

SOLICITUD DE DOCUMENTOS SUBSANABLES

INVITACIÓN ABIERTA No. 999

OBJETO DE LA INVITACIÓN: La Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. FIDUCOLDEX - PROCOLOMBIA, está interesado en recibir una propuesta para la prestación del servicio externo de desarrollo, mantenimiento y soporte en modalidad bolsa de horas (960 horas), dentro de la plataforma Salesforce. El servicio tendrá como objetivos la implementación de requerimientos, la optimización del uso de la plataforma y la construcción del roadmap de CRM de PROCOLOMBIA.

FIDUCOLDEX, obrando como vocera del Fideicomiso de Promoción de Exportaciones PROCOLOMBIA, conforme lo establecido en el numeral 2.7 y 2.17 de los términos de referencia, se permite solicitar los siguientes documentos subsanables de la siguiente manera:

1. PROPONENTE: **FREEWAY FCG COLOMBIA S.A.S**

1.1. Del certificado de experiencia 1:

· Número de contrato: 119 DE 2021
· Nombre completo: FONDO NACIONAL DEL AHORRO
· NIT de la entidad que certifica: 899999284-4
· Descripción del objeto del contrato: SERVICIOS DE RENOVACIÓN DE SUSCRIPCIONES, HABILITACIÓN DE DATA STORAGE (10GB) Y SOPORTE DE SEGUNDO NIVEL PARA EL SISTEMA SALESFORCE.COM ENTERPRISE EDITION -CRM DEL FNA.
· Valor del contrato: \$7.082.309.786
· Duración del contrato (Fecha de Inicio y de terminación): Septiembre 30 de 2021 a Julio 12 de 2023
· Calificación del servicio (Bueno o excelente, Satisfactorio): Excelente (4.8)
· Firma y cargo del que certifica (nivel directivo):. HELBERT YESID GARCIA RODRIGUEZ - Gerente Sistemas Información - JORGE ENRIQUE SALINAS CASTRO - Profesional Sistemas de la información
· Fecha de expedición de la certificación: **Pendiente**

Solicitar confirmación de:

* Fecha de expedición de la certificación
* Quine firma la certificación es Jorge Enroque Salinas que no tiene cargo Directivo

1.2. Del certificado de experiencia 3:

Número de contrato: 2022-1892 ng 18218-1
Nombre completo: 860.066.942-7
NIT de la entidad que certifica: COMPENSAR
· Descripción del objeto del contrato: Prestación de servicios de implementación para el módulo Salesfore Marketing Cloud
· Valor del contrato: \$632.949.324
· Duración del contrato (Fecha de Inicio y de terminación): Octubre 18 de 2022 a Julio 30 de 2023 - Liquidado
· Calificación del servicio (Bueno o excelente, Satisfactorio): **Pendiente**
· Firma y cargo del que certifica (nivel directivo): Sergio Valdés - Gerente de compra
· Fecha de expedición de la certificación: Febrero 25 de 2025

Solicitar confirmación de:

* Calificación del servicio

2. PROPONENTE: **ATECH ADVANCED SOLUTIONS S.A. SUCURSAL COLOMBIA**

2.1. Del certificado de experiencia 2:

. Número de contrato: 8400159863
. Nombre completo: ENDESA MEDIOS Y SISTEMAS S.L.
. NIT de la entidad que certifica:
- Descripción del objeto del contrato: Implantación de los procesos de venta y contratación del CRM B2B sobre la plataforma de Salesforce
Integración desde el CRM al facturador SAP-ISU
Implantación de los procesos de mensajería entre el CRM B2B y los sistemas de distribución
- Valor del contrato: 2.246.705 Euros (\$9.851.352.084)
- Duración del contrato (Fecha de Inicio y de terminación): Septiembre 1 de 2020 a Julio 31 de 2022
- Calificación del servicio (Bueno o excelente, Satisfactorio): **Pendiente**
- Firma y cargo del que certifica (nivel directivo): JUAN MANUEL DURAN MARTINEZ - Head of market digital Factory Iberia
- Fecha de expedición de la certificación: Noviembre 1 de 2023 - Sevilla España

* Solicitar confirmación de Calificación del servicio

2.2. Del certificado de experiencia 3:

. Número de contrato: P45/14310
. Nombre completo: HEINEKEN
. NIT de la entidad que certifica: Empresa del exterior
- Descripción del objeto del contrato: Gestión integral para las soluciones de Consumer Goods Local y B2B Global.
Desarrollo y operación Ironman del frontal CRM Salesforce
- Valor del contrato: 514.087.02 Euros (\$2.390.504.643)
- Duración del contrato (Fecha de Inicio y de terminación): Febrero 1 de 2024 a Diciembre 31 de 2024
- Calificación del servicio (Bueno o excelente, Satisfactorio): **Pendiente**
- Firma y cargo del que certifica (nivel directivo): Ivan Seldas Escribano - Digital product development leader EB2B
- Fecha de expedición de la certificación: Marzo 6 de 2024 - Madrid España

* Solicitar confirmación de Calificación del servicio

La información antes requerida deberá ser enviada en digital a más tardar el día **11 de noviembre de 2025 hasta las 3:00 p.m.** De ser posible, se ruega sea remitida la información/documentación anticipadamente, a los siguientes correos electrónicos:

1. smatiz@procolombia.co
2. hronchaquira@procolombia.co
3. invitacionestecnologia@procolombia.co
4. lsuzunaga@procolombia.co
5. Nicolas.ramirez@fiducoldex.com.co

Nota: Se debe dar respuesta a todos y cada uno de los puntos que requieren **aclaración, complementación o subsanabilidad**.

Se advierte que en ningún caso la aclaración o complementación podrá dar lugar a modificar el alcance inicial de la propuesta, mejorarla, ni acreditar requisitos o condiciones adquiridas con posterioridad al cierre del proceso de selección.

Finalmente agradecemos a los proponentes acusar recibo del presente documento.

La presente se publica el **SEIS (6) DE NOVIEMBRE DE 2025** en la página web <https://fiducoldex.com.co/seccion/contratacion-en-linea/invitaciones/999> y en el SECOP II, lo anterior en cumplimiento de las condiciones indicadas en los Términos de Referencia y el Manual de Contratación de PROCOLOMBIA.