

Nombre o título de la información.	Idioma	Medio de conservación y/o soporte	Formato	Fecha de generación de la información	Frecuencia de actualización.	Lugar de consulta	Cargo responsable de la producción de la información	Cargo del responsable de la información.
<b>NOSOTROS</b>								
Nosotros >> A cerca de nosotros >> misión, visión, Propósito superior, funciones y deberes, valores	Español	Digital	Texto/imagen	2022	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/nosotros">https://www.fiducoldex.com.co/nosotros</a>	Director de Planeacion, Gestion Financiera y Control	Coordinador de Estrategia y ASG
Nosotros >> Junta Directiva >> Miembros principales, miembros suplentes	Español	Digital	Texto	2023	Cada vez que se requiera	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/junta-directiva">https://www.fiducoldex.com.co/junta-directiva</a>	Gerente Jurídico y Secretario General	Analista Jurídico
Nosotros >> Organigrama >> Estructura orgánica	Español	Digital	Imagen/Texto	2023	Cada vez que se requiera	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/organigrama">https://www.fiducoldex.com.co/organigrama</a>	Coordinador de Selección de Contratación	Coordinador de Selección de Contratación
Nosotros >> Accionistas >> información de los accionistas	Español	Digital	Imagen/texto	2023	Cada vez que se requiera	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/accionistas">https://www.fiducoldex.com.co/accionistas</a>	Gerente Jurídico y Secretario General	Director Jurídico Fiducoldex
Nosotros >> Agremiaciones	Español	Digital	Imagen	2023	Cada vez que se requiera	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/agremiaciones">https://www.fiducoldex.com.co/agremiaciones</a>	Gerente Jurídico y Secretario General	Director Jurídico Fiducoldex
Nosotros >> Trabaje con nosotros >> Conoce aquí nuestras convocatorias>> Ofertas laborales	Español	Digital	Texto	2023	Cada vez que se requiera	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/trabaja-con-nosotros">https://www.fiducoldex.com.co/trabaja-con-nosotros</a>	Coordinador de Selección de Contratación	Coordinador de Selección de Contratación
Nosotros >> Fiducoldex Sostenible	Español	Digital	PDF	2024	Cada vez que se requiera	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/fiducoldex-sostenible">https://www.fiducoldex.com.co/fiducoldex-sostenible</a>	Coordinador de Estrategia y ASG	Coordinador de Estrategia y ASG
<b>NUESTROS PRODUCTOS</b>								

Nuestros Productos>> Fondos de Inversión Colectiva >> FIC Fiducoldex, FIC 60 Moderado, FIC Objetivo	Español	Digital	Texto	2025	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/fondos-inversion-colectiva">https://www.fiducoldex.com.co/fondos-inversion-colectiva</a>	Gerente Comercial	Analista Comercial
Nuestros Productos >> Fondos de Capital Privado >> Aureos, Fondo de Fondos	Español	Digital	Texto	2023	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/fondos-capital-privado">https://www.fiducoldex.com.co/fondos-capital-privado</a>	Gerente de Inversiones	Coordinadora Fondos de Capital Privado
Nuestros Productos>> Fondos de Capital Privado >> Aureos >> FCP Áureos >> Archivos asociados	Español	Digital	Texto/PDF	2023	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/fcp-aureos">https://www.fiducoldex.com.co/fcp-aureos</a>	Gerente de Inversiones	Coordinadora Fondos de Capital Privado
Nuestros Productos>> Fondos de Capital Privado >> Aureos >> Fondo de Fondos >> Compartimiento Bancoldex Capital >> Archivos asociados	Español	Digital	Texto/PDF	2023	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/fondo-de-fondos">https://www.fiducoldex.com.co/fondo-de-fondos</a>	Gerente de Inversiones	Coordinadora Fondos de Capital Privado
Nuestros Productos>> Fondos de Capital Privado >> Fondo de Fondos >> Compartimiento Capital para Emprender >> Archivos asociados	Español	Digital	Texto/PDF	2023	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/fondo-de-fondos">https://www.fiducoldex.com.co/fondo-de-fondos</a>	Gerente de Inversiones	Coordinadora Fondos de Capital Privado
Nuestros Productos>> Fondos de Capital Privado >> Fondo de Fondos >> Compartimiento Capital Deuda Privada Pymes Colombia >> Archivos asociados	Español	Digital	Texto/PDF	2023	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/fondo-de-fondos">https://www.fiducoldex.com.co/fondo-de-fondos</a>	Gerente de Inversiones	Coordinadora Fondos de Capital Privado
Nuestros Productos >> Negocios Fiduciarios >> Administración y Pagos, Garantía y Fuente de Pago, Fiducia de Inversión	Español	Digital	Texto	2023	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/negocios-fiduciarios">https://www.fiducoldex.com.co/negocios-fiduciarios</a>	Gerente Comercial	Analista Comercial

Nuestros Productos >> Actividad de Asesoría >> Manual de actividad de asesoría	Español	Digital	Texto/PDF	2024	Anualmente	<a href="https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/MANUAL%20DE%20ACTIVIDAD%20DE%20ASESOR%203%8DA_V3.pdf">https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/MANUAL%20DE%20ACTIVIDAD%20DE%20ASESOR%203%8DA_V3.pdf</a>	Gerente Comercial	Director Comercial
Nuestros Productos >> Actividad de Asesoría >> Profesionales certificados para la Actividad de Asesoría	Español	Digital	Imagen/Texto	2023	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/actividad-de-asesoria">https://www.fiducoldex.com.co/actividad-de-asesoria</a>	Gerente Comercial	Analista Comercial
<b>SERVICIO AL CLIENTE</b>								
Servicio al cliente >> Defensor del consumidor financiero >> Información de contacto del Defensor	Español	Digital	Texto	2023	Cada vez que se requiera	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/defensor-del-consumidor">https://www.fiducoldex.com.co/defensor-del-consumidor</a>	Director Administrativo	Coordinador Administrativo SAC y Servicio al Cliente
Servicio al cliente >> Carta de trato digno>> Carta de Trato Digno al Consumidor Financiero	Español	Digital	Texto	2024	Cada vez que se requiera	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/carta-trato-digno-consumidor-financiero-2024.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/carta-trato-digno-consumidor-financiero-2024.pdf</a>	Director Administrativo	Coordinador Administrativo SAC y Servicio al Cliente
Servicio al cliente >> Canales de atención >> Canales digitales, Presencial, Telefónico, Inversionistas PEI	Español	Digital	Texto/formulario	2022	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/canales-de-atencion">https://www.fiducoldex.com.co/canales-de-atencion</a>	Director Administrativo	Coordinador Administrativo SAC y Servicio al Cliente
Servicio al cliente >> PQRSF >> Formulario	Español	Digital	Texto/Link	2023	Anualmente	<a href="https://pqrsf.fiducoldex.com.co/">https://pqrsf.fiducoldex.com.co/</a>	Director Administrativo	Coordinador Administrativo SAC y Servicio al Cliente

