán encontrarse habilitados en experiencia como se menciona en los Términos de Referencia. Se publica una adenda con lo mencionado.
	6	La entidad a que hace referencia con "Esquema de operaciones para cubrir turnos con alertas de escalamiento automatizadas"	Por la operación de la entidad, en ocasiones se requiere soporte en horarios extendidos, el proponente debe tener un modelo de operación que permita de manera fácil, contar con los recursos necesarios para atender solicitudes en estos horarios.
	7	Respecto a la acreditación del personal, ¿es un requisito habilitante cumplir con las	Es un deseable, más no es un requisito

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
		siguientes certificaciones para acreditar los estudios del profesional requerido Deseable: ITIL Foundation en IT Service Management?	habilitante.
	8	Podrían indicarnos la duración estimada que se llevaran a cabo en las capacitaciones de administración ODA	La duración de las capacitaciones de administración ODA, la define el proponente de acuerdo con su metodología, capacidad y posibilidades.
	9	En el caso de que las capacitaciones se realicen de manera presencial, ¿dónde se llevarán a cabo? ¿En las instalaciones de Fiducoldex o en las del oferente?	La entidad no cuenta con espacios adecuados para estas capacitaciones por lo que las mismas en modalidad presencial se harán en las instalaciones del proponente y con horario sugerido a partir de las 6:00 p.m.
	10	Solicitamos a la entidad publicar formato económico	La entidad no cuenta con un formato de propuesta económica, esta puede ser entregada en formato del proponente, siguiendo lo establecido en los TDR.
ASESOFTWARE	11	Las revisiones y/o monitoreo será por demanda o una actividad recurrente del servicio?	Es una actividad recurrente del servicio, se debe garantizar el

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
			perfecto funcionamiento de la infraestructura.
	12	¿Como se concilian los tiempos de preparación para los procesos para controlar los consumos de tiempo de cada actividad?	El proponente deberá entregar un informe mensual con las actividades desarrolladas en la operación, en el que detalle las actividades desarrolladas por cada solicitud y el tiempo tomado en su solución, de esta forma se llevará el control del consumo de horas consignadas en la propuesta. El responsable de la supervisión del contrato revisará el informe, que se debe presentar previamente a la emisión de la factura, informe que contendrá los comentarios que el Supervisor considere pertinentes.
	13	¿Los tiempos de atención y gestión de cada actividad se van a evaluar y/o aprobar antes de cada ejecución?	Los tiempos de atención y gestión deben estar en línea con los ANS exigidos en los TDR. Actividades que deban contar con

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
			niveles de aprobación serán establecidos antes de su ejecución o gestión.
	14	¿Como se define la aplicación de los parches?	Como parte de la administración el proponente debe estar atento a las versiones y parches de la infraestructura. Cuando haya parches y actualizaciones que la plataforma permita instalar, se concertarán en conjunto las ventanas de mantenimiento y si el cambio es mayor, utilizar el proceso de gestión de cambios de la entidad.
	15	¿Es posible tener una estadística de cantidad de casos de soporte, requerimientos, incidentes mensuales y anuales?	En el último año se han reportado y asignado alrededor de 575 solicitudes, relacionadas con la administración, que incluye atención de incidencias, requerimientos y apoyo a los nuevos proyectos de la entidad.
	16	¿Es posible tener un diagrama de arquitectura de la infraestructura a soportar?	Esta información se compartirá con el proponente que resulte seleccionado

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
			como resultado del presente proceso.
	17	¿Es posible conocer un inventario básico de las versiones y productos instalados?	Inventario básico actual: SQL Server 2012 Weblogic 12C Oracle Database 12C Oracle database 11g Oracle Application Server (OAS) Oracle Linux 6 a 8 Oracle Database Appliance en 18C producción y 19C en pruebas. WSO2
	18	¿Cuántas instalaciones, configuraciones y/o nuevas implementaciones se dan mensualmente?	No existe una tendencia establecida, depende en gran medida de la dinámica de la entidad y de la evolución de sus sistemas informáticos.
	19	¿Las actividades en horario no hábil son previamente programadas?	Las actividades en horario no hábil por lo general se derivan de eventos no controlados de la infraestructura, cuando se trata de actividades controladas se programan previamente.
	20	¿Como se realizará el proceso de transición para la operación del servicio?	Se definirá de acuerdo con el

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
			resultado del presente ejercicio.
	21	¿el cumplimiento de las certificaciones de especializaciones Oracle deben ser algunas de dichas especializaciones o en todas las listadas?	Todas las listadas
	22	No es claro el modelo de servicio solicitado porque se solicita una oferta por bolsa de horas, pero el esquema de disponibilidad es 7*24*365, entonces, actualmente como están asignados las dedicaciones de los roles actuales?	La disponibilidad debe ser la establecida en los Términos de Referencia, cada proponente en su proyección puede establecer el peso en tiempo de cada actividad que se deba desarrollar en horario no hábil. ej. Una hora en horario no hábil corresponde a 1 hora y 1/2 efectiva.
TOTAL, OBSERVACIONES	22		

El presente documento se publica a los veinticuatro (24) días del mes de abril del año 2024, en la página web [https:// www.fiducoldex.com](https://www.fiducoldex.com), y en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública – SECOP II – Modulo Publicitario, <https://www.colombiacompra.gov.co/secop-ii>.