

INVITACIÓN 975

OBJETO DE LA INVITACIÓN

La Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. FIDUCOLDEX, está interesada en recibir propuestas para contratar el servicio de desarrollo y/o implementación y licenciamiento de una herramienta tecnológica en modalidad On-premise que permita la automatización para la generación del reporte y los informes de rendición de cuentas de los negocios administrados por la Fiduciaria, que se integre con el CORE Fiduciario y permita la captura de información que soporta el informe de rendición de cuentas, que cumpla los requerimientos funcionales y técnicos detallados en los anexos, denominados para los efectos como; Anexo Técnico No. 2 - "Requerimientos Funcionales" y Anexo No. 3. "Requerimientos Técnicos".

RESPUESTA OBSERVACIONES

De acuerdo con lo establecido en los Términos de Referencia de la Invitación 975, en el numeral 2.7., FIDUCOLDEX procede a dar respuesta a las observaciones conforme al cronograma establecido el numeral 2.6., en los siguientes términos:

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
BASEWARNET	1	¿Cuántos negocios activos y cuál es la frecuencia de generación de las rendiciones de cuenta?	Al 31 de marzo se tienen 151 negocios activos de los cuales se entregan el informe de rendición de cuentas semestralmente.
	2	En el objeto de la invitación están solicitando "el servicio de desarrollo y/o implementación y licenciamiento de una herramienta tecnológica en modalidad On-premise que permita la automatización para la generación del reporte y los informes de rendición de cuentas", pero en los anexos están solicitando unas condiciones de una solución en SaaS. ¿Nos gustaría saber si esta posibilidad de ofrecer la solución en SaaS está abierta y como se manejaría el tema de costos?	Fiducoldex permite informar que, la solución SaaS no se encuentra abierta y que los anexos se cuentan con la opción de "No aplica" que puede ser utilizada en este caso.

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
	3	Al solicitar que la solución sea en On-premise, muchos de temas solicitados en la <i>"lista de verificación de cumplimiento en seguridad de la información, ciberseguridad, protección de datos y continuidad del negocio para proyectos a implementarse en Fiducoldex y sus patrimonios autónomos"</i> , dependen de la infraestructura, políticas y procedimientos propios de Fiducoldex, ¿las configuraciones de infraestructura, telecomunicaciones, BD, entre otros son administradas directamente por Fiducoldex o por un tercero? Solicitamos aclarar el alcance de estos anexos de acuerdo con la modalidad solicitada de On-premise o SaaS.	La "Lista de verificación de cumplimiento en seguridad de la información, ciberseguridad, protección de datos y continuidad del negocio para proyectos a implementarse en Fiducoldex y sus patrimonios autónomos" debe ser diligenciada por parte de los proponentes de acuerdo con la infraestructura a utilizar para implementar la solución objeto del contrato. En caso de "No Cumplir"; se debe justificar la razón por la cual no aplica o no se cumple.
	4	¿Cuántos usuarios concurrentes existen hoy y cuantos se proyectan para los próximos 5 años y cuál es la frecuencia de generación de las rendiciones de cuentas?	Cada informe es construido por un equipo de trabajo diferente, y se recibe respuesta en promedio de 10 personas diferentes /áreas diferentes. Actualmente no se tiene una proyección a 5 años
	5	¿Las rendiciones de cuentas deben ser almacenadas de manera histórica una vez cerradas y remitidas al cliente final y por cuánto tiempo? ¿A esto se refiere con implementar un esquema de backup de la base de datos? ¿Este backup y política es administrado por Fiducoldex? (Anexo 3 req. Técnicos fila 28).	Fiducoldex se permite informar que siendo la solución en modalidad on premise, la información será almacenada en la infraestructura propia y por lo tanto el backup será responsabilidad de la fiduciaria. Adicionalmente informa que mediante adenda se modificara el anexo 3 para adicionar la opción de "No aplica" para los ítems que se consideren que no

