

**MIEMBROS DE JUNTA DIRECTIVA - FIDUCIARIA COLOMBIANA DE COMERCIO EXTERIOR S.A.**

	<b>NOMBRE</b>	<b>POSICIÓN/RENLÓN</b>	<b>PERÍODO</b>
<b>PRINCIPALES</b>	<b>JAVIER DÍAZ FAJARDO</b>	PRIMER	Marzo de 2019 - Marzo de 2021
	<b>JOSE ALBERTO GARZÓN GAITÁN</b>	SEGUNDO	Marzo de 2019 - Marzo de 2021
	<b>DANILO ANTONIO DE JESÚS GÓMEZ ZULUAGA</b>	TERCER	Marzo de 2019 - Marzo de 2021
	<b>JAVIER DÍAZ MOLINA</b>	CUARTO	Marzo de 2019 - Marzo de 2021
	<b>NICOLÁS URIBE RUEDA</b>	QUINTO	Marzo de 2019 - Marzo de 2021
<b>SUPLENTES</b>	<b>BEATRIZ HELENA CARBONELL DUQUE</b>	PRIMER	Marzo de 2019 - Marzo de 2021
	<b>VICENTE DÁVILA SUÁREZ</b>	SEGUNDO	Marzo de 2019 - Marzo de 2021
	<b>GERARDO JULIÁN DOMÍNGUEZ RIVERA</b>	TERCER	Marzo de 2019 - Marzo de 2021
	<b>CLAUDIA MARÍA GONZÁLEZ ARTEAGA</b>	CUARTO	Marzo de 2019 - Marzo de 2021
	<b>EDGAR ALFREDO GARZÓN SABOYÁ</b>	QUINTO	Marzo de 2019 - Marzo de 2021

Calle 28 N. 13A – 24, Edificio Museo del Parque, Torre B, pisos 6 – Bogotá D.C.  
 PBX: 327 55 00 o Línea Gratuita Nacional 01 8000 124211  
[fiducoldex@fiducoldex.com.co](mailto:fiducoldex@fiducoldex.com.co)  
[www.fiducoldex.com.co](http://www.fiducoldex.com.co)

"Defensor del Consumidor Financiero de la FIDUCIARIA COLOMBIANA DE COMERCIO EXTERIOR S.A. - FIDUCOLDEX - Dra. Liliana Otero Álvarez (Principal) y Dra. Sara Mercedes Garcés Rodríguez (Suplente) ubicadas en la Calle 62 # 9A - 80 Oficina 817 Edificio Lourdes Center de la ciudad de Bogotá D.C. PBX (571) 9260801. e-mail: [defensorfiducoldex@umoabogados.com](mailto:defensorfiducoldex@umoabogados.com); Horario de atención: de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. de lunes a viernes en jornada continua. Si Usted requiere información adicional acerca de la Defensoría del Consumidor Financiero de FIDUCOLDEX S.A., consúltenos de forma telefónica al teléfono 3275500, diríjase directamente a nuestras oficinas ubicadas en la Calle 28 No. 13A- 24 Piso 6, en la ciudad de Bogotá D.C., o al correo electrónico [fiducoldex@fiducoldex.com.co](mailto:fiducoldex@fiducoldex.com.co). Las funciones del Defensor del Consumidor son las que corresponden al artículo 13 de la Ley 1328 de 2009, y demás normas que la reglamentan y que se relacionan a continuación: 1.- Atender de manera oportuna y efectiva a los consumidores financieros de las entidades correspondientes. 2.- Conocer y resolver en forma objetiva y gratuita para los consumidores, las quejas que éstos le presenten; 3.- Actuar como conciliador entre los consumidores financieros y la respectiva entidad vigilada en los términos indicados en la Ley 640 de 2001, su reglamentación, o en las normas que la modifiquen o sustituyan; 4.- Ser vocero de los consumidores financieros ante la respectiva entidad vigilada. 5.- Efectuar recomendaciones a la entidad vigilada relacionadas con los servicios y la atención al consumidor financiero, y en general en materias enmarcadas en el ámbito de su actividad; 6.- Proponer a las autoridades competentes las modificaciones normativas que resulten convenientes para la mejor protección de los derechos de los consumidores financieros; y, 7.- Las demás que le asigne el Gobierno Nacional y que tengan como propósito el adecuado, desarrollo del SAC."