<p>Servicio al cliente&gt;&gt;  Procedimientos y formularios&gt;&gt;  Sistema de Atención al Consumidor Financiero&gt;&gt; 1.  Manual SAC</p>	<p>Español</p>	<p>Digital</p>	<p>Texto/Link/ PDF</p>	<p>2022</p>	<p>Cada vez que se requiera</p>	<p><a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/MANUAL-SISTEMA-DE-ATENCION-AL-CONSUMIDOR-FINANCIERO-SAC.v2.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/MANUAL-SISTEMA-DE-ATENCION-AL-CONSUMIDOR-FINANCIERO-SAC.v2.pdf</a></p>	<p>Director Administrativo</p>	<p>Coordinador Administrativo SAC y Servicio al Cliente</p>
<p>Servicio al cliente&gt;&gt;  Procedimientos y formularios&gt;&gt;  Sistema de Atención al Consumidor Financiero&gt;&gt; 2.  Procedimiento PQRSF</p>	<p>Español</p>	<p>Digital</p>	<p>Texto/Link/ PDF</p>	<p>2024</p>	<p>Anualmente</p>	<p><a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/PROCEDIMIENTO%20ATENCION%20DE%20PQRSF_V3.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/PROCEDIMIENTO%20ATENCION%20DE%20PQRSF_V3.pdf</a></p>	<p>Director Administrativo</p>	<p>Coordinador Administrativo SAC y Servicio al Cliente</p>
<p>Servicio al cliente&gt;&gt;  Procedimientos y formularios&gt;&gt;  Sistema de Atención al Consumidor Financiero&gt;&gt; 3.  Reglamento y procedimiento DCF</p>	<p>Español</p>	<p>Digital</p>	<p>Texto/PDF</p>	<p>2024</p>	<p>Anualmente</p>	<p><a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Reglamento%20Defensor%203%20ADa%20Serna%200&amp;%20Rojas%20V.030424.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Reglamento%20Defensor%203%20ADa%20Serna%200&amp;%20Rojas%20V.030424.pdf</a></p>	<p>Director Administrativo</p>	<p>Coordinador Administrativo SAC y Servicio al Cliente</p>

Servicio al cliente >> Procedimientos y formularios >> Actualización de datos >> Persona natural y jurídica>> Formulario	Español	Digital	Texto/Link/ PDF	2022	Anualmente	<a href="https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/FT_GRI024FormulariodeActualizacindeDatosClientesV1.pdf">https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/FT_GRI024FormulariodeActualizacindeDatosClientesV1.pdf</a>	Dirección SARO-SARLAFT	Profesional de Riesgos No Financieros
Servicio al cliente >> Procedimientos y formularios >> Actualización de datos >> Anexo de beneficiarios finales>> Formulario	Español	Digital	Texto/Link/ PDF	2022	Anualmente	<a href="https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/FT_GRI025AnexoComposicionAccionariaBeneficiariosFinalesV1.pdf">https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/FT_GRI025AnexoComposicionAccionariaBeneficiariosFinalesV1.pdf</a>	Dirección SARO-SARLAFT	Profesional de Riesgos No Financieros
Servicio al cliente >> Procedimientos y formularios >> Preguntas Frecuentes >> Archivo	Español	Digital	Texto/Link/ PDF		Anualmente	<a href="https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Preguntas_Frecuentes.pdf">https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Preguntas_Frecuentes.pdf</a>	Director Administrativo	Coordinador Administrativo SAC y Servicio al Cliente
Servicio al cliente >> Procedimientos y formularios >> Denuncias >> Ingrese a este link para diligenciar su Denuncia. Clic aquí.	Español	Digital	Link	2023	Anualmente	<a href="https://pqrsf.fiducoldex.com.co/">https://pqrsf.fiducoldex.com.co/</a>	Director Administrativo	Coordinador Administrativo SAC y Servicio al Cliente
Servicio al cliente >> Procedimientos y formularios >>Formularios >> Formulario actualización datos persona jurídica y natural	Español	Digital	Formulario/PDF	2022	Anualmente	<a href="https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/FT_GRI024FormulariodeActualizacindeDatosClientesV1.pdf">https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/FT_GRI024FormulariodeActualizacindeDatosClientesV1.pdf</a>	Director SARO-SARLAFT	Profesional de Riesgos No Financieros
Servicio al cliente >> Procedimientos y formularios >>Formularios >> Formulario de beneficiarios finales	Español	Digital	Formulario/PDF	2022	Anualmente	<a href="https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/FT_GRI025AnexoComposicionAccionariaBeneficiariosFinalesV1.pdf">https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/FT_GRI025AnexoComposicionAccionariaBeneficiariosFinalesV1.pdf</a>	Director SARO-SARLAFT	Profesional de Riesgos No Financieros
Servicio al cliente >> Procedimientos y formularios >>Formularios >> Formulario conocimiento del Cliente persona jurídica	Español	Digital	Formulario/PDF	2022	Anualmente	<a href="https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/FT_GRI03PJFORMULARIOCONOCIMIENTODELCLIENTEv7.pdf">https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/FT_GRI03PJFORMULARIOCONOCIMIENTODELCLIENTEv7.pdf</a>	Director SARO-SARLAFT	Profesional de Riesgos No Financieros