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
			aplican.
	6	Anexo 3 req. Técnicos fila 29, cual es el alcance con garantizar la sincronización entre el ambiente de producción y de contingencia, ¿esto se refiere solo al ambiente propio de las rendiciones de cuentas? ¿Si es un licenciamiento on-premise, donde se instalará el producto para ser integrado con el sistema de información SIFI?	Fiducoldex se permite informar informa que mediante adenda se modificara el anexo 3 para adicionar la opción de "No aplica" para los ítems que se consideren que no aplican.
	7	Listado de anexos: ¿estos Anexos deben ser generados por el proveedor actual, cual es la mecánica para su generación automática y anexo al informe de rendición de cuentas? a. Balance General b. Balance Estado de Resultados c. Notas Balance d. Notas Balance Comisión e. Notas Balance Conciliación f. Fuentes y Usos g. Comisiones h. Trazabilidad Conciliación i. Conciliación Bancaria	La información que contienen los mencionados anexos se debe extraer del Core Fiduciario, que actualmente es SIFI.

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
	8	Las rendiciones de cuentas requieren de la entrega de los anexos de cada fideicomiso, según listado anterior, dichos anexos deben ser generados por SIFI en la actualidad, la pregunta es, ¿bajo qué mecanismo se ha considerado recibir esta data? o su integración?	Fiducoldex se permite informar que los archivos de anexos se generan desde el CORE fiduciario en formato Excel, y que en los casos que se requiere la aplicación deberá permitir subirlos mediante opciones de cargue.
	9	Al respecto, ¿Los usuarios tiene o plena independencia y autonomía para la generación de los anexos citados y para lograr su exportación, entrega o integración con la invocación de la generación de la rendición de cuentas?	Dependiendo del rol para cada usuario en la herramienta se tendrá la autonomía de la generación de los anexos ya definidos por la fiduciaria.
	10	Anexo 3 req. Técnicos fila 547, se menciona un anexo de penalidades ANS, pero no se ve relacionado, ¿pueden remitirlo?	Fiducoldex se permite informar que dicha información se encuentra en el anexo 5 "Aceptación de ANS" de la invitación
	11	La invitación habla de on-premise y al respecto: ¿Los tiempos de rto y rpo quedan en cabeza del actual proveedor del sistema SaaS? ¿Se establece un convenio de confidencialidad con el actual proveedor para no reusar dicho componente con otros clientes fuera de FIDUCOLDEX?	Fiducoldex se permite informar que la pregunta requiere de precisión para lograr su entendimiento.

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
ITC	1	¿Es viable presentar la propuesta en modelo SaaS?	Fiducoldex se permite informar que tal como se mencionó en los términos de referencia se menciona que el desarrollo de

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
			la herramienta debe ser en modalidad On-premise.
	2	¿La herramienta debe incluir funcionalidades de captura manual de información o se espera integración automática con fuentes internas?	Tal como se definió en los TDR en el numeral 1.1: "(...) para contratar el servicio de desarrollo y/o implementación y licenciamiento de una herramienta tecnológica en modalidad On-premise que permita la automatización para la generación del reporte y los informes de rendición de cuentas de los negocios administrados por la Fiduciaria, que se integre con el CORE Fiduciario y permita la captura de información que soporta el informe de rendición de cuentas(...)".
	3	¿Cuáles son los modelos de analítica que mencionan en el numeral? implementación de dos modelos de analítica avanzada que permitan predecir el riesgo de deserción y segmentar a los clientes con el fin de desarrollar acciones personalizadas que favorezcan la fidelización y la mejora continua de los servicios.	Creo que en este punto hay que hacer adenda
	4	¿La integración con el CORE Fiduciario tiene condiciones específicas de compatibilidad tecnológica (API, BD, estándares)?	Fiducoldex se permite informar que el CORE Fiduciario se encuentra en BD de oracle 12C, herramienta RAD forms a reports, bajo sistema operativo Linux y actualmente se trabaja con API de servicios web como REST, sin embargo a mediano plazo se realizara actualización de la BD a 19C y Weblogic a 14.

