

## POLÍTICA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, SEGURIDAD DE INFORMACIÓN Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En Fiducoldex estamos comprometidos con la prestación servicios fiduciarios de administración y pagos, inversión, garantías e inmobiliarios con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, desarrollamos nuestras actividades bajo las siguientes orientaciones:

- Entregamos resultados de excelencia, con proactividad y comunicación oportuna
- Propiciamos el desarrollo de los colaboradores independientemente de su forma de contratación o vinculación, incluyendo los contratistas y subcontratistas, para afianzar el equilibrio entre la vida laboral y personal.
- Protegemos y promovemos la seguridad y la salud de todos los colaboradores, contratistas, y demás partes interesadas, implementando programas de promoción y prevención de Seguridad
- Implementamos estándares de seguridad y privacidad de la información para gestionar su disponibilidad, integridad, confidencialidad y no repudio.
- Identificamos, evaluamos y valoramos controles para prevenirlos riesgos que puedan afectar la salud de los colaboradores en su entorno laboral.
- Identificamos, evaluamos, valoramos y establecemos controles para, reducir los impactos por incidentes, propender por la continuidad del negocio, generando oportunidades de negocio y relaciones de confianza con las partes interesadas.
- Cumplimos con los requisitos legales, contractuales y regulatorios de orden nacional vigentes aplicables y demás aplicables
- Garantizamos los recursos económicos, tecnológicos y humanos, necesarios para la implementación, mantenimiento y mejora continua del Sistema de Gestión Integral.

### OBJETIVOS DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

Los objetivos de Calidad se definen como los mismos objetivos estratégicos con el fin de alinear el modelo de operación (Sistema de Gestión de Calidad), con la Misión y la Visión, además de mantener el activo seguimiento, control y comunicación de los objetivos por parte de la Alta Dirección y por ende de toda la organización.

Ver objetivos del Sistema de Gestión Seguridad de la Información en el manual de seguridad de la información.

Ver objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el manual de seguridad y salud en el trabajo.

CONTROL DE DOCUMENTOS

NRO. VERSIÓN	FECHA	OBSERVACIONES
1	01 de julio de 2020	Versión inicial, reemplaza al manual MAGEI01
2	02 de diciembre de 2020	Ajuste en el capítulo COMPRENSIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS

ELABORÓ:

JUAN PABLO CADENA MOSCOSO

Profesional de Procesos y Calidad

APROBÓ:

RICARDO FULA MARTINEZ

Coordinador de Direccionamiento  
Estratégico