Servicio al cliente >> Procedimientos y formularios >>Formularios >> Formulario conocimiento del Cliente persona natural	Español	Digital	Formulario/PDF	2022	Anualmente	<a href="https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/FTGRI04PNFORMULARIOCONOCIMIENTODELCLIENTEv6.pdf">https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/FTGRI04PNFORMULARIOCONOCIMIENTODELCLIENTEv6.pdf</a>	Director SARO-SARLAFT	Profesional de Riesgos No Financieros
Servicio al cliente >> Procedimientos y formularios >>Formularios >> Formato Inscripción de Proveedor FIDUCOLDEX	Español	Digital	Formulario/PDF	2023	Anualmente	<a href="https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/FTGAD15INSCRIPCINYOACTUALIZACIONPROVEEDORSYCONOCIMIENTODETERCEROSV9.pdf">https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/FTGAD15INSCRIPCINYOACTUALIZACIONPROVEEDORSYCONOCIMIENTODETERCEROSV9.pdf</a>	Director Administrativo	Coordinador Administrativo SAC y Servicio al Cliente
Servicio al cliente >> Procedimientos y formularios >>Formularios >> Formato Inscripción de Proveedor Procolombia	Español	Digital	Formulario/PDF	2022	Anualmente	<a href="https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/FORMATO-INSCRIPCION-PROVEEDOR-PROCOLOMBIA.pdf">https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/FORMATO-INSCRIPCION-PROVEEDOR-PROCOLOMBIA.pdf</a>	Director Administrativo	Coordinador Administrativo SAC y Servicio al Cliente
Servicio al cliente >> Procedimientos y formularios >>Formularios >> Formato de inscripción y actualización de proveedores no clientes extranjeros	Español	Digital	Formulario/PDF	2022	Anualmente	<a href="https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/FTGAD54INSCRIPCINYOACTUALIZACIONPROVEEDORSESYTERCEROSV3.pdf">https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/FTGAD54INSCRIPCINYOACTUALIZACIONPROVEEDORSESYTERCEROSV3.pdf</a>	Director SARO-SARLAFT	Profesional de Riesgos No Financieros
Servicio al cliente >> Material de apoyo >> Paso a Paso - Registro en la plataforma ZWT	Español	Digital	Link/Video	2023	Cada vez que se requiera	<a href="https://fiducoldex.com.co/node/903">https://fiducoldex.com.co/node/903</a>	Analista de Información de Clientes	Analista de Información de Clientes
Servicio al cliente >>AMV >> ¿Cómo presentar quejas, denuncias, peticiones y reclamos ante AMV?	Español	Digital	Imagen	2024	Cada vez que se requiera	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/amv">https://www.fiducoldex.com.co/amv</a>	Coordinador Administrativo SAC y Servicio al Cliente	Coordinador Administrativo SAC y Servicio al Cliente
<b>TRANSPARENCIA</b>								
Transparencia >> 1. Información de la entidad >> 1.1. Misión, visión y deberes.	Español	Digital	Texto	2023	Cada vez que se requiera	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/nosotros">https://www.fiducoldex.com.co/nosotros</a>	Director de Planeación, Gestión y Control	Especialista en Direccionamiento Estratégico

Transparencia >> 1. Información de la entidad >> 1.2. Organigrama.	Español	Digital	Texto	2024	Cada vez que se requiera	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/organigrama">https://www.fiducoldex.com.co/organigrama</a>	Coordinador de Selección de Contratación	Coordinador de Selección de Contratación
Transparencia >> 1. Información de la entidad >> 1.3. Mapas y descripción de los procesos. >> a. Mapa de procesos.	Español	Digital	Texto/ PDF	2024	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Mapa%20de%20procesos.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Mapa%20de%20procesos.pdf</a>	Director de Planeación, Gestión y Control	Profesional de calidad y procesos
Transparencia >> 1. Información de la entidad >> 1.3. Mapas y descripción de los procesos. >> b. Descripción de procesos.	Español	Digital	Texto/ PDF	2024	Semestral	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/DESCRIPCION%CC%81N%20DE%20PROCESOS%20Y%20PROCEDIMIENTOS.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/DESCRIPCION%CC%81N%20DE%20PROCESOS%20Y%20PROCEDIMIENTOS.pdf</a>	Director de Planeación, Gestión y Control	Profesional de calidad y procesos
Transparencia >> 1. Información de la entidad >> 1.4. Directorio institucional.	Español	Digital	Texto	2024	Cada vez que se requiera	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/canales-de-atencion">https://www.fiducoldex.com.co/canales-de-atencion</a>	Director Administrativo	Profesional de Recursos Físicos
Transparencia >> 1. Información de la entidad >> 1.5. Directorio de información de empleados y contratistas.	Español	Digital	Texto/Excel	2024	Mensual	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/transparencia">https://www.fiducoldex.com.co/transparencia</a>	Director Administrativo	Profesional de Recursos Físicos
Transparencia >> 1. Información de la entidad >> 1.6. Directorio de entidades que componen el sector.	Español	Digital	Texto	2023	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/entidades-del-sector">https://www.fiducoldex.com.co/entidades-del-sector</a>	Asesor de Comunicaciones	Asesor de Comunicaciones
Transparencia >> 1. Información de la entidad >> 1.7. Directorio de agremiaciones.	Español	Digital	Imagen/link	2023	Cada vez que se requiera	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/agremiaciones">https://www.fiducoldex.com.co/agremiaciones</a>	Asesor de Comunicaciones	Asesor de Comunicaciones
Transparencia >> 1. Información de la entidad >> 1.8. Procedimiento PQRSF Fiducoldex.	Español	Digital	Texto/ PDF	2024	Cada vez que se requiera	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/PROCEDIMIENTO%20ATENCIÓN%20DE%20PQRSF_V3.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/PROCEDIMIENTO%20ATENCIÓN%20DE%20PQRSF_V3.pdf</a>	Director Administrativo	Coordinador Administrativo SAC y Servicio al Cliente

Transparencia >> 1. Información de la entidad >> 1.9. Calendario de actividades y eventos.	Español	Digital	Texto	2024	Cada vez que se requiera	<a href="https://www.fiducoldex.co/m.co/calendario-de-eventos">https://www.fiducoldex.co/m.co/calendario-de-eventos</a>	Asesor de Comunicaciones	Asesor de Comunicaciones
Transparencia >> 1. Información de la entidad >> 1.10. Supervisión y vigilancia.	Español	Digital	Texto	pendiente	pendiente	<a href="https://www.fiducoldex.co/m.co/supervision-y-vigilancia">https://www.fiducoldex.co/m.co/supervision-y-vigilancia</a>	Gerencia de Auditoria Interna	Gerencia de Auditoria Interna
Transparencia >> 2. Normativa >> 2.1. Normativa de la entidad o autoridad. >> 2.1.1. Leyes.	Español	Digital	Texto/ PDF	2023	Trimestral	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Normograma%20Fiducoldex%20-%20corte%20noviembre%202024%20-%20Leyes.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Normograma%20Fiducoldex%20-%20corte%20noviembre%202024%20-%20Leyes.pdf</a>	Gerente Jurídico y Secretario General	Director Jurídico Fiducoldex
Transparencia >> 2. Normativa >> 2.1.2. Decreto Único Reglamentario. >> a. Decreto Único reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.	Español	Digital	Link	2023	Anualmente	<a href="https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30019935">https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30019935</a>	Gerente Jurídico y Secretario General	Director Jurídico Fiducoldex
Transparencia >> 2. Normativa >> 2.1.2. Decreto Único Reglamentario. >> b. Decreto Único Reglamentario del Sector Hacienda.	Español	Digital	Link	2023	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.co/m.co/sites/default/files/juridico/Decreto%20Unico%20Reglamentario%20del%20Sector%20Hacienda.pdf">https://www.fiducoldex.co/m.co/sites/default/files/juridico/Decreto%20Unico%20Reglamentario%20del%20Sector%20Hacienda.pdf</a>	Gerente Jurídico y Secretario General	Director Jurídico Fiducoldex