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
	5	¿Qué criterios específicos se usarán para validar que la entrega en ambiente de pruebas ha sido satisfactoria?	Fiducoldex se permite informar que el recibo a satisfacción en ambiente de pruebas incluye pruebas de humo exitosas en nuestro ambiente de pruebas por parte del proponente y pruebas de recorrido satisfactorias por parte de la Fiduciaria, capacitación, recibo a satisfacción de los manuales de usuario y técnico, la documentación completa de acuerdo con el anexo técnico y de seguridad de la información. Ambiente totalmente listo para iniciar pruebas funcionales.
	6	¿Se debe presentar una estrategia de salida a producción dentro del cronograma inicial?	La implementación se realizará teniendo en cuenta las fases de un proyecto de tecnología
	7	Es viable dejar una de las dos. es decir, o Multas o cláusula penal?	Fiducoldex se permite informar que en la minuta del contrato que se celebrará con el proponente al que le haya sido adjudicado la presente invitación, contendrá tanto clausula penal como cláusula de multas, estas cláusulas no son sujetas a modificación. Puesto que, la finalidad de la cláusula penal es actuar como cláusula de apremio ante eventuales incumplimientos por parte del Contratista, a diferencia de la cláusula penal, que se hará efectiva únicamente ante el eventual incumplimiento reiterado y que no haya cesado ante la imposición de las multas

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
			previstas. Siempre, respetando el debido proceso y el derecho de defensa.
	8	¿Se puede plantear en doble vía?	Fiducoldex se permite informar que la cláusula de confidencialidad podrá ser acordada en doble vía.
	9	No llego adjunto el anexo de ANS	De acuerdo con el correo enviado el jueves 10 de abril a las 7:20pm al destinatario esepulveda@itc.com.co se evidencia que se remite adjunto del Anexo No 5 Aceptación de ANS. Adicionalmente en la página web de la fiduciaria donde se les indico podrán encontrar todos los anexos.
	10	¿Qué significa el rol "usuario aprobador RL"?	El rol "Usuario Aprobador RL" corresponde al Representante Legal que aprueba y firma el informe de rendiciones de cuentas.
	11	¿Cuáles son los datos que se debe permitir la captura de información? Por favor listarlas para validar el cumplimiento.	Toda información que no se migre del core Fiduciario (SIFI), como por ejemplo: 1. Registro de campos alfanuméricos 2. Adjuntar documentos en los formatos Excel, Word y PDF Esta información será suministrada por la diferentes áreas de la fiduciaria que entregan insumos para la creación de las rendiciones de cuentas.

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
	12	¿Los archivos PDF, Excel, Word serán adjuntos de la rendición de cuentas? o se debe extraer información para complementar la información?	Los archivos de PDF, Excel, Word podrán ser anexos a las rendiciones de cuentas, la única información que se extrae para completar la data de las rendiciones de cuentas es la información financiera que se encuentra almacenada en el core de la fiduciaria y es la única que no se puede alterar.
	13	¿Cuántos modelos de rendición de cuentas se deben manejar? Podrían entregarnos una plantilla de cada uno, de cómo se maneja actualmente?	Actualmente Fiducoldex maneja un único modelo de rendición de cuentas, en caso de que haya campos que no aplica se debe mencionar que no aplica para algunos informes
	14	Para la carga masiva de documentos para varios negocios, ¿Tienen actualmente un estándar de nombre de los archivos o como se podría identificar a que negocio pertenece el documento?	Fiducoldex identifica los negocios a través del Código generado por la Superfinanciera al momento de ingresarlo en su plataforma.
	15	¿Cuántos negocios fiduciarios generan rendición de cuentas?	Al 31 de marzo se tienen 151 negocios activos de los cuales se entregan el informe de rendición de cuentas semestralmente.

