

	FORMATO AVISO DE PRIVACIDAD	CÓDIGO: FT-GRI-052
		VERSIÓN: 01
		FECHA: 23/02/2026

AVISO DE PRIVACIDAD

La Fiduciaria Colombiana de Comercio Exterior S.A. – FIDUCOLDEX, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Información de FIDUCOLDEX:

Razón Social: FIDUCIARIA COLOMBIANA DE COMERCIO EXTERIOR S.A. - FIDUCOLDEX;

NIT: 800.178-148-8

Dirección: Calle 28 No. 13 A-24 Piso 6, Bogotá D.C.

Correo electrónico: fiducoldex@fiducoldex.com.co,

Teléfono: +601 7470909 (Bogotá) 018000124211 a nivel nacional.

Finalidades de tratamiento de datos personales:

Los datos personales que FIDUCOLDEX recolecta serán tratados para las siguientes finalidades:

- (a). Comunicar a los titulares de manera eficiente información relacionada con los productos, servicios, ofertas, alianzas y estudios ofrecidos por Fiducoldex.
- (b). Suministrar al titular información actualizada relacionada con los negocios fiduciarios que tenga con Fiducoldex, si a ello hubiere lugar.
- (c). Informar al titular sobre cambios y/o nuevos productos y/o servicios que estén relacionados con los productos contratados o adquiridos.
- (d). Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con los titulares.
- (e). Informar sobre cambios en productos y/o servicios a los titulares.
- (f). Contratar y evaluar la calidad de productos o servicios.
- (g). Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo de clientes.
- (h). En lo referente a los miembros de Junta Directiva y Accionistas de Fiducoldex, se administrarán sus datos personales con la finalidad de notificar y realizar todas las actuaciones conexas a tales calidades.

- (i). Custodia de la información física y/o magnética por parte de Fiducoldex y/o proveedores.
- (j). Realizar videgrabaciones dentro o fuera de las instalaciones, para fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.
- (k). Realizar revisiones de seguridad sobre la plataforma computacional (navegación por Internet, revisión y monitorización del correo electrónico, controles sobre la utilización, registro y consulta en los sistemas de información), para fines de seguridad de la entidad y podrán ser utilizados como prueba en cualquier tipo de proceso.
- (l). Réplica de información para continuidad del negocio.
- (m). Acceder, recolectar, procesar, actualizar, conservar y eliminar información incluso aún cuando no se haya perfeccionado una relación contractual o después de finalizadas la misma.
- (n). Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgo, de mercado, interbancaria y financiera incluyendo contactar al cliente para estos fines.
- (o). En general para la gestión y desarrollo de los servicios fiduciarios prestados y todas las actividades relacionadas con los mismos, directamente o a través de terceros a nivel nacional o internacional, en servidores propios o ubicados en la nube.

En cualquier caso, como titular de sus datos personales, tiene la facultad de no autorizar a que se haga tratamiento de estos, para alguna de las finalidades antes mencionadas; para ello debe comunicarlo al momento en el que se esté haciendo recolección de sus datos, so pena de que no se lleve a cabo la relación contractual correspondiente.

Derechos de los Titulares de datos personales:

Como titular de información usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al (los) Responsable(s) y/o Encargados del tratamiento de datos.

- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del tratamiento.
- Ser informado por el Responsable o Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones o incidentes presentados con sus datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando no haya algún impedimento legal o contractual para poder hacerlo, o cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.

Consulta de la Política de Tratamiento de datos personales:

Si usted requiere más información para conocer la política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, [consulte aquí](#).

Canales de atención a los Titulares de datos personales:

De igual manera, si desea presentar una consulta, reclamo o petición relacionada con la protección de los datos personales, puede hacer uso de cualquiera de los siguientes canales de atención:

- Ingresar a la página web de Fiducoldex en la opción “Mecanismo de contacto” <https://fiducoldex.com.co/canales-de-atencion>.
- Servicio al cliente: [PQR - Preguntas, Quejas y Reclamos](#).
- Mediante correo electrónico fiducoldex@fiducoldex.com.co
- A través de atención personalizada en la sede de FIDUCOLDEX ubicada en la Calle 28 No. 13 A-24, piso 6 Bogotá D.C. de lunes a viernes en horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Página Web

Con la finalidad de ofrecerle el mejor servicio y con el objeto de facilitar el uso de la Página Web de FIDUCOLDEX, se analiza el número de páginas visitadas, el número de visitas, así como la actividad de los visitantes y su frecuencia de utilización. Para estos efectos, FIDUCOLDEX utiliza la información estadística elaborada por el Proveedor de Servicios de la página.

De igual manera, se utilizan cookies de sesión, con finalidad técnica (aquellas que permiten al usuario la navegación a través del sitio web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que en ella existen). Cuando se utilizan formatos para recoger información de los usuarios, las cookies registran las direcciones IP de acceso.

El portal del que es titular FIDUCOLDEX contiene enlaces a sitios web propios a los cuales les aplica las políticas aquí definidas y páginas de terceros, cuyas políticas de privacidad son ajenas a FIDUCOLDEX. Se debe resaltar que al acceder a los sitios web de terceros ajenos a FIDUCOLDEX, usted puede decidir si acepta las políticas de privacidad y de cookies establecidas por parte de estos.

INFORMACIÓN DE CARÁCTER GENERAL: En todo caso, es importante recordar que, si usted navega por internet, puede aceptar o rechazar las cookies de terceros desde las opciones de configuración de su navegador.

Seguridad

FIDUCOLDEX, se compromete a adoptar los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, con el fin de disminuir los riesgos de pérdida de información, acceso no autorizado de los datos entregados a través del sitio Web y robo de datos.

La seguridad y confidencialidad de su información personal también es su responsabilidad. En caso de registrarse en el portal web publicado en la página web, el titular recibirá un correo de notificación y/o código de confirmación; de acuerdo con nuestras medidas de seguridad, Usted tiene la responsabilidad de mantener la confidencialidad del nombre de usuario y la contraseña para acceder a los sitios web de FIDUCOLDEX, así como de las acciones desarrolladas en ellos.

FIDUCOLDEX dispone de un certificado digital con el ánimo de proteger la comunicación entre el cliente y la entidad.