Transparencia >>2. Normativa>>2.1.3. Normativa aplicable.	Español	Digital	Texto/ PDF	2024	Trimestral	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Normograma%20Fiducoldex%20-%20corte%20noviembre%202024%20-%20Normativa%20aplicable.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Normograma%20Fiducoldex%20-%20corte%20noviembre%202024%20-%20Normativa%20aplicable.pdf</a>	Gerente Jurídico y Secretario General	Director Jurídico Fiducoldex
Transparencia >>2. Normativa>>2.1.4. Diario o Gaceta Oficial.	Español	Digital	Link	2024	Cada vez que se requiera	<a href="https://svrpubindc.imprenta.gov.co/diario/">https://svrpubindc.imprenta.gov.co/diario/</a>	Gerente Jurídico y Secretario General	Director Jurídico Fiducoldex
Transparencia >>2. Normativa>>2.1.5 Políticas, lineamientos y manuales. >> 2.1.5.1. Políticas de seguridad de la información del sitio web y protección de datos personales.>> a. Política de seguridad de la información.	Español	Digital	Texto	2023	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/aviso-de-privacidad">https://www.fiducoldex.com.co/aviso-de-privacidad</a>	Gerente de Riesgos	Director de Seguridad de la Información y PCN
Transparencia >>2. Normativa>>2.1.5 Políticas, lineamientos y manuales.>> 2.1.5.1. Políticas de seguridad de la información del sitio web y protección de datos personales.>> b. Política de datos personales.	Español	Digital	Texto	2021	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/politica-tratamiento-datos-personales">https://www.fiducoldex.com.co/politica-tratamiento-datos-personales</a>	Gerente de Riesgos	Director de Seguridad de la Información y PCN
Transparencia >>2. Normativa>> 2.1.5 Políticas, lineamientos y manuales.>>2.1.5.2. Políticas y lineamientos sectoriales.	Español	Digital	Link	2023	Anualmente	<a href="https://www.minhacienda.gov.co/entidad/entidades/entidad-grupo-bicentenario">https://www.minhacienda.gov.co/entidad/entidades/entidad-grupo-bicentenario</a>	Director de Planeación Financiera, Gestión y Control	Especialista de Direccionamiento Estratégico

Transparencia >>2. Normativa>> 2.1.5 Políticas, lineamientos y manuales.>> 2.1.5.3. Manuales y procedimientos.>> a. Manual Sistema de Atención al Consumidor Financiero.	Español	Digital	Texto/ PDF	2022	Cada vez que se requiera	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/MANUAL-SISTEMA-DE-ATENCION-AL-CONSUMIDOR-FINANCIERO-SAC.v2.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/MANUAL-SISTEMA-DE-ATENCION-AL-CONSUMIDOR-FINANCIERO-SAC.v2.pdf</a>	Director Administrativo	Coordinador Administrativo SAC y Servicio al Cliente
Transparencia >>2. Normativa>> 2.1.5 Políticas, lineamientos y manuales.>> 2.1.5.3. Manuales y procedimientos.>> b. Procedimiento PQRSF Fiducoldex.	Español	Digital	Texto/ PDF	2024	Cada vez que se requiera	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/PROCEDIMIENTO-ATENCI%C3%93N-DE-PQRSF_V3.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/PROCEDIMIENTO-ATENCI%C3%93N-DE-PQRSF_V3.pdf</a>	Director Administrativo	Coordinador Administrativo SAC y Servicio al Cliente
Transparencia >>2. Normativa>> 2.1.5 Políticas, lineamientos y manuales.>> 2.1.5.3. Manuales y procedimientos.>> c. Protocolo de Atención Personas con Discapacidad.	Español	Digital	Texto/ PDF	2024	Semestral	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/PROTOCOLO%20DE%20ATENCION-AL-CONSUMIDOR-FINANCIERO-SAC_V2.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/PROTOCOLO%20DE%20ATENCION-AL-CONSUMIDOR-FINANCIERO-SAC_V2.pdf</a>	Profesional de calidad y procesos	Coordinador Administrativo SAC y Servicio al Cliente
Transparencia >>2. Normativa>>2.1.5 Políticas, lineamientos y manuales.>>2.1.5.4. Políticas, lineamientos y manuales institucionales.>>a. Política de los Sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad de la Información y Seguridad y Salud en el Trabajo.	Español	Digital	Texto/ PDF	2022	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/PLGTH002POLITICAINT-EGRADESGFDX%20(1).pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/PLGTH002POLITICAINT-EGRADESGFDX%20(1).pdf</a>	Director de Planeación Financiera, Gestión y Control	Profesional de Procesos y Calidad

Transparencia >>2. Normativa>>2.1.5 Políticas, lineamientos y manuales.>>2.1.5.4. Políticas, lineamientos y manuales institucionales.>> b. Código de Buen Gobierno.	Español	Digital	Texto/ PDF	2025	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/MA-GJU-008_Vs17.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/MA-GJU-008_Vs17.pdf</a>	Gerente Jurídico y Secretaría General	Profesional de Procesos y Calidad
Transparencia >>2. Normativa>>2.1.5 Políticas, lineamientos y manuales.>>2.1.5.4. Políticas, lineamientos y manuales institucionales.>> c. Código de Ética y Conducta.	Español	Digital	Texto/ PDF	2024	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/CODIGODEETICAYCONDUCTA-V16mayo2024.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/CODIGODEETICAYCONDUCTA-V16mayo2024.pdf</a>	Gerente Jurídico y Secretaría General	Profesional de Procesos y Calidad
Transparencia >>2. Normativa>>2.1.5 Políticas, lineamientos y manuales.>>2.1.5.4. Políticas, lineamientos y manuales institucionales.>>d. Políticas de Administración de Riesgo LA/FT.	Español	Digital	Texto/ PDF	No tiene fecha el documento	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/6-POLITICAS-SISTEMA-DE-ADMINISTRACION-DE-RIESGO-DE-LAFT.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/6-POLITICAS-SISTEMA-DE-ADMINISTRACION-DE-RIESGO-DE-LAFT.pdf</a>	Gerente de Riesgos	Profesional de Procesos y Calidad
Transparencia >>2. Normativa>>2.1.5 Políticas, lineamientos y manuales.>>2.1.5.4. Políticas, lineamientos y manuales institucionales.>> e. Protocolo de Prevención de Fraude y Corrupción.	Español	Digital	Texto/ PDF	2021	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/MANUAL-PREVENICION-DEL-FRAUDE-Y-CORRUPCION.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/MANUAL-PREVENICION-DEL-FRAUDE-Y-CORRUPCION.pdf</a>	Gerente de Auditoría Interna	Profesional de Procesos y Calidad
Transparencia >>2. Normativa>>2.1.5 Políticas, lineamientos y manuales.>>2.1.5.4. Políticas, lineamientos y manuales institucionales.>> f. Perfil de riesgo fraude y corrupción.	Español	Digital	Texto/ PDF	2024	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/PERFIL-DE-RIESGO-FRAUDE-Y-CORRUPCIO%CC%81N-003.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/PERFIL-DE-RIESGO-FRAUDE-Y-CORRUPCIO%CC%81N-003.pdf</a>	Gerente de Riesgos	Profesional de seguridad de la información y PCN