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
	16	¿Cuántos usuarios generarían las rendiciones de cuentas?	Cada informe es construido por un equipo de trabajo diferente, y se recibe respuesta en promedio de 10 personas diferentes /áreas diferentes.
	17	¿Con que periodicidad se generan las rendiciones de cuenta?	El informe de rendición de cuentas semestralmente y en algunos negocios se manejan de manera trimestral.
	18	A que tipo de carga se refieren, dado que si corresponde a rendiciones de cuenta los tiempos pueden ser mayores en la generación y el envío de los mismos. Pueden considerarse excepciones dependiendo del procesamiento, el volumen de datos y el número de reportes a generar?	Fiducoldex informa que en el formato se incluye la opción de No aplica para los item que se considere que no son aplicables, el cual se modificara mediante adenda incluye la opción "No Aplica".
	19	Agradecemos aclarar que es el Diagrama DSI	Fiducoldex se permite informar que un diagrama DSI es Diseño del sistema de información que tiene como objetivo definir la arquitectura del sistema y del entorno tecnológico, junto con la especificación detallada de los componentes del sistema de información.

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
	20	¿Se debe garantizar compatibilidad con algún sistema operativo o base de datos en particular?	Fiducoldex se permite informar que por favor se remita al ítem 3 del anexo técnico 3.
	21	Cuáles son los datos que se deben auditar? "Ofrece el sistema el uso de trazos o huellas de auditoria para asegurar la confiabilidad de los procesos y revisar los eventos relacionados con aspectos de seguridad de la información."	Fiducoldex informa que la herramienta deberá dejar un registro de la información de fechas, usuarios y estaciones de trabajo en los proceso de actualización, modificación, generación y los que se identifiquen en la definición que se realizara en conjunto con Fiducoldex y el proponente que quede seleccionado, con el fin de asegurar el proceso por cada una de las áreas que intervienen en los procesos que se requieren realizar para la generación del informe e incluso el informe mismo.
	22	Aplica este capítulo? Para la solución requerida	Fiducoldex informa que mediante adenda se modificara el anexo 3 para incluir la opción de "No aplica" para los ítem que se considere que no son aplicables.
	23	¿Qué tecnologías específicas requiere la entidad para la integración con el CORE Fiduciario?	Fiducoldex Informa que la tecnología para la integración debe ser soportada por las tecnologías descritas en la línea 10 de este documento, sin embargo las mismas se deben definir en conjunto con Fiducoldex y el proponente elegido en la fase del diseño.

PROPONENTE	NRO. OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
	24	De qué aplicativos y en que tecnologías están contruidos, las aplicaciones de donde se debe extraer información?	El aplicativo el cual se extraerá la información de las rendiciones de cuentas es SIFI, la demás información se cargará manualmente por medio de archivos Word, Excel o PDF.
	25	Cuáles son los datos sensibles que se deben cifrar?	Se debe Cifrar la rendición de cuentas final, generada por la herramienta.
	26	Bajo el entendido que el aplicativo es On premise, este ítem lo cumpliría la fiduciaria? 1. Garantizar Ambientes de desarrollo, pruebas, producción y contingencia 2. Esquema de backup de base datos y aplicación (máquinas virtuales y/o servidor)	Fiducoldex informa que teniendo en cuenta que la aplicación será implementada bajo la modalidad on premise, la infraestructura requerida es responsabilidad de Fiducoldex quien debe garantizar el cumplimiento de los dos ítems.
	27	Aclarar esta solicitud, que significa el evento de toma de posesión	El evento de toma de posesión hace referencia a una medida administrativa emitida por cualquiera de las entidades mencionadas para efectos de llevar a cabo una revisión y/o investigación.

El presente documento se publica a los veinte dos (22) días del mes de abril del año 2025, en la página web [https:// www.fiducoldex.com](https://www.fiducoldex.com), y en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública – SECOP II – Modulo Publicitario, <https://www.colombiacompra.gov.co/secop-ii>.

FIDUCOLDEX