

INVITACIÓN 981

OBJETO DE LA INVITACIÓN

“La Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. - FIDUCOLDEX está interesada en recibir propuestas, para contratar el servicio de administración de las Plataformas de Misión Crítica a través de los siguientes productos: Oracle Database Appliance (ODA), Oracle Linux, Oracle Application Server, Microsoft SQL Server, Oracle Data Base (RAC e instancias sencillas), MySQL, Oracle WebLogic; Oracle Forms and Reports, IIS, Apache y WS02, en un modelo de servicio por horas (mínimo 2320) anuales, en ambientes de pruebas, contingencia, producción, desarrollo u otros ambientes pre productivos que permitan el funcionamiento adecuado de los sistemas informáticos.”

RESPUESTA OBSERVACIONES

De acuerdo con lo establecido en los Términos de Referencia de la Invitación 981, en el numeral 2.7., **FIDUCOLDEX** procede a dar respuesta a las observaciones conforme al cronograma establecido el numeral 2.6., en los siguientes términos:

PROPONENTE	No OBSERVACIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
BITS512	1	<p>Solicitamos sea modificado o eliminado este requerimiento (más adenda PSA – Public Sector Addendum) de los requisitos habilitantes, el mismo no genera valor alguno para la entidad, por el contrario, limita ampliamente la participación de oferentes calificados con experiencia en este tipo de servicios.</p> <p>Solicitamos sea exigido únicamente Certificación como Partner OPN</p> <p>La certificación exigida está enfocada a vender licencias y acceso a la compra mediante canales. El Objeto de esta contratación nada tiene que ver con esto, FIDUCOLDEX está contratando un servicio de administración de plataforma con personal certificado. Incluso el alcance técnico, incluye producto diferentes a Oracle, como el</p>	<p>La Fiduciaria se permite informar que la infraestructura objeto de la presente invitación en casi un 95% es Oracle.</p> <p>Que La certificación Partner Oracle junto con el adendum PSA (Public Sector Addendum) implica que un socio de Oracle ha sido reconocido por sus conocimientos y habilidades en productos y servicios Oracle, y además ha cumplido con los requisitos adicionales específicos para negociar con entidades del sector público, incluyendo la documentación y el cumplimiento de las leyes anticorrupción, en este sentido, la entidad no solo contrata prestadores de servicios, contrata socios estratégicos que en el</p>

		<p>caso de plataformas IIS y SQL Server, que son de otro fabricante (MICROSOFT). ¿Por qué entonces no exigir alguna membresía de Microsoft? Sugerimos al comité técnico, reconsiderar este requisito, ya que no es acorde con el servicio contratado, no genera valor y por el contrario limita la pluralidad de oferentes. Eliminarlo no supone riesgo alguno para el contrato. Todo el personal que exigen es certificado por el Oracle y la experiencia como empresa respalda un valor real para FIDUCOLDEX.</p>	<p>marco de los acuerdos comerciales, apalanquen iniciativas de IT derivadas de la dinámica del negocio. Por lo anterior, se mantiene lo consignado en los términos de referencia.</p>
IT-CROWD	2	<p>Por favor compartir el Inventario de los activos tecnológicos que se van a administrar bajo este contrato</p>	<p>Se comparte el inventario de alto nivel, en cuadro al final del presente documento, sin embargo, se debe tener en cuenta que esto puede variar, según la dinámica de la Fiduciaria y que la información suministrada, incluye en donde aplique, los entornos de pruebas, producción y contingencia.</p>
	3	<p>Por favor confirmar que, de acuerdo con los requerimientos del proceso, la administración de la infraestructura física (Servidores, almacenamiento, network, etc.) no están incluidos dentro del alcance de este proceso, así como tampoco se encuentran incluidos los hipervisores en ambiente onpremise.</p>	<p>La Fiduciaria se permite informar que, dentro del alcance de la presente invitación, está incluida la administración de la infraestructura del Oracle Database Appliance (ODA) en términos de servidores, almacenamiento, networking etc., y los componentes de virtualización de Oracle KVM, que también forman parte de la capa de virtualización del ODA, que aún y a pesar de que se encuentran dentro del</p>

			contrato de Soporte suscrito con Oracle, forma parte de la administración del servicio a contratar.
--	--	--	---

ACTIVOS PARA ADMINISTRACION

Rol	Detalle	Fabricante	Cantidad
Bases de datos	Oracle Database	Oracle	24
Base de datos	SQL Server	Microsoft	9
Bases de datos	MySQL	Open	2
Aplicaciones	Weblogic	Oracle	13
Aplicaciones	Oracle Application Server (OAS)	Oracle	2
Aplicaciones	Forms and Reports	Oracle	6
Aplicaciones	WS02	Open	4
Aplicaciones	IIS	Microsoft	5
Sistema Operativo	Oracle Linux	Oracle	18
Infraestructura	Oracle Database Appliance (ODA)*	Oracle	2
Virtualización	KVM**	Oracle	2

* la entidad cuenta con dos ODA en HA, cada uno con dos nodos físicos, almacenamiento interno en cada uno de ellos, almacenamiento SAN, y Networking, como información más relevante

** La capa de virtualización KVM, es propia de ODA dentro de su arquitectura de despliegue

El presente documento se publica a los ocho (8) días del mes de mayo del año 2025, en la página web [https:// www.fiducoldex.com](https://www.fiducoldex.com), y en el Sistema Electrónico para la Contratación Pública – SECOP II – Modulo Publicitario, <https://www.colombiacompra.gov.co/secop-ii>.

FIDUCOLDEX