Transparencia >>2. Normativa>>2.1.5 Políticas, lineamientos y manuales.>>2.1.5.4. Políticas, lineamientos y manuales institucionales.>> g. Manual de contratación.	Español	Digital	Texto/ PDF	2024	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/contratacion-en-linea">https://www.fiducoldex.com.co/contratacion-en-linea</a>	Gerente Jurídico y Secretario General	Gerente Jurídico y Secretario General
Transparencia >>2. Normativa>>2.1.5 Políticas, lineamientos y manuales.>> 2.1.5.5. Estatutos.>> a. Estatutos Sociales de Fiducoldex.	Español	Digital	Texto/ PDF	2022	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/REFORMA-DE-ESTATUTOS-2024.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/REFORMA-DE-ESTATUTOS-2024.pdf</a>	Gerente Jurídico y Secretario General	Gerente Jurídico y Secretario General
Transparencia >>2. Normativa>>2.1.6. Agenda regulatoria.>> a. Agenda regulatoria Ministerio de Comercio Industria y Turismo.	Español	Digital	Link	2024	Anualmente	<a href="https://www.mincit.gov.co/normatividad/agenda-regulatoria">https://www.mincit.gov.co/normatividad/agenda-regulatoria</a>	Gerente Jurídico y Secretario General	Gerente Jurídico y Secretario General
Transparencia >>2. Normativa>>2.1.6. Agenda regulatoria.>> b. Agenda regulatoria Ministerio de Hacienda y Crédito Público.	Español	Digital	Link	2024	Anualmente	<a href="https://www.minhacienda.gov.co/webcenter/portal/Minhacienda/pages_normativa/ProyectoDecretos/agendaregulatoria2024">https://www.minhacienda.gov.co/webcenter/portal/Minhacienda/pages_normativa/ProyectoDecretos/agendaregulatoria2024</a>	Gerente Jurídico y Secretario General	Gerente Jurídico y Secretario General
Transparencia >>2. Normativa>>2.2. Búsqueda de normas.	Español	Digital	Link	2024	Anualmente	<a href="https://www.suin-juriscol.gov.co/legislacion/normatividad.html">https://www.suin-juriscol.gov.co/legislacion/normatividad.html</a>	Gerente Jurídico y Secretario General	Gerente Jurídico y Secretario General
Transparencia >>2. Normativa>> 2.3. Proyectos de normas para comentarios.>> Fiducoldex por su naturaleza jurídica no expide ni sanciona normas en el marco de sus competencias.	Español	Digital	Texto	2024	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/transparencia">https://www.fiducoldex.com.co/transparencia</a>	Gerente Jurídico y Secretario General	Gerente Jurídico y Secretario General

Transparencia >>3. Contratación>>3.1. Publicación de la información contractual.>>La contratación que realiza la Fiduciaria se rige por el Derecho Privado, de acuerdo con el Decreto Ley 663 de 1993 y a lo señalado en el Art. 14 de la Ley 1150 de 2007.	Español	Digital	Texto	2024	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/transparencia">https://www.fiducoldex.com.co/transparencia</a>	Gerente Jurídico y Secretario General	Gerente Jurídico y Secretario General
Transparencia >>3. Contratación>> 3.2. Publicación de la ejecución de los contratos.>>La contratación que realiza la Fiduciaria se rige por el Derecho Privado, de acuerdo con el Decreto Ley 663 de 1993 y a lo señalado en el Art. 14 de la Ley 1150 de 2007.	Español	Digital	Texto	2024	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/transparencia">https://www.fiducoldex.com.co/transparencia</a>	Gerente Jurídico y Secretario General	Gerente Jurídico y Secretario General
Transparencia >>3. Contratación>> 3.3. Manual de contratación, adquisición y/o compras.	Español	Digital	Texto/Link	2024	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/contratacion-en-linea">https://www.fiducoldex.com.co/contratacion-en-linea</a>	Gerente Jurídico y Secretario General	Gerente Jurídico y Secretario General
Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>> 4.1. Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión:>>a. Presupuesto General 2025.	Español	Digital	Excel	2024	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/transparencia">https://www.fiducoldex.com.co/transparencia</a>	Director de Planeación Financiera, Gestión y Control	Profesional de Planeación Financiera
Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>> 4.1. Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión:>>a. Presupuesto General 2024.	Español	Digital	Excel	2024	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/transparencia">https://www.fiducoldex.com.co/transparencia</a>	Director de Planeación Financiera, Gestión y Control	Profesional de Planeación Financiera

Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>> 4.1. Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión:>>b. Presupuesto General 2023.	Español	Digital	Excel	2023	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/transparencia">https://www.fiducoldex.com.co/transparencia</a>	Director de Planeación Financiera, Gestión y Control	Profesional de Planeación Financiera
Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>> 4.1. Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión:>>c. Presupuesto General 2022.	Español	Digital	Texto/PDF	2022	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/presupuesto_2022.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/presupuesto_2022.pdf</a>	Director de Planeación Financiera, Gestión y Control	Profesional de Planeación Financiera
Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>> 4.1. Presupuesto general de ingresos, gastos e inversión:>> c. Ejecución presupuestal histórica.	Español	Digital	Excel	2024	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/transparencia">https://www.fiducoldex.com.co/transparencia</a>	Director de Planeación Financiera, Gestión y Control	Profesional de Planeación Financiera
Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>>4.2. Planes:>>a. Plan Estratégico Institucional 2020 - 2026.	Español	Digital	Texto/PDF	2024	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Plan%20estrategico%20institucional%202020%20-%202026%20publicar.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Plan%20estrategico%20institucional%202020%20-%202026%20publicar.pdf</a>	Director de Planeación, Gestión y Control	Especialista de Direccionamiento Estratégico
Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>>4.2. Planes:>> b. Programa de Transparencia y Ética Pública 2024.	Español	Digital	Excel	2024	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/transparencia">https://www.fiducoldex.com.co/transparencia</a>	Director de Planeación, Gestión y Control	Especialista de Direccionamiento Estratégico
Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>>4.2. Planes:>> b. Programa de Transparencia y Ética Pública 2025.	Español	Digital	Excel	2024	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/transparencia">https://www.fiducoldex.com.co/transparencia</a>	Director de Planeación, Gestión y Control	Especialista de Direccionamiento Estratégico

Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>> 4.3. Informes de empalme.	Español	Digital	Excel	2024	Cada vez que se requiera	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/transparencia">https://www.fiducoldex.com.co/transparencia</a>	Director de Planeación, Gestión y Control	Especialista de Direccionamiento Estratégico
Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>>4.4. Información pública y/o relevante.	Español	Digital	Link	2024	Cada vez que se requiera	<a href="https://www.superfinanciera.gov.co/publicaciones/80439/simeregistro-nacional-de-valores-y-emisores-rnveinformacion-emisoresofertas-publicasinformacion-mercado-de-valoresinforme-estadistico-semanal-febrero-a-febrero-de-informacion-relevante-80439/">https://www.superfinanciera.gov.co/publicaciones/80439/simeregistro-nacional-de-valores-y-emisores-rnveinformacion-emisoresofertas-publicasinformacion-mercado-de-valoresinforme-estadistico-semanal-febrero-a-febrero-de-informacion-relevante-80439/</a>	Gerente Jurídico y Secretario General	Gerente Jurídico y Secretario General
Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>>4.5. Informes de gestión, evaluación y auditoría.>> a. Informe de rendición de la cuenta fiscal a la Contraloría General de la República.	Español	Digital	Carpeta comprimida	2022	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/transparencia">https://www.fiducoldex.com.co/transparencia</a>	Gerente de Auditoría Interna	Gerente de Auditoría Interna

Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>>4.5. Informes de gestión, evaluación y auditoría.>>b. Informes de gestión y de rendición de cuentas.>> - Informe de gestión y rendición de cuentas 2024.	Español	Digital	Texto/PDF	2024	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Informe%20de%20Gesti%C3%B3n%2024VF.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Informe%20de%20Gesti%C3%B3n%2024VF.pdf</a>	Director de Planeación Financiera, Gestión y Control	Especialista de Dirección Estratégico
Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>>4.5. Informes de gestión, evaluación y auditoría.>>b. Informes de gestión y de rendición de cuentas.>> - Informe de gestión y rendición de cuentas 2023.	Español	Digital	Texto/PDF	2023	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Informe-de-Gestion-2023VF.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Informe-de-Gestion-2023VF.pdf</a>	Director de Planeación Financiera, Gestión y Control	Especialista de Dirección Estratégico
Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>>4.5. Informes de gestión, evaluación y auditoría.>>b. Informes de gestión y de rendición de cuentas.>>- Informe de rendición de cuentas 2022.	Español	Digital	Texto/PDF	2022	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Informe%20de%20Gestion%2022%20VF%20(1).pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Informe%20de%20Gestion%2022%20VF%20(1).pdf</a>	Director de Planeación Financiera, Gestión y Control	Especialista de Dirección Estratégico
Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>>4.5. Informes de gestión, evaluación y auditoría.>>b. Informes de gestión y de rendición de cuentas.>>- Informe de rendición de cuentas 2021.	Español	Digital	Texto/PDF	2021	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/informe_gestion_2021.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/informe_gestion_2021.pdf</a>	Director de Planeación Financiera, Gestión y Control	Especialista de Dirección Estratégico



Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>>4.5. Informes de gestión, evaluación y auditoría.>>b. Informes de gestión y de rendición de cuentas.>>- Informe de rendición de cuentas 2020.	Español	Digital	Texto/PDF	2020	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/informe-gestion_2020.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/informe-gestion_2020.pdf</a>	Director de Planeación Financiera, Gestión y Control	Especialista de Direccionamiento Estratégico
Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>>4.5. Informes de gestión, evaluación y auditoría.>>b. Informes de gestión y de rendición de cuentas.>> - Informe de rendición de cuentas 2019.	Español	Digital	Texto/PDF	2019	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Informe%20de%20Gestion_2019_Final.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Informe%20de%20Gestion_2019_Final.pdf</a>	Director de Planeación Financiera, Gestión y Control	Especialista de Direccionamiento Estratégico
Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>>4.5. Informes de gestión, evaluación y auditoría.>>c. Informes a organismos de inspección, vigilancia y control. >> - Informe de Auditoría Contraloría General.	Español	Digital	Texto/PDF	2022	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/1%20Informe%20auditoria%20Contraloria%20General.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/1%20Informe%20auditoria%20Contraloria%20General.pdf</a>	Gerente de Auditoría Interna	Gerente de Auditoría Interna
Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>>4.5. Informes de gestión, evaluación y auditoría.>>c. Informes a organismos de inspección, vigilancia y control. >> - Informe Final AC -Fiducoldex-2020 a junio 2021.	Español	Digital	Texto/PDF	2021	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/No-126-Informe-Final-AC-Fiducoldex-2020-Junio-2021.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/No-126-Informe-Final-AC-Fiducoldex-2020-Junio-2021.pdf</a>	Gerente de Auditoría Interna	Gerente de Auditoría Interna

Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>>4.5. Informes de gestión, evaluación y auditoría.>>c. Informes a organismos de inspección, vigilancia y control. >> - Informe final de auditoría CGR Vigencia 2018.	Español	Digital	Texto/PDF	2018	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/No-126-Informe-final-de-auditoria-CGR-Vigencia-2018.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/No-126-Informe-final-de-auditoria-CGR-Vigencia-2018.pdf</a>	Gerente de Auditoría Interna	Gerente de Auditoría Interna
Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>>4.5. Informes de gestión, evaluación y auditoría.>>d. Planes de mejoramiento.>> - Planes de Mejoramiento vigentes exigidos por entes de control internos o externos.	Español	Digital	Texto	2024	Anualmente	<a href="#">No hay información</a>	Gerente de Auditoría Interna	Gerente de Auditoría Interna
Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>>4.5. Informes de gestión, evaluación y auditoría.>>d. Planes de mejoramiento.>> - Enlace al sitio web del organismo de control en donde se encuentren los informes que éste ha elaborado sobre la entidad.	Español	Digital	Texto	2024	Anualmente	<a href="#">No hay información</a>	Gerente de Auditoría Interna	Gerente de Auditoría Interna
Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>> 4.6. Informes de Control Interno.>>- Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública.>> - Seguimiento PTEP 2024 Sep - Dic.	Español	Digital	Texto/PDF	2024	Trimestral	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Seguimiento%20PTEP-2024%20-%20Periodo%20Q3.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Seguimiento%20PTEP-2024%20-%20Periodo%20Q3.pdf</a>	Gerente de Auditoría Interna	Gerente de Auditoría Interna

Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>> 4.6. Informes de Control Interno.>>- Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública.>> - Seguimiento PTEP 2024 Ene-Ago.	Español	Digital	Texto/PDF	2024	Trimestral	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Seguimiento%20PTEP-2024%20-%20VF.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Seguimiento%20PTEP-2024%20-%20VF.pdf</a>	Gerente de Auditoría Interna	Gerente de Auditoría Interna
Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>> 4.6. Informes de Control Interno.>>- Seguimiento Programa de Transparencia y Ética Pública.>> - Seguimiento PTEP 2024 Ene-Abr.	Español	Digital	Texto/PDF	2024	Trimestral	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Seguimiento%20PTEP-2024%20FIDUCOLDEX%20-%20Q1.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Seguimiento%20PTEP-2024%20FIDUCOLDEX%20-%20Q1.pdf</a>	Gerente de Auditoría Interna	Gerente de Auditoría Interna
Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>> 4.6. Informes de Control Interno.>>- Seguimiento Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2023.	Español	Digital	Excel	2023	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/transparencia">https://www.fiducoldex.com.co/transparencia</a>	Gerente de Auditoría Interna	Gerente de Auditoría Interna
Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>> 4.6. Informes de Control Interno.>>- Seguimiento Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022.	Español	Digital	Texto/PDF	2022	Anualmente	<a href="https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Anexo%201.%20Plan%20de%20Accion_Seguimiento%20PAAC%202022_3SEG.pdf">https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Anexo%201.%20Plan%20de%20Accion_Seguimiento%20PAAC%202022_3SEG.pdf</a>	Gerente de Auditoría Interna	Gerente de Auditoría Interna

Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>> 4.6. Informes de Control Interno.>>- Seguimiento Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2021.	Español	Digital	Texto/PDF	2021	Anualmente	<a href="https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/ano_plan_accion_seguimiento_dic_2021.pdf">https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/ano_plan_accion_seguimiento_dic_2021.pdf</a>	Gerente de Auditoría Interna	Gerente de Auditoría Interna
Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>> 4.6. Informes de Control Interno.>>- Seguimiento Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2020.	Español	Digital	Texto/PDF	2020	Anualmente	<a href="https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/MANUAL-PREVENCIÓN-DEL-FRAUDE-Y-CORRUPCIÓN-1.pdf">https://fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/MANUAL-PREVENCIÓN-DEL-FRAUDE-Y-CORRUPCIÓN-1.pdf</a>	Gerente de Auditoría Interna	Gerente de Auditoría Interna
Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>> 4.6. Informes de Control Interno.>>- Evaluación de Control Interno Contable.	Español	Digital	Texto/PDF	2022	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/No-132--Formulario-Control-Interno-Contable-2022-SOCIEDAD-FIDUCIARIA.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/No-132--Formulario-Control-Interno-Contable-2022-SOCIEDAD-FIDUCIARIA.pdf</a>	Gerente de Auditoría Interna	Gerente de Auditoría Interna
Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>> 4.6. Informes de Control Interno.>>- Informe cumplimiento de Autor sobre software 2023.	Español	Digital	Texto/PDF	2023	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Informe%20cumplimiento%20derecho%20de%20autor%20sobre%20software%202024.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Informe%20cumplimiento%20derecho%20de%20autor%20sobre%20software%202024.pdf</a>	Gerente de Auditoría Interna	Gerente de Auditoría Interna

Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>> 4.6. Informes de Control Interno.>>- Otros informes y/o consultas a bases de datos.	Español	Digital	Texto			<a href="https://www.fiducoldex.com.co/transparencia">https://www.fiducoldex.com.co/transparencia</a>	Gerente de Auditoría Interna	Gerente de Auditoría Interna
Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>>4.7. Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico.	Español	Digital	Link	2024	Anualmente	<a href="https://ekogui.defensajuridica.gov.co/Pages/NEW/index.aspx">https://ekogui.defensajuridica.gov.co/Pages/NEW/index.aspx</a>	Gerente Jurídico y Secretario General	Gerente Jurídico y Secretario General
Transparencia >> 4. Planeación, presupuesto e informes>>4.8. Informes sobre acceso a información, quejas y reclamos.	Español	Digital	Texto/PDF	2023	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Informe%20Semestral%20PQR.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Informe%20Semestral%20PQR.pdf</a>	Director Administrativo	Coordinador Administrativo SAC y Servicio al Cliente

<p>Transparencia &gt;&gt;5. Trámites &gt;&gt;Fiducoldex es una sociedad fiduciaria que, si bien presta un servicio de interés público, compite con otras fiduciarias del sector privado en un negocio que reviste esta naturaleza, por lo que no se enmarca en la prestación de un servicio público.</p> <p>Bajo este argumento, no le resulta aplicable lo correspondiente a trámites propios de las entidades estatales.</p>	Español	Digital	Texto	2024	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/transparencia">https://www.fiducoldex.com.co/transparencia</a>	Gerente Jurídico y Secretario General	Gerente Jurídico y Secretario General
Transparencia >>6. Participa	Español	Digital	Texto	2024	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/participa">https://www.fiducoldex.com.co/participa</a>	Director de Planeación Financiera, Gestión y Control	Especialista de Direccionamiento Estratégico
Transparencia >>7. Datos abiertos >> 7.1 Instrumentos de gestión de la información pública.>>- Registro de Activos de Información.	Español	Digital	Excel	2022	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/transparencia">https://www.fiducoldex.com.co/transparencia</a>	Gerente de Riesgos	Director de Seguridad de la Información y PCN
Transparencia >>7. Datos abiertos >> 7.1 Instrumentos de gestión de la información pública.>> - Aprobación Registro de Activos de Información.	Español	Digital	Texto/PDF	2017	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/ITGRI02.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/ITGRI02.pdf</a>	Gerente de Riesgos	Director de Seguridad de la Información y PCN

