

Bogotá D.C., 25 de junio de 2019

La FIDUCIARIA COLOMBIANA DE COMERCIO EXTERIOR S.A. - FIDUCOLDEX, se permite informar a sus usuarios, clientes potenciales, clientes y, al público en general, lo siguiente:

1. Teniendo en cuenta su objeto social reglado, ni FIDUCOLDEX S.A. ni sus Representantes Legales realizan o adelantan bajo circunstancia alguna, actividades relacionadas con la promoción o ejecución de juegos de azar, rifas, sorteos, otorgamiento de pólizas de seguro o entrega de premios a terceros.
2. Para el cumplimiento de su objeto social reglado, ni FIDUCOLDEX S.A. ni sus Representantes Legales y, funcionarios en general, solicitan a sus usuarios, clientes potenciales y/o clientes la entrega de dineros o dadas como condición para acceder a la prestación de sus servicios o el otorgamiento de sus productos financieros.
3. Para todos los efectos relacionados con la entrega de información sobre la prestación de sus servicios y/o el otorgamiento de sus productos financieros, los únicos mecanismos de contacto debidamente autorizados por parte de FIDUCOLDEX S.A., son los que se describen a continuación:
 - i) Página web: www.fiducoldex.com.co
 - ii) Teléfono: 1 - 3275500
 - iii) Correo electrónico: fiducoldex@fiducoldex.com.co
 - iv) Correspondencia y Sede: Calle 28 No. 13A - 24 piso 6°, en la ciudad de Bogotá D.C.
4. FIDUCOLDEX S.A. no ofrece sus servicios ni otorga sus productos financieros, a través de terceros diferentes a sus propios funcionarios quienes, en todo caso, pueden ser plenamente identificados por medio de los mecanismos de contacto señalados en el punto inmediatamente anterior.

Agradecemos tener en cuenta la información señalada en precedencia, para evitar que personas inescrupulosas puedan hacer uso indebido del buen nombre y/o respaldo comercial de FIDUCOLDEX S.A. para engañar o cometer actos reprochables, que puedan llegar a perjudicar los intereses de la comunidad en general.