

INVITACIÓN 979

OBJETO DE LA INVITACIÓN

La Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. FIDUCOLDEX, está interesada en recibir propuestas para la renovación del licenciamiento y el soporte de fábrica de equipos FORTINET y la adquisición y configuración de un FORTIGATE 100F, en remplazo de un FORTIGATE 100E, de acuerdo con las especificaciones detalladas en el anexo, denominado para los efectos como; Anexo Técnico - "Anexo Técnico Fortinet 2025".

RESPUESTA OBSERVACIONES

De acuerdo con lo establecido en los Términos de Referencia de la Invitación 979, en el numeral 2.7., FIDUCOLDEX procede a dar respuesta a las observaciones conforme al cronograma establecido el numeral 2.6., en los siguientes términos:

PROPONENTE	No OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
SPECTRA INGENIERÍA SAS	1	Con respecto a los seriales de los equipos a renovar se solicita a la entidad verificar el serial P231FTF22023465 ya que según se observa en la plataforma del fabricante el serial no aparece registrado	La Fiduciaria se permite informar que efectivamente el equipo relacionado con el serial No FP231FTF22023465, ya no forma parte de la infraestructura de la entidad, por favor no tomarlo en cuenta para el proceso que se viene adelantando.
GAMMA INGENIEROS	2	Agradecemos a la entidad de manera atenta aclarar si nuestro entendimiento es correcto referente al tiempo de renovación de la plataforma/s y éstas deberán ser renovadas a partir de la fecha de vencimiento actual de la misma/s hasta la fecha 31/08/2026, lo anterior con el fin de garantizar que el tiempo estará acorde con lo esperado	La Fiduciaria se permite informar que el entendimiento es el adecuado, las renovaciones se realizarán a partir de la fecha de vencimiento de la plataforma 31/08/2025.

PROPONENTE	No OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
		por la entidad.	
	3	<p>Agradecemos a la entidad, agregar dentro de los servicios profesionales los siguientes requerimientos:</p> <p>- Se busca que el oferente pertenezca a un listado que permita el reconocimiento para la prestación de servicios de seguridad gestionados a través de un tercero reconocido como lo es TOP 250 de MSSP Alert.</p>	<p>La Fiduciaria se permite informar que, la observación será tomada en cuenta para futuros procesos, por lo tanto, se mantiene lo consignado en los términos de referencia.</p>
	4	<p>Agradecemos a la entidad, agregar dentro de los servicios profesionales los siguientes requerimientos:</p> <p>El oferente que brindará el servicio deberá contar con las siguientes certificaciones en sus procesos internos:</p> <p>ISO 27001 del 2022 ISO 9001</p>	<p>La Fiduciaria se permite informar que, por la naturaleza de la invitación y los procesos internos propios de la entidad, se mantiene lo consignado en los términos de referencia.</p>

PROPONENTE	No OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
	5	<p>“Certificación Partner El proponente deberá adjuntar con la propuesta económica, la respectiva certificación de Partner que lo acredita el fabricante Fortinet.”</p> <p>Cambiar el requerimiento de la siguiente manera: “El proponente deberá adjuntar con la propuesta económica, la respectiva certificación de Partner nivel Expert que lo acredita el fabricante Fortinet.</p>	<p>la Fiduciaria se permite informar que se mantiene lo consignado en los términos de referencia, sin embargo, algunas de estas observaciones serán tomadas en cuenta para futuros procesos.</p>
	6	<p>Agradecemos a la entidad, agregar dentro de los servicios profesionales los siguientes requerimientos:</p> <p>El proveedor deberá pertenecer a un grupo de respuesta a incidentes como lo es FIRST, LACNIC-CSIRT</p>	<p>la Fiduciaria se permite informar que no ve algún valor en lo solicitado, por la naturaleza de los servicios profesionales que se esperan recibir y más aún cuando la entidad ya forma parte de grupo de respuesta a incidentes del CSIRT Gobierno. Se mantiene lo consignado en los términos de referencia.</p>
	7	<p>Solicitamos a la entidad indicar cual es el modelo de soporte requerido por la entidad para poder aplicar en los ponderables, 5x8 o 7x24</p>	<p>La Fiduciaria se permite informar que el modelo de soporte esperado es 5x8, pero con la posibilidad de ofrecer soporte en horarios extendidos si se presentan fallas de la plataforma que</p>

PROPONENTE	No OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
			<p>generen alto impacto para la entidad.</p>
	<p>8</p>	<p>“Soporte durante la vigencia del contrato – Obtendrá 10 puntos la propuesta que incluya como valor agregado el soporte de primero y segundo nivel de la infraestructura instalada, durante la vigencia del contrato – TOTAL 10 PUNTOS.”</p> <p>Agradecemos de manera atenta aclarar si nuestro entendimiento es correcto y este ITEM que hace referencia al servicio de soporte lo interpretamos de la siguiente manera: Manejo de la atención a incidentes operativos, los cuales se refieren a una interrupción no planificada de un servicio, o reducción en la calidad de un servicio prestado. (no incluye: Administración de plataformas ni cambios de configuración) en modalidad 5X8 durante 1 año</p>	<p>La Fiduciaria se permite informar que el entendimiento es el adecuado, pero se debe tener en cuenta lo mencionado en la respuesta a la observación No 7 y la posibilidad de contar con consultoría especializada, cuando la entidad lo requiera.</p>

PROPONENTE	No OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
	9	Solicitamos a la entidad amablemente verificar el serial del FortiAP FP231FTF22023465 ya que no se encuentra activo. Si este equipo cambio por algún RMA por favor indicar el nuevo serial	La Fiduciaria se permite informar que efectivamente el equipo relacionado con el serial No FP231FTF22023465, ya no forma parte de la infraestructura de la entidad, por favor no tomarlo en cuenta para el proceso que se viene adelantando.

El presente documento se publica a los treinta (30) días del mes de abril del año 2025, en la página web [https:// www.fiducoldex.com](https://www.fiducoldex.com), y en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública – SECOP II – Modulo Publicitario, <https://www.colombiacompra.gov.co/secop-ii>.

FIDUCOLDEX