Transparencia >>7. Datos abiertos >> 7.1 Instrumentos de gestión de la información pública.>> - Índice de Información Clasificada y Reservada.	Español	Digital	Excel	2022	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/transparencia">https://www.fiducoldex.com.co/transparencia</a>	Gerente de Riesgos	Director de Seguridad de la Información y PCN
Transparencia >>7. Datos abiertos >> 7.1 Instrumentos de gestión de la información pública.>> - Aprobación Índice de Información Clasificada y Reservada.	Español	Digital	Texto/PDF	2017	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/ITGRI02.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/ITGRI02.pdf</a>	Gerente de Riesgos	Director de Seguridad de la Información y PCN
Transparencia >>7. Datos abiertos >> 7.1 Instrumentos de gestión de la información pública.>>- Esquema de publicación.	Español	Digital	Texto	2024	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Esquema%20de%20publicacio%CC%81n%20-%202024.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/Esquema%20de%20publicacio%CC%81n%20-%202024.pdf</a>	Asesor de Comunicaciones	Asesor de Comunicaciones
Transparencia >>7. Datos abiertos >> 7.1 Instrumentos de gestión de la información pública.>>- Aprobación Esquema de Publicación.	Español	Digital	Texto	2024	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/transparencia">https://www.fiducoldex.com.co/transparencia</a>	Asesor de Comunicaciones	Asesor de Comunicaciones
Transparencia >>7. Datos abiertos >> 7.1 Instrumentos de gestión de la información pública.>>- Tablas de retención documental.	Español	Digital	Texto/PDF	2022	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/trd-2022.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/trd-2022.pdf</a>	Director Administrativo	Coordinador de Gestion Documental
Transparencia >>7. Datos abiertos >> 7.1 Instrumentos de gestión de la información pública.>> - Aprobación de las tablas de Retención Documental.	Español	Digital	Texto/PDF	2020	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/2-2020-08112.pdf">https://www.fiducoldex.com.co/sites/default/files/pdf/2-2020-08112.pdf</a>	Director Administrativo	Coordinador de Gestion Documental

Transparencia >>7. Datos abiertos >> 7.1 Instrumentos de gestión de la información pública.>>- Mecanismos para presentar quejas y reclamos en relación con omisiones o acciones del sujeto obligado.	Español	Digital	Link	2024	Cada vez que se requiera	<a href="https://pqrsf.fiducoldex.com.co/">https://pqrsf.fiducoldex.com.co/</a>	Director Administrativo	Coordinador Administrativo SAC y Servicio al Cliente
Transparencia >>7. Datos abiertos >> 7.1 Instrumentos de gestión de la información pública.>> - Informe de Peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información.	Español	Digital	Power Point	2023	Anualmente	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/transparencia">https://www.fiducoldex.com.co/transparencia</a>	Director Administrativo	Coordinador Administrativo SAC y Servicio al Cliente
Transparencia >>7. Datos abiertos >>7.2 Portal de Datos Abiertos.	Español	Digital	Link	2024	Cada vez que se requiera	<a href="https://datos.gov.co/">https://datos.gov.co/</a>	Asesor de Comunicaciones	Asesor de Comunicaciones
Transparencia >>8. Información específica para grupos de interés>>Información para niños, niñas y adolescentes.	Español	Digital	Link	2024	Cada vez que se requiera	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/fidukids">https://www.fiducoldex.com.co/fidukids</a>	Asesor de Comunicaciones	Asesor de Comunicaciones
Transparencia >>9. Obligación de reporte de información específica por parte de la entidad>> No es aplicable a la Fiduciaria la publicación de esta información, de acuerdo con su naturaleza jurídica y objeto descrito en los Estatutos Sociales.	Español	Digital	Texto	2024	Cada vez que se requiera	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/transparencia">https://www.fiducoldex.com.co/transparencia</a>	Gerente Jurídico y Secretario General	Gerente Jurídico y Secretario General
Transparencia >>10. Transparencia Pasiva>> 10.1. Medios de seguimiento para la consulta del estado de las solicitudes de información pública.	Español	Digital	Link	2024	Cada vez que se requiera	<a href="https://pqrsf.fiducoldex.com.co/">https://pqrsf.fiducoldex.com.co/</a>	Director Administrativo	Coordinador Administrativo SAC y Servicio al Cliente



Transparencia >>10. Transparencia Pasiva>>10.2. Formulario para la recepción de solicitudes de información pública.>>a. Formulario para la recepción de solicitudes de información pública.	Español	Digital	Link	2024	Cada vez que se requiera	<a href="https://pqrsf.fiducoldex.com.co/">https://pqrsf.fiducoldex.com.co/</a>	Director Administrativo	Coordinador Administrativo SAC y Servicio al Cliente
Transparencia >> 11. Accesibilidad web.>>La página web cumple con los criterios de usabilidad y accesibilidad .	Español	Digital	Texto	2023	Cada vez que se requiera	<a href="https://fiducoldex.com.co/discapacidad">https://fiducoldex.com.co/discapacidad</a>	Asesor de Comunicaciones	Asesor de Comunicaciones
Transparencia >>12. Protección de datos >> 12.1. Cumplimiento de protección de datos.>> a. Registro Nacional de Base de Datos.	Español	Digital	Texto	2021	Anualmente	<a href="https://fiducoldex.com.co/politica-tratamiento-datos-personales">https://fiducoldex.com.co/politica-tratamiento-datos-personales</a>	Gerente de Riesgos	Director de Seguridad de la Información y PCN
Transparencia >>12. Protección de datos >> 12.1. Cumplimiento de protección de datos.>>b. Política de Tratamiento de Datos.	Español	Digital	Texto	2021	Anualmente	<a href="https://demo.fiducoldex.com.co/politica-tratamiento-datos-personales">https://demo.fiducoldex.com.co/politica-tratamiento-datos-personales</a>	Gerente de Riesgos	Director de Seguridad de la Información y PCN
<b>PARTICIPA</b>								
Participa >> Rendición de cuentas >> Encuentre aquí la Información financiera de los últimos 5 años	Español	Digital	Texto/PDF	2023	Anualmente	<a href="https://demo.fiducoldex.com.co/participa">https://demo.fiducoldex.com.co/participa</a>	Vicepresidente Corporativo	Gerente de Contabilidad
Participa >> Programa de Transparencia y Ética Pública	Español	Digital	Texto/PDF	2024	Trimestral	<a href="https://www.fiducoldex.com.co/plan-accion-seguimiento-paac">https://www.fiducoldex.com.co/plan-accion-seguimiento-paac</a>	Director de Planeación Financiera, Gestión y Control	Especialista de Direccionamiento